

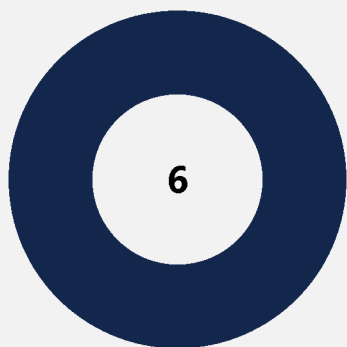
## „UŽIMTUMO TARNYBOS VEIKLA DIDINANT UŽIMTUMĄ“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-22 Nr. VAE-8

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Teikta



Laukia įgyvendinimo



- Terminas nesibaigęs

„UŽIMTUMO TARNYBOS VEIKLA DIDINANT UŽIMTUMĄ“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-22 Nr. VAE-8

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| Rekomendacijų stebėsenos ataskaita | 2026-09-09 13:18 |
|------------------------------------|------------------|

| Rekomendacija / priemonė                                                                                                                                                                                                                                                                       | Iki kada turi būti įgyvendinta | Būklė                 | Laiko būklė         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>1 rekomendacija:</b><br>Siekiant ilgalaikio nedarbo lygio ir pakartotinai per 12 mėn. nuo neterminuoto į(si)darbinimo įregistruotų bedarbių dalies mažėjimo, peržiūrėti ir naujai nustatyti Užimtumo tarnybos veiklos kryptis, atsižvelgus į darbo ieškančių asmenų ir darbdavių poreikius. | 2030-12-31                     | Iš dalies įgyvendinta | Terminas nesibaigęs |

**Atsakingas subjektas:**  
Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija

**Pokytis:**  
2022-06-30 Užimtumo tarnybos direktoriaus įsakymu Nr. V-194 patvirtinta Užimtumo tarnybos 2022-2026 m. strategija. Strategijoje numatyti keturi tikslai: Didinti darbo ieškančių asmenų perėjimą į tvarų užimtumą, įgalinant juos tapti savo karjeros šeimininkais; Padėti darbdaviams tvariai apsirūpinti darbo jėga, pritraukiant ir užpildant laisvas darbo vietas kvalifikuotais darbuotojais; Valdyti Užimtumo tarnybos partnerių ekosistemą, sudarant galimybes klientams gauti profesionalią partnerių pagalbą; Tobulinti Užimtumo tarnybos organizacinius gebėjimus ir veiklos efektyvumą. Tarnybos strategijoje pateikiamas strategijos žemėlapis, nubrėžiantis 10 strateginių uždavinių, skirtų iškeltiems strateginiams tikslams įgyvendinti, jų tarpusavio sąsajas ir priežastinius ryšius, pagrindines strategines iniciatyvas šiems strateginiams uždaviniams įgyvendinti ir pagrindinius veiklos rodiklius. Rekomendacijos būklę vertinsime kai bus pasiekti pokyčio rodikliai

| Rodiklis                              |
|---------------------------------------|
| Ilgalaikio nedarbo lygis              |
| Pradinė reikšmė: 1,9 proc. (2019 m.)  |
| Siektina reikšmė: 1,5 proc. (2030 m.) |
| Faktinė reikšmė: 2,3 proc. (2024 m.)  |

| Rodiklis                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Pakartotinai per 12 mėn. nuo neterminuoto į(si)darbinimo įregistruotų bedarbių dalis |
| Pradinė reikšmė: 24,5 proc. (2019 m.)                                                |
| Siektina reikšmė: 14 proc. (2030 m.)                                                 |
| Faktinė reikšmė: 19,9 proc. (2024 m.)                                                |

|                                                                                                                                                                                             |            |             |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------|
| <b>1 priemonė:</b><br>Parengti teisės aktų pakeitimus, susijusius su pasirengusių ir nepasirengusių dirbti asmenų identifikavimu: Lietuvos Respublikos užimtumo įstatymo pakeitimo projektą | 2023-03-31 | Įgyvendinta | Laiku |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------|

**Atsakingas subjektas:**  
Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija

## „UŽIMTUMO TARNYBOS VEIKLA DIDINANT UŽIMTUMĄ“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-22 Nr. VAE-8

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

| Rekomendacija / priemonė                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Iki kada turi būti įgyvendinta | Būklė | Laiko būklė |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|-------------|
| <b>Rezultatas:</b><br>2022 m. gegužės 19 d. priimtas Užimtumo įstatymo Nr. XII -2470 1, 12, 16, 20, 22, 24, 28, 29, 30, 31, 36, 37, 38, 391, 40, 44, 46, 47, 48, 48(1) straipsnių ir priedo pakeitimo ir įstatymo papildymo 39(2), 39(3) ir 48(2) straipsniais įstatymas Nr. XIV-1106 ( <a href="https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/591806b2db3111ecb1b39d276e924a5d?jfwid=kivgxuxm1">https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/591806b2db3111ecb1b39d276e924a5d?jfwid=kivgxuxm1</a> ). Įstatymu pakeistos bedarbio statuso suteikimo sąlygos ir šio statuso panaikinimo aplinkybės. Nustatytos įsidarbinimą ribojančios aplinkybės, kurioms esant asmeniui gali būti suteikiamas darbo rinkai besirengiančio asmens statusas. Numatyta galimybė šiems asmenims teikti konsultavimo dėl pasirengimo dirbti paslaugas, dalyvauti savivaldybių patvirtintose užimtumo didinimo programose, siekiant pašalinti įsidarbinimą ribojančias aplinkybes. Taip pat pakeisti tinkamo darbo nustatymo požymiai, siejant su asmens turima kvalifikacija, darbo patirtimi, sveikatos būkle, kelionės į darbą išlaidomis ir numatomu gauti darbo užmokesčio dydžiu, taip pat su registracijos Užimtumo tarnyboje laikotarpiu ir bedarbio statuso panaikinimu pagal pateiktų tinkamo darbo pasiūlymų skaičių.<br>Įstatymas įsigaliojo 2022 m. liepos 1 d. |                                |       |             |
| <b>2 priemonė:</b><br>Parengti teisės aktų pakeitimus, susijusius su pasirengusių ir nepasirengusių dirbti asmenų identifikavimu: Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2017 m. liepos 21 d. įsakymo Nr. A1-394 „Dėl Darbo rinkos paslaugų teikimo sąlygų ir tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo projektą.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                |       |             |
| <b>Atsakingas subjektas:</b><br>Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                |       |             |
| <b>Rezultatas:</b><br>2022 m. liepos 1 d. priimtas Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymas Nr. A1-453 „Dėl Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2017 m. liepos 21 d. įsakymo Nr. A1-394 „Dėl darbo rinkos paslaugų teikimo sąlygų ir tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ ( <a href="https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/315e6d70f97311ecbfe9c72e552dd5bd?jfwid=kivgxuxwu">https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/315e6d70f97311ecbfe9c72e552dd5bd?jfwid=kivgxuxwu</a> ). Įsakymu tikslinamos bedarbio statuso suteikimo sąlygos ir šio statuso panaikinimo aplinkybės, nustatomas statuso suteikimas darbo rinkai besirengiantiems asmenims; nustatomas duomenų apie įsiskolinimus (įsidarbinimą ribojanti aplinkybė dėl kurios asmeniui gali būti suteikiamas darbo rinkai besirengiančio asmens statusas) gavimas iš Registrų centro; sudaroma galimybė pirkti konsultavimo paslaugas darbo rinkai besirengiantiems asmenims. Įsakymas įsigaliojo 2022 m. liepos 2 d.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                |       |             |

„UŽIMTUMO TARNYBOS VEIKLA DIDINANT UŽIMTUMĄ“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-22 Nr. VAE-8

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| Rekomendacijų stebėsenos ataskaita | 2026-09-09 13:18 |
|------------------------------------|------------------|

| Rekomendacija / priemonė                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Iki kada turi būti įgyvendinta | Būklė                 | Laiko būklė         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>2 rekomendacija:</b><br>Siekiant ilgalaikio nedarbo lygio ir pakartotinai per 12 mėn. nuo neterminuoto į(si)darbinimo įregistruotų bedarbių dalies mažėjimo, nustatyti optimalius Užimtumo tarnybos, klientų aptarnavimo departamentų ir skyrių veiklos vertinimo rodiklius, kurie parodytų jų veiklos indėlį didinant užimtumą. | 2030-12-31                     | Iš dalies įgyvendinta | Terminas nesibaigęs |

**Atsakingas subjektas:**  
Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

**Pokytis:**  
2022 -05-19 priimtas Užimtumo įstatymo Nr. XII -2470 1, 12, 16, 20, 22, 24, 28, 29, 30, 31, 36, 37, 38, 391, 40, 44, 46, 47, 48, 48(1) straipsnių ir priedo pakeitimo ir įstatymo papildymo 39(2), 39(3) ir 48(2) straipsniais įstatymas Nr. XIV-1106 . Įstatymu pakeistos bedarbio statuso suteikimo sąlygos ir šio statuso panaikinimo aplinkybės. Nustatytos įsidarbinimą ribojančios aplinkybės, kurioms esant asmeniui gali būti suteikiamas darbo rinkai besirengiančio asmens statusas. Numatyta galimybė šiems asmenims teikti konsultavimo dėl pasirengimo dirbti paslaugas, dalyvauti savivaldybių patvirtintose užimtumo didinimo programose, siekiant pašalinti įsidarbinimą ribojančias aplinkybes. 2022-07-01 Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-453 patvirtintas Darbo rinkos paslaugų teikimo tvarkos aprašas, kuriuo patikslinamos bedarbio statuso suteikimo sąlygos ir šio statuso panaikinimo aplinkybės ir statuso suteikimo darbo rinkai besirengiantiems asmenims bei jo panaikinimo aplinkybės bei kt. Rekomendacijos būklę vertinsime kai bus pasiekti pokyčių rodikliai.

|                                       |
|---------------------------------------|
| <b>Rodiklis</b>                       |
| Ilgalaikio nedarbo lygis              |
| Pradinė reikšmė: 1,9 proc. (2019 m.)  |
| Siektina reikšmė: 1,5 proc. (2030 m.) |
| Faktinė reikšmė: 2,3 proc. (2024 m.)  |

|                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rodiklis</b>                                                                      |
| Pakartotinai per 12 mėn. nuo neterminuoto į(si)darbinimo įregistruotų bedarbių dalis |
| Pradinė reikšmė: 24,5 proc. (2019 m.)                                                |
| Siektina reikšmė: 14 proc. (2030 m.)                                                 |
| Faktinė reikšmė: 19,9 proc. (2024 m.)                                                |

|                                                                              |            |             |       |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------|
| <b>1 priemonė:</b><br>Patvirtinti Užimtumo tarnybos 2022–2026 m. strategiją. | 2022-06-30 | Įgyvendinta | Laiku |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------|

**Atsakingas subjektas:**  
Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

## „UŽIMTUMO TARNYBOS VEIKLA DIDINANT UŽIMTUMĄ“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-22 Nr. VAE-8

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

| Rekomendacija / priemonė                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Iki kada turi būti įgyvendinta | Būklė       | Laiko būklė |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------|-------------|
| <b>Rezultatas:</b><br>2022-06-30 Užimtumo tarnybos direktoriaus įsakymu Nr. V-194 patvirtinta Užimtumo tarnybos 2022-2026 m. strategija. Strategijoje numatyti keturi tikslai: Didinti darbo ieškančių asmenų perėjimą į tvarų užimtumą, įgalinant juos tapti savo karjeros šeimininkais; Padėti darbdaviams tvariai apsirūpinti darbo jėga, pritraukiant ir užpildant laisvas darbo vietas kvalifikuotais darbuotojais; Valdyti Užimtumo tarnybos partnerių ekosistemą, sudarant galimybes klientams gauti profesionalią partnerių pagalbą; Tobulinti Užimtumo tarnybos organizacinius gebėjimus ir veiklos efektyvumą. Tarnybos strategijoje pateikiamas strategijos žemėlapis, nubrėžiantis 10 strateginių uždavinių, skirtų išskirtiems strateginiams tikslams įgyvendinti, jų tarpusavio sąsajas ir priežastinius ryšius, pagrindines strategines iniciatyvas šiems strateginiams uždaviniams įgyvendinti ir pagrindinius veiklos rodiklius.                                                         |                                |             |             |
| <b>2 priemonė:</b><br>Nustatyti ir patvirtinti Užimtumo tarnybos administracijos padalinių veiklos vertinimo rodiklius pagal Užimtumo tarnybos strateginius tikslus.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2022-06-30                     | Įgyvendinta | Laiku       |
| <b>Atsakingas subjektas:</b><br>Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                |             |             |
| <b>Rezultatas:</b><br>Užimtumo tarnyba (UŽT) 2022 metams nustatė klientų aptarnavimo departamentų ir klientų aptarnavimo skyrių standartizuotus veiklos vertinimo rodiklius (planai tvirtinami dokumentų valdymo sistemoje DocLogix sistemoje: klientų aptarnavimo departamentų (KAD) planus patvirtinto UŽT direktorius, klientų aptarnavimo skyrių - atitinkamų KAD direktoriai). KAD ir KAS rodikliai atitinka Užimtumo tarnybos 2022-2026 m. strategijos rezultatų rodiklius strategijoje numatytiems tikslams: „Didinti darbo ieškančių asmenų perėjimą į tvarų užimtumą, įgalinant juos tapti savo karjeros šeimininkais“; „Padėti darbdaviams tvariai apsirūpinti darbo jėga, pritraukiant ir užpildant laisvas darbo vietas kvalifikuotais darbuotojais“; „Valdyti Užimtumo tarnybos partnerių ekosistemą, sudarant galimybes klientams gauti profesionalią partnerių pagalbą“; „Tobulinti Užimtumo tarnybos gebėjimus ir veiklos efektyvumą“.                                                    |                                |             |             |
| <b>3 priemonė:</b><br>Sukurti naują stebėsenos rodiklį, parodantį tiesioginį Užimtumo tarnybos veiklos poveikį laisvų darbo vietų užpildymui.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2022-12-31                     | Įgyvendinta | Laiku       |
| <b>Atsakingas subjektas:</b><br>Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                |             |             |
| <b>Rezultatas:</b><br>Užimtumo tarnyba informavo, kad nustatytas naujas Užimtumo tarnybos veiklos stebėsenos rodiklis, parodantis tiesioginį Užimtumo tarnybos veiklos poveikį laisvų darbo vietų užpildymui: Užimtumo tarnyboje paskelbtų Laisvų darbo vietų dalis, užpildytų Užimtumo tarnyboje registruotais darbo ieškančiais asmenimis, tarpininkaujant Užimtumo tarnybos specialistams.<br>Rodiklio apskaičiavimo metodika:<br>Skaitiklis - laisvų darbo vietų skaičius, užpildytas darbo ieškančiais asmenimis, registruotais Užimtumo tarnyboje, tiesiogiai dalyvaujant Užimtumo tarnybos specialistams per laikotarpį / Vardiklis - visos terminuotos ir neterminuotos laisvos darbo vietos, registruotos Užimtumo tarnyboje per laikotarpį.<br>Tiesioginis Užimtumo tarnybos specialistų darbas įdarbinant darbo ieškančius asmenis stebimas per asmeniui išduotų rekomendacijų įsadarbinti skaičių, po kurių gautas teigiamas atasakymas dėl asmens įsadarbinimo užpildant laisvą darbo vietą. |                                |             |             |

„UŽIMTUMO TARNYBOS VEIKLA DIDINANT UŽIMTUMĄ“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-22 Nr. VAE-8

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| Rekomendacijų stebėsenos ataskaita | 2026-09-09 13:18 |
|------------------------------------|------------------|

| Rekomendacija / priemonė                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Iki kada turi būti įgyvendinta | Būklė                 | Laiko būklė         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>3 rekomendacija:</b><br>Siekiant didinti paslaugų prieinamumą ir darbo ieškančių asmenų ir darbdavių pasitenkinimo Užimtumo tarnybos paslaugomis lygį:<br>1. Planuoti ir organizuoti mokymus apie naujus darbo metodus ir klientų motyvacijos didinimą užtikrinant, kad visi konsultantai kasmet juose dalyvautų.<br>2. Sukurti konsultantų darbo krūvių matavimo sistemą.<br>3. Nustatyti, kurie paslaugų teikimo kanalai yra tinkamiausi pasiekti skirtingas klientų grupes. | 2026-12-31                     | Iš dalies įgyvendinta | Terminas nesibaigęs |

**Atsakingas subjektas:**  
Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

**Pokytis:**  
Užimtumo tarnybos direktoriaus 2022 -09-30 įsakymu Nr. V-306 patvirtinta Darbo rinkos paslaugų teikimo darbdaviams metodika, kuri nustato tarnybos tikslus ir uždavinius bei paslaugų darbdaviams standartus, kuriais siekiama kokybiškai teikti darbo rinkos paslaugas darbdaviams. Patvirtintas tarnybos darbuotojų mokymų sąrašas ir įdiegta mokymų platformos informacinė sistema. Rekomendacijos būklę vertinsime kai bus pasiekti pokyčių rodikliai.

|                                                              |
|--------------------------------------------------------------|
| <b>Rodiklis</b>                                              |
| Darbdavių pasitenkinimo Užimtumo tarnybos paslaugomis lygis. |
| Pradinė reikšmė: 60,7 proc. (2020 m.)                        |
| Siektina reikšmė: 80 proc. (2026 m.)                         |
| Faktinė reikšmė: 93,4 proc. (2024 m.)                        |

|                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------|
| <b>Rodiklis</b>                                                           |
| Darbo ieškančių asmenų pasitenkinimo Užimtumo tarnybos paslaugomis lygis. |
| Pradinė reikšmė: 83,2 proc. (2020 m.)                                     |
| Siektina reikšmė: 90 proc. (2026 m.)                                      |
| Faktinė reikšmė: 94,7 proc. (2024 m.)                                     |

|                                                                                                                                                 |            |             |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------|
| <b>1 priemonė:</b><br>Parengti darbo su darbdaviais paslaugų standartus (apimant paslaugos turinį ir rekomenduojamus paslaugų teikimo kanalus). | 2022-09-30 | Įgyvendinta | Laiku |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------|

**Atsakingas subjektas:**  
Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

**Rezultatas:**  
Užimtumo tarnybos direktoriaus 2022 m. rugsėjo 30 d. įsakymu Nr. V-306 patvirtinta darbo rinkos paslaugų teikimo darbdaviams metodika, kuri nustato tarnybos tikslus ir uždavinius bei paslaugų darbdaviams standartus, kuriais siekiama kokybiškai teikti darbo rinkos paslaugas darbdaviams. Metodikoje nustatyta paslaugų teikimo darbdaviams schema, veiklos sritys siekiant paslaugų sklaidos, tvarumo, kokybės ir stebėsenos. Įsakymu įpareigojama tarnybos valstybės tarnautojus ir darbuotojus, dirbančius pagal darbo sutartis, vadovautis Metodika teikiant paslaugas darbdaviams.

## „UŽIMTUMO TARNYBOS VEIKLA DIDINANT UŽIMTUMĄ“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-22 Nr. VAE-8

### Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

| Rekomendacija / priemonė                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Iki kada turi būti įgyvendinta | Būklė       | Laiko būklė |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------|-------------|
| <b>2 priemonė:</b><br>Parengti darbuotojų, aptarnaujančių darbdavius, mokymų, susijusių su naujų darbo metodų (paslaugų standartų) įdiegimu, grafiką.<br><b>Atsakingas subjektas:</b><br>Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos<br><b>Rezultatas:</b><br>Užimtumo tarnybos direktoriaus 2022 m. rugsėjo 2 d. įsakymu Nr. V-268 patvirtintas 2022 m. Priemonių įgyvendinimo organizavimo skyriaus vykdomų vidinių mokymų Užimtumo tarnybos specialistams sąrašas. Vidiniai mokymai „Darbo su darbdaviais principai ir metodika“ dėl darbo su darbdaviais metodikos ir paslaugų standartų taikymo įvyko 2022 m. spalio mėn. 2022 m. lapkričio mėn. planuojami mokymai tarnybos specialistams užsieniečių iš trečiųjų šalių įdarbinimo sritį reglamentuojančių teisės aktų įgyvendinimo bei registravimo(si) Užimtumo tarnyboje proceso naujovių klausimais. Mokymų planas 2023 m. bus parengtas 2022 m. gruodžio mėn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2022-12-31                     | Įgyvendinta | Laiku       |
| <b>3 priemonė:</b><br>Parengti darbo su darbo ieškančiais asmenimis paslaugų standartus (apimant paslaugos turinį ir rekomenduojamus paslaugų teikimo kanalus).<br><b>Atsakingas subjektas:</b><br>Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos<br><b>Rezultatas:</b><br>Užimtumo tarnybos direktoriaus 2022 m. rugpjūčio 31 d. įsakymu Nr. V-265 patvirtinta darbo rinkos paslaugų teikimo darbo ieškantiems asmenims metodika, kuri nustato darbo ieškantiems bei darbo rinkai besirengiantiems asmenims darbo rinkos paslaugų pagal paslaugų teikimo standartus teikimą, užimtumo rėmimo priemonių ir užimtumo didinimo programų siūlymą ir taikymą, bei tarnybos Klientų aptarnavimo departamentų Klientų aptarnavimo skyriuose specialistų, atsakingų už paslaugų ar paslaugų etapų teikimą ar teikimo organizavimą, funkcijas ir veiksmus. Metodikoje apibrėžiamas individualizuotas darbo rinkos paslaugų teikimas darbo ieškantiems ir darbo rinkai besirengiantiems asmenims, atsižvelgiant į jų užimtumo tikslus, įsidarbinimo galimybes ir įsidarbinimą ribojančias aplinkybes, paslaugų teikimo būdus ir eigą. Nustatytos pagrindinės darbo ieškančių asmenų aptarnaujančių specialistų elgesio normos, paslaugų teikimo schema, išdėstyti paslaugų teikimo būdai ir kanalai. Įsakymu įpareigojama Užimtumo tarnybos valstybės tarnautojus ir darbuotojus, dirbančius pagal darbo sutartis, vadovautis Metodika teikiant paslaugas darbo ieškantiems asmenims, identifikuojant pagrindines jų užimtumo kliūtis ir parenkant tinkamas priemones joms valdyti. | 2022-09-30                     | Įgyvendinta | Laiku       |
| <b>4 priemonė:</b><br>Parengti darbuotojų, aptarnaujančių darbo ieškančius asmenis, mokymų, susijusių su naujų darbo metodų (paslaugų standartų) įdiegimu, grafiką.<br><b>Atsakingas subjektas:</b><br>Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos<br><b>Rezultatas:</b><br>Užimtumo tarnybos direktoriaus 2022 m. rugsėjo 2 d. įsakymu Nr. V-268 patvirtintas 2022 m. Priemonių įgyvendinimo organizavimo skyriaus vykdomų vidinių mokymų Užimtumo tarnybos specialistams sąrašas. Vidiniai mokymai dėl darbo su darbo ieškančiais asmenimis metodikos ir paslaugų standartų taikymo vykdėti 2022 m. rugsėjo 15 d. 2022 m. lapkričio mėn. planuojami mokymai tarnybos specialistams užsieniečių iš trečiųjų šalių įdarbinimo sritį reglamentuojančių teisės aktų įgyvendinimo bei registravimo(si) Užimtumo tarnyboje proceso naujovių klausimais. Mokymų planas 2023 m. bus parengtas 2022 m. gruodžio mėn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2022-12-31                     | Įgyvendinta | Laiku       |

## „UŽIMTUMO TARNYBOS VEIKLA DIDINANT UŽIMTUMĄ“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-22 Nr. VAE-8

### Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

| Rekomendacija / priemonė                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Iki kada turi būti įgyvendinta | Būklė       | Laiko būklė |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------|-------------|
| <b>5 priemonė:</b><br>Sukurti skaitmeninę konsultantų kvalifikacijos vertinimo ir kėlimo platformą.<br><b>Atsakingas subjektas:</b><br>Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos<br><b>Rezultatas:</b><br>Užimtumo tarnyba informavo, kad pagal Mokymų platformos informacinės sistemos kūrimo, diegimo, palaikymo ir vystymo paslaugų viešojo pirkimo – pardavimo sutartį, 2022-05-17 Nr. US22-90), Mokymų platformos informacinės sistemos kūrimo ir diegimo darbai atlikti (Ivykdymo ataskaita 2022-12-20 Nr. US22-314)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2022-12-31                     | Įgyvendinta | Laiku       |
| <b>6 priemonė:</b><br>Parengti ir patvirtinti darbo krūvių valdymo klientų aptarnavimo skyriuose politiką/gaires.<br><b>Atsakingas subjektas:</b><br>Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos<br><b>Rezultatas:</b><br>Užimtumo tarnybos direktoriaus 2022 m. rugsėjo 30 d. įsakymu Nr. V-307 patvirtintas darbo krūvių valdymo klientų aptarnavimo skyriuose ir personalo poreikio planavimo Užimtumo tarnyboje tvarkos aprašas, kuris reglamentuoja procedūras, taikomas vertinant tarnybos klientų aptarnavimo skyrių darbo krūvį ir atliekant personalo poreikio analizę bei nustato metodus personalo planavimui ir žmogiškųjų išteklių persikirstymui. Apraše yra numatytas personalo poreikio analizės ir planavimo laikas ir periodiškumas. Vadovaujantis Aprašo 8 punktu personalo poreikio analizė ir planavimas atliekamas pagal poreikį, tačiau ne rečiau kaip kartą per 2 metus einamųjų metų II ketvirtį. Aprašo 12 p. numatyta, kad klientų aptarnavimo skyrių darbuotojų darbo krūvio stebėseną atliekama kas mėnesį, o apibendrinti rezultatai kartą per ketvirtį pateikiami klientų aptarnavimo departamentų direktoriams (Aprašo 14 p.). Vadovaujantis patvirtintu aprašu, 2022 m. spalio mėn. išanalizuotas Užimtumo tarnybos užimtumo rėmimo specialistų darbo krūvis Klientų aptarnavimo departamentuose ir teiktas pasiūlymas dėl specialistų darbo krūvių persikirstymo tarp Klientų aptarnavimo skyrių. Personalo poreikio analizę planuojama atlikti 2023 m. II ketvirtį. | 2022-09-30                     | Įgyvendinta | Laiku       |



## „UŽIMTUMO TARNYBOS VEIKLA DIDINANT UŽIMTUMĄ“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-22 Nr. VAE-8

### Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

| Rekomendacija / priemonė                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Iki kada turi būti įgyvendinta | Būklė                 | Laiko būklė         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>4 rekomendacija:</b><br>Siekiant per metus užimtais tapusių bedarbių ir ilgalaikių bedarbių lygių didėjimo:<br>1. Atlikti įsidarbinimo galimybių vertinimą visiems darbo ieškantiems asmenims.<br>2. Planuoti paslaugas darbo ieškantiems asmenims atsižvelgiant į individualius įsidarbinimo galimybių vertinimo rezultatus.<br>3. Atlikti individualaus užimtumo veiklos plane numatytų paslaugų pažangos vertinimą kiekvieno asmens vizito metu.<br>4. Atlikti visų savarankiškos darbo paieškos rezultatų vertinimą. | 2030-12-31                     | Iš dalies įgyvendinta | Terminas nesibaigęs |

#### Atsakingas subjektas:

Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

#### Pokytis:

Užimtumo tarnybos direktoriaus 2022-07-04 įsakymu Nr. V-196 patvirtintas Darbo rinkos paslaugų teikimo darbo ieškantiems asmenims ir darbdaviams tvarkos aprašas, kuriame reglamentuotas individualios užimtumo veiklos planavimo paslaugos teikimas Užimtumo tarnyboje registruotiems asmenims. Numatytas individualaus užimtumo veiklos plano sudarymas; suplanuotų paslaugų ir užimtumo rėmimo priemonių, nurodytų Užimtumo įstatymo 12 straipsnio 2 dalies 1 ir 2 punktuose, įgyvendinimo vertinimas, pažangos vertinimas, keitimas ar tikslinimas.

#### Rodiklis

Per metus užimtais tapusių ilgalaikių bedarbių lygis.

Pradinė reikšmė: 25,3 proc. (2020 m.)

Siektina reikšmė: 39 proc. (2030 m.)

#### Rodiklis

Per metus užimtais tapusių bedarbių lygis.

Pradinė reikšmė: 40,2 proc. (2020 m.)

Siektina reikšmė: 60 proc. (2030 m.)

#### 1 priemonė:

Parengti giluminio interviu formą, kuria naudojantis konsultantai turės visiems naujai registruotiems darbo ieškantiems asmenims įvertinti įsidarbinimo galimybes, kliūtis užimtumui, motyvaciją dirbti, darbo paieškos gebėjimus.

2022-09-30

Įgyvendinta

Laiku

#### Atsakingas subjektas:

Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

#### Rezultatas:

Užimtumo tarnybos direktoriaus 2022-07-04 įsakymu Nr. V-196 patvirtintas darbo rinkos paslaugų teikimo darbo ieškantiems asmenims ir darbdaviams tvarkos aprašas. Kartu su aprašu patvirtintas ir giluminio interviu klausimyno pavyzdinė forma, 7 priedas. Nuoroda: <https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/f2bff210fb6f11ec8fa7d02a65c371ad>

## „UŽIMTUMO TARNYBOS VEIKLA DIDINANT UŽIMTUMĄ“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-22 Nr. VAE-8

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

| Rekomendacija / priemonė                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Iki kada turi būti įgyvendinta | Būklė       | Laiko būklė |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------|-------------|
| <b>2 priemonė:</b><br>Parengti individualių užimtumo veiklos planų sudarymo bei pažangos vertinimo gaires, siekiant paslaugas ir priemones numatyti pagal kliento individualius poreikius.<br><b>Atsakingas subjektas:</b><br>Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos<br><b>Rezultatas:</b><br>Užimtumo tarnybos direktoriaus 2022 m. liepos 4 d. įsakymu Nr. V-196 (paskutinis keitimas 2022-07-08 Nr. V-207) patvirtintas Darbo rinkos paslaugų teikimo darbo ieškantiems asmenims ir darbdaviams tvarkos aprašas, kuriame reglamentuotas individualios užimtumo veiklos planavimo paslaugos teikimas Užimtumo tarnyboje registruotiems asmenims. Aprašo 3 skirsnyje numatytas individualaus užimtumo veiklos plano (IUV) sudarymas; suplanuotų paslaugų ir užimtumo rėmimo priemonių, nurodytų Užimtumo įstatymo 12 straipsnio 2 dalies 1 ir 2 punktuose, įgyvendinimo vertinimas; IUV pažangos vertinimas, keitimas ar tikslinimas. | 2022-09-30                     | Įgyvendinta | Laiku       |
| <b>3 priemonė:</b><br>Patikslinti Paslaugų teikimo darbo ieškantiems asmenims tvarkos aprašą, užtikrinant atsiskaitymą už savarankišką darbo paiešką ir jos rezultatų vertinimą.<br><b>Atsakingas subjektas:</b><br>Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos<br><b>Rezultatas:</b><br>Užimtumo tarnybos direktoriaus 2022-07-04 įsakymu Nr. V-196 patvirtinto Darbo rinkos paslaugų teikimo darbo ieškantiems asmenims ir darbdaviams tvarkos aprašo II skyriaus septintajame skirsnyje aprašyta savarankiškos darbo paieškos ir atsiskaitymo už ją tvarka, savarankiškos darbo paieškos vertinimas. Nuoroda: <a href="https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/f2bff210fb6f11ec8fa7d02a65c371ad">https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/f2bff210fb6f11ec8fa7d02a65c371ad</a>                                                                                                                                                            | 2022-09-30                     | Įgyvendinta | Laiku       |

## „UŽIMTUMO TARNYBOS VEIKLA DIDINANT UŽIMTUMĄ“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-22 Nr. VAE-8

### Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

| Rekomendacija / priemonė                                                                                                                                                                                                                                                                   | Iki kada turi būti įgyvendinta | Būklė                 | Laiko būklė         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>5 rekomendacija:</b><br>Siekiant darbo ieškančių asmenų įdarbinimo/įsidarbinimo po dalyvavimo aktyvių darbo rinkos politikos priemonių tvarumo po 12 mėn. didėjimo, kartą per ketvirtį, surinkus reikalingus duomenis, atlikti priemonių efektyvumo vertinimą apimant panaudotas lėšas. | 2026-12-31                     | Iš dalies įgyvendinta | Terminas nesibaigęs |

#### Atsakingas subjektas:

Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

#### Pokytis:

Atnaujinta Aktyvios darbo rinkos politikos priemonių efektyvumo vertinimo rodiklių apskaičiavimo metodika (patvirtinta Užimtumo direktoriaus 2020-09-07 įsakymu "Dėl darbo rinkos stebėsenos vykdymo", V-353) , įtraukiant priemonių atsiperkamumo rodiklį. Rekomendacijos būklę vertinsime kai bus pasiekti pokyčių rodikliai.

#### Rodiklis

Darbo ieškančių asmenų įdarbinimo/įsidarbinimo po dalyvavimo aktyvios darbo rinkos politikos priemonėse tvarumas po 12 mėn.

Pradinė reikšmė: 59,6 proc. (2020 m.)

Siektina reikšmė: 65 proc. (2026 m.)

Faktinė reikšmė: 71,3 proc. (2024 m.)

|                                                                                                                                                                                      |            |             |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------|
| <b>1 priemonė:</b><br>Patikslinti aktyvios darbo rinkos politikos priemonių efektyvumo vertinimo rodiklių apskaičiavimo metodiką, įtraukiant priemonių atsiperkamumo rodiklį (-ius). | 2022-12-31 | Įgyvendinta | Laiku |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-------|

#### Atsakingas subjektas:

Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

#### Rezultatas:

Aktyvios darbo rinkos politikos priemonių efektyvumo vertinimo rodiklių apskaičiavimo metodika (patvirtinta Užimtumo direktoriaus 2020-09-07 įsakymu "Dėl darbo rinkos stebėsenos vykdymo", V-353) atnaujinta, įtraukiant priemonių atsiperkamumo rodiklį.

(patvirtinta UŽT direktoriaus 2022 m. gruodžio 23 d. įsakymu V-390 "Dėl užimtumo tarnybos prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos direktoriaus 2022 m. rugsėjo 7 d. įsakymo Nr. V-353 "Dėl darbo rinkos stebėsenos vykdymo" pakeitimo).

„UŽIMTUMO TARNYBOS VEIKLA DIDINANT UŽIMTUMĄ“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-22 Nr. VAE-8

|                                    |                  |
|------------------------------------|------------------|
| Rekomendacijų stebėsenos ataskaita | 2026-09-09 13:18 |
|------------------------------------|------------------|

| Rekomendacija / priemonė                                                                                                                                                                 | Iki kada turi būti įgyvendinta | Būklė                 | Laiko būklė         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|---------------------|
| <b>6 rekomendacija:</b><br>Siekiant laisvų darbo vietų užpildymo lygio didėjimo, nustatyti priemones, kurios užtikrintų, kad būtų atrenkami ir darbdaviams pasiūlomi tinkami kandidatai. | 2026-12-31                     | Laukiama įgyvendinimo | Terminas nesibaigęs |

**Atsakingas subjektas:**  
Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

|                                                                |
|----------------------------------------------------------------|
| <b>Rodiklis</b>                                                |
| Laisvų darbo vietų, užpildytų registruotais bedarbiais, dalis. |
| Pradinė reikšmė: 9,2 proc. (2021 m.)                           |
| Siektina reikšmė: 30 proc. (2026 m.)                           |
| Faktinė reikšmė: 15,3 proc. (2024 m.)                          |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                              |            |             |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|--------|
| <b>1 priemonė:</b><br>Tobulinti Užimtumo tarnybos valdomą informacinę sistemą, įdiegiant automatizuotą tarpininkavimo įdarbinant algoritmą, gebantį pagal laisvos darbo vietos aprašyme nustatytus reikalavimus atrinkti tinkamus kandidatus ir juos struktūruota forma pateikti darbdaviui. | 2022-12-31 | Įgyvendinta | Vėlavo |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|--------|

**Atsakingas subjektas:**  
Užimtumo tarnyba prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

**Rezultatas:**  
Viena iš esminių valstybinių užimtumo tarnybų funkcijų yra tarpininkavimas įdarbinant – laisvų darbo vietų ir darbo ieškančių asmenų atitikties suradimas/suderinimas (angl. job-matching). Šiam tikslui Projekte buvo numatyta atskirai įsigyti rinkoje esantį laisvų darbo vietų (toliau - LDV) atrankos įrankį. Tokio pobūdžio sprendimų, kurių pasaulinėje rinkoje yra ne vienas, naudojimas yra plačiai paplitęs tarp kitų Europos Sąjungos šalių narių valstybinių užimtumo tarnybų.  
Viešasis pirkimas LDV atrankos įrankiui įsigyti buvo pradėtas 2024 m. balandžio 22 d. Tačiau dėl užsitęsusių viešųjų pirkimų procedūrų (priežastys nepriskirtinos Užimtumo tarnybai – potencialių paslaugų teikėjų skundai, kuriuos nagrinėjo tiek Užimtumo tarnyba, tiek Viešųjų pirkimų tarnyba) procesas užruko, ir pirkimas buvo nutrauktas 2025 m. kovo 28 d. Potencialūs tiekėjai viešojo pirkimo procedūrų nutraukimą apskundė teismui. Galutinis teismo sprendimas, kad Užimtumo tarnyba teisingai įvykdė visas viešųjų pirkimų procedūras, įsiteisėjo tik 2025 m. rugsėjo 2 d. Likus itin mažai laiko iki Projekto veiklų pabaigos, buvo priimtas sprendimas pakartotinai neskelbti viešojo pirkimo šio įrankio įsigijimui.  
Nepavykus įsigyti LDV atrankos įrankio viešųjų pirkimų būdu ir atsižvelgiant į tai, kad tai yra kritinė sistemos funkcija, naujos Užimtumo tarnybos informacinės sistemos paslaugų teikėjui papildomai buvo pateiktas prašymas sukurti laisvų darbo vietų ir darbo ieškančių asmenų suradimo/suderinimo funkcionalumą pačioje informacinėje sistemoje.  
Naujojoje Užimtumo tarnybos informacinėje sistemoje įdiegtas tarpininkavimo įdarbinant įrankis, o sistemą planuojama atverti išorės vartotojams nuo 2026 m. rugsėjo mėn.

Daugiau informacijos apie šio ir kitų auditų metu teiktas rekomendacijas ir jų įgyvendinimą rasite čia [Atviri duomenys](#)