

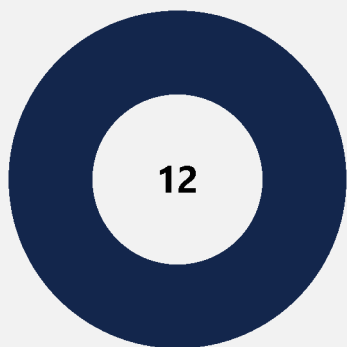
„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

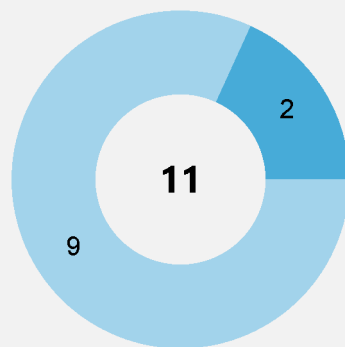
Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Teikta



Įgyvendinta



- Laiku
- Vėlavo

Laukia įgyvendinimo



- Vėluoja

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita	2026-09-09 13:18
------------------------------------	------------------

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
1 rekomendacija: Siekiant užtikrinti Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių aukštą prieinamumą, pakankamą greitaveiką ir veiklos tęstinumą, nustatyti priemones, kurios užtikrintų periodinį Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių sistemų išteklių esamos būklės analizę ir būsimų pajėgumų poreikių planavimą, pagrįstą veiklos reikalavimais, poveikio analize ir rizikos vertinimu.	2024-12-31	Įgyvendinta	Laiku

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

Pokytis:

VĮ Registrų centras 2023 m. paskelbė procesą „Stebėti ir valdyti IT infrastruktūros pajėgumus“, skirtą užtikrinti eksploatuojamos IT infrastruktūros pajėgumų atitikimą veiklos poreikiams bei patvirtino įsakymu VE-348 (1.3 E) „Dėl valstybės įmonės Registrų centro informacinių technologijų infrastruktūros pajėgumų stebėjimo ir planavimo taisyklių patvirtinimo“ IT infrastruktūros pajėgumų stebėjimo ir planavimo taisykles. 2021—2024 m. visų Registrų centro tvarkomų pirmos kategorijos valstybės informacinių išteklių prieinamumas kas mėnesį atitiko teisės aktus.

Rodiklis

Visų Registrų centro tvarkomų pirmos kategorijos valstybės informacinių išteklių prieinamumas kas mėnesį atitinka teisės aktus

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: 8 vnt. (2021 m.)

Siektina reikšmė: 12 vnt. (2024 m.)

Faktinė reikšmė: 12 vnt. (2025 m.)

Rodiklis

Patvirtintas valstybės informacinių išteklių pajėgumų vystymo planas

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: Parengtas (2023 m.)

Siektina reikšmė: Patvirtintas (2024 m.)

Faktinė reikšmė: Parengtas (2023 m.)

1 priemonė: Nustatyti RC tvarkomų valstybės informacinių išteklių esamų pajėgumų būklės vertinimo ir būsimų poreikių prognozavimo ir planavimo, tvarką.	2023-12-31	Įgyvendinta	Laiku
---	------------	-------------	-------

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
Rezultatas: Parengtas ir 2023-05-23 paskelbtas procesas „Stebėti ir valdyti IT infrastruktūros pajėgumus“, skirtas užtikrinti eksploatuojamos IT infrastruktūros pajėgumų atitikimą veiklos poreikiams: valstybės informacinių išteklių prieinamumą, pakankamą greitaveiką ir veiklos tęstinumą, sistemingai vykdant pajėgumų stebėseną, reikiamų išteklių prognozavimą ir IT infrastruktūros pajėgumų vystymą. Įmonės 2023-06-22 generalinio direktoriaus įsakymu VE-348 (1.3 E) „Dėl valstybės Įmonės Registrų centro informacinių technologijų infrastruktūros pajėgumų stebėjimo ir planavimo taisyklių patvirtinimo“ patvirtintos Įmonės informacinių technologijų infrastruktūros pajėgumų stebėjimo ir planavimo taisyklės.			

2 rekomendacija:

Siekiant gerinti sąlygas Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių plėtrai ir užtikrinti gerosios informacinių technologijų valdymo praktikos tęstinumą, įteisinti Architektūros komitetą ir patvirtinti bendrą architektūrą, susidedančią iš veiklos procesų, informacijos, duomenų, taikomųjų programų ir technologijų architektūros sluoksnių.

2024-12-31

Įgyvendinta

Laiku

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

Pokyti:

Siekiant struktūrizuoti valstybės reikšmės registrų ir informacinių sistemų veiklos procesus, informacijos ir duomenų, taikomųjų programų ir technologijų architektūros sluoksnius, 2023 m. II pusm. Architektūros komitetas patvirtino IT architektūrą, kuri atvaizduoja visų Registro centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių tarpusavio ryšius, parodo tvarkomų valstybės informacinių išteklių mastą, sudaro galimybę priimti pagrįstus sprendimus dėl šių išteklių tvarkymo ir plėtros.

Rodiklis

Patvirtinta bendra Registrų centro informacinių technologijų architektūra

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: Neparengta (2021 m.)

Siektina reikšmė: Patvirtinta (2024 m.)

Faktinė reikšmė: Patvirtinta bendra Registrų centro informacinių technologijų architektūra (2023 m.)

1 priemonė:

Parengti ir patvirtinti VĮ Registrų centro Architektūros komiteto sudėtį ir jo darbo reglamentą.

2022-06-30

Įgyvendinta

Laiku

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
Rezultatas: VĮ Registrų centro generalinio direktoriaus 2022-06-01 įsakymu Nr. VE-409 (1.3E) „Dėl valstybės įmonės Registrų centro architektūros komiteto sudarymo ir šio komiteto darbo reglamento patvirtinimo“ buvo sudarytas architektūros komitetas, patvirtintas architektūros komiteto darbo reglamentas bei paskirtas už įsakymo vykdymo kontrolę atsakingas asmuo.			
2 priemonė: Parengti dokumentą, kuriame būtų aiškiai apibrėžta bendra VĮ Registrų centro IT architektūra, susidedanti iš veiklos procesų, informacijos, duomenų, taikomųjų programų ir technologijų architektūros sluoksnių.			
Atsakingas subjektas: Valstybės įmonė Registrų centras	2023-12-31	Įgyvendinta	Laiku
Rezultatas: Siekiant struktūrizuoti valstybės reikšmės registrų ir informacinių sistemų veiklos procesus, informacijos ir duomenų, taikomųjų programų ir technologijų architektūros sluoksnius, 2023 m. II pusm. sukurta bendra IT architektūra, kuri atvaizduoja visų Registro centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių tarpusavio ryšius, parodo tvarkomų valstybės informacinių išteklių mastą, sudaro galimybę priimti pagrįstus sprendimus dėl šių išteklių tvarkymo ir plėtros. Taip pat, pažymėtina, kad 2022-12-31 buvo patvirtintas ir paskelbtas procesas Valdyti IT architektūrą.			

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
3 rekomendacija: Siekiant gerinti sąlygas Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių plėtrai ir užtikrinti gerosios informacinių technologijų valdymo praktikos tęstinumą, numatyti priemones, kurios užtikrintų visų svarbias informacinių technologijų funkcijas vykdančių darbuotojų pamainumą ir Informacinių technologijų centro kompetencijų poreikio planavimą pagal visuotinai pripažintas gerąsias praktikas.	2023-12-31	Įgyvendinta	Vėlavo

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

Pokytis:

VĮ Registrų centras patvirtino IT centro kritinių pareigybių sąrašą, nustatė atsakomybes dėl kritinių pareigybių valdymo ir stebėsenos, periodinio vertinimo ir statuso atnaujinimo. Taip pat atlikęs kompetencijų poreikio planavimo gerųjų praktikų analizę, parengė ir pradėjo taikyti dvi Informacinių technologijų centro kompetencijų planavimui skirtas matricas: IS vystymo departamento kompetencijų ir pajėgumų planavimo matricą bei kitų IT padalinių kompetencijų planavimo matricą, įdiegė du procesus: „Pildyti ir periodiškai peržiūrėti IT darbuotojų pamainumo matricą“, „Suplanuoti ITC padalinių žmogiškuosius išteklius“. Po šių pokyčių išaugo kritinių Registrų centro Informacinių technologijų centro darbuotojų, kuriems nurodytas pamainumas, dalis (nuo 45 proc. iki 82 proc.).

Rodiklis

Kritinių Registrų centro Informacinių technologijų centro darbuotojų, kuriems nurodytas pamainumas, dalis

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: 45 proc. (2021 m.)

Siektina reikšmė: 80 proc. (2023 m.)

Faktinė reikšmė: 82 proc. (2023 m.)

1 priemonė:

Parengti ir patvirtinti svarbias informacinių technologijų funkcijas vykdančių darbuotojų pamainumo užtikrinimo planą ir jį nuolat atnaujinti.

2022-06-30

Įgyvendinta

Laiku

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

Rezultatas:

VĮ Registrų centro generalinio direktoriaus 2022-05-10 įsakymu VE-341 (1.3 E) „Dėl Valstybės įmonės Registrų centro 2022 metų IT centro kritinių pareigybių sąrašo tvirtinimo“ patvirtintas IT centro kritinių pareigybių sąrašas, nustatytos atsakomybės dėl kritinių pareigybių valdymo ir stebėsenos, periodinio vertinimo ir statuso atnaujinimo. Taip pat 2022-05-10 sudaryta Informacinių technologijų centro darbuotojų pamainumo matrica, kurioje nurodytos svarbios funkcijas vykdančių darbuotojų pamainumo sąsajos.

2 priemonė:

Sukurti procesą ir vykdyti Informacinių technologijų centro kompetencijų poreikio planavimą pagal visuotinai pripažintas gerąsias praktikas.

2023-06-30

Įgyvendinta

Laiku

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
Rezultatas: Ivertinus gerąsias praktikas: -parengtos ir taikomos dvi Informacinių technologijų centro kompetencijų planavimui skirtos matricos: IS vystymo departamento kompetencijų ir pajėgumų planavimo matrica bei kitų IT padalinių kompetencijų planavimo matrica; -parengtas ir 2022-07-19 paskelbtas procesas (2023-05-28 peržiūrėtas ir atnaujintas) „Pildyti ir periodiškai peržiūrėti IT darbuotojų pamainumo matricą“, kuris skirtas IT centro vadovams, siekiant teisingai ir laiku užpildyti darbuotojų pamainumo matricą apie IT padalinių darbuotojų, kurių atliekamos funkcijos daro didelę įtaką įmonės veiklos tęstinumui ir pavaduojančius asmenis; -parengtas ir 2023-05-22 paskelbtas procesas „Suplanuoti ITC padalinių žmogiškuosius išteklius“, kuris skirtas Informacinių technologijų centro padalinių žmogiškųjų resursų pagal pareigybių šeimą planavimui, remiantis pagrįstu poreikiu ir analitiniais duomenimis.			

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
4 rekomendacija: Siekiant užtikrinti Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių aukštą prieinamumą, pakankamą greitaveiką ir veiklos tęstinumą, patikslinti užklausų ir incidentų klasifikavimo schemas, Informacinių technologijų pagalbos tarnybos taikomus paslaugų lygius, proceso dalyvių funkcijas ir atsakomybes.	2023-12-31	Įgyvendinta	Laiku

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

Pokyti:

Siekiant užtikrinti Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių aukštą prieinamumą, pakankamą greitaveiką ir veiklos tęstinumą, Registrų centras 2022 m.:

- „Promapp“ sistemoje paskelbė IT incidentų valdymo proceso aprašą su klasifikavimo/kategorijų aprašymu, IT užklausų valdymo procesą;
- Parengė IT užklausų valdymo taisykles.

Įgyvendinus rekomendaciją, užtikrinamas tinkamas paslaugų užklausų ir incidentų valdymas: 2022-2023 m. padaugėjo Registrų centro paslaugų naudotojų laiku išnagrinėtų užklausų (nuo 46 proc. iki 85,1 proc.) ir išspręstų incidentų (nuo 57 proc. iki 93 proc.).

Rodiklis

Laikantis nustatytų terminų (paslaugų lygio susitarimo (angl. Service Level Agreement)) išnagrinėtų užklausų dalis

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: 46 proc. (2021 m.)

Siektina reikšmė: 85 proc. (2023 m.)

Faktinė reikšmė: 85,1 proc. (2022 m.)

Rodiklis

Laikantis nustatytų terminų (paslaugų lygio susitarimo (angl. Service Level Agreement)) išspręstų incidentų dalis

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: 57 proc. (2021 m.)

Siektina reikšmė: 85 proc. (2023 m.)

Faktinė reikšmė: 93 proc. (2023 m.)

1 priemonė:

Papildyti Promapp sistemoje dokumentuotą IT incidentų valdymo proceso aprašą klasifikavimo / kategorijų aprašymu.

2022-12-31

Įgyvendinta

Laiku

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
Rezultatas: VĮ Registrų centras 2022-05-18 informavo, kad „Promapp“ sistemoje 2022-02-23 paskelbtas IT incidentų valdymo proceso aprašas ("Valdyti IT incidentus") su klasifikavimo/kategorijų aprašymu.			
2 priemonė: Parengti ir patvirtinti IT užklausų valdymo taisyklės.	2022-09-30	Įgyvendinta	Laiku
Atsakingas subjektas: Valstybės įmonė Registrų centras			
Rezultatas: Generalinio direktoriaus 2022-08-01 įsakymu Nr. VE-559(1.3E) "Dėl valstybės įmonės Registrų centro informacinių technologijų paslaugų prašymų valdymo taisyklių patvirtinimo" buvo patvirtintos IT užklausų valdymo, t.y. paslaugų prašymų valdymo, taisyklės, nustatytos sąvokos, procesas, atsakomybės ir rodikliai, pagal kuriuos stebimos problemos ir siekiama užtikrinti atitinkamo proceso efektyvumą bei nuolatinį gerinimą.			
3 priemonė: Aprašyti užklausų valdymo procesą Promapp sistemoje.	2022-09-30	Įgyvendinta	Laiku
Atsakingas subjektas: Valstybės įmonė Registrų centras			
Rezultatas: IT užklausų valdymo procesas Promapp sistemoje dokumentuotas - Valdyti IT paslaugų prašymus (Paskelbta 2022-07-22).			

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
5 rekomendacija: Siekiant užtikrinti Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių aukštą prieinamumą, pakankamą greitaveiką ir veiklos tęstinumą, nustatyti problemų registravimo kriterijus, proceso procedūras, dalyvių funkcijas ir atsakomybes, proceso stebėsenos ir kontrolės priemonės.	2023-12-31	Įgyvendinta	Laiku

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

Pokytis:

Siekiant užtikrinti Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių aukštą prieinamumą, pakankamą greitaveiką ir veiklos tęstinumą:

- 2022-06-20 "Promapp" sistemoje dokumentuotas IT problemų valdymo procesas;
- parengtos IT problemų valdymo taisyklės (patvirtinta 2022-08-01 įsakymu Nr. VE-559(1.3E)).

Rodiklis

Patvirtinta problemų valdymo tvarka

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: Neparengta (2021 m.)

Siektina reikšmė: Patvirtinta (2023 m.)

Faktinė reikšmė: Parengta (2022 m.)

1 priemonė: Parengti ir patvirtinti IT problemų valdymo taisykles: nustatyti problemų registravimo kriterijus, proceso procedūras, dalyvių roles ir atsakomybes, incidentų tendencijų analizės atlikimo tvarką, duomenų apie žinomas klaidas ir jų sprendimo būdus kaupimą.	2022-12-31	Įgyvendinta	Laiku
---	------------	-------------	-------

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

Rezultatas:

Generalinio direktoriaus 2022-08-01 įsakymu Nr. VE-558(1.3E) "Dėl valstybės įmonės Registrų centro informacinių technologijų problemų valdymo taisyklių patvirtinimo" buvo patvirtintos IT problemų valdymo taisyklės, kuriose nustatyti problemų registravimo kriterijai, procedūros, dalyvių rolės ir atsakomybės, rodikliai, pagal kuriuos stebimos problemos ir siekiama užtikrinti atitinkamo proceso efektyvumą bei nuolatinį gerinimą.

2 priemonė: Remiantis ITIL ar kitomis gerosiomis praktikomis, dokumentuoti problemų valdymo procesą Promapp sistemoje.	2022-12-31	Įgyvendinta	Laiku
--	------------	-------------	-------

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
--------------------------	--------------------------------	-------	-------------

Rezultatas:

Registrų centras parengė, patvirtino ir 2022-06-20 "Promapp" sistemoje dokumentavo problemų valdymo procesą "Valdyti IT problemas".

6 rekomendacija:

Siekiant gerinti sąlygas Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių plėtrai ir užtikrinti gerosios informacinių technologijų valdymo praktikos tęstinumą, įtraukti visus Registro centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių valdytojus į strateginių sprendimų, susijusių su informacinių išteklių plėtra, priėmimo procesą.

2023-12-31

Įgyvendinta

Laiku

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

Pokytis:

VĮ Registrų centro generalinio direktoriaus 2022-05-13 įsakymu Nr. VE-360 (1.3 E) išdėstyta įmonės strateginių veiklos planų rengimo ir jų įgyvendinimo stebėsenos tvarka, papildant nuostatomis dėl valstybės informacinių išteklių valdytojų įsitraukimo, įtraukiant juos į įmonės veiklos strategijos rengimo procesą. Atsižvelgiant į atnaujintą tvarką, 2022-09-29 raštu S-42681 (1.4E) „Dėl 2023-2026 m. valstybės įmonės Registrų centro veiklos strategijos projekto“ Įmonė kreipėsi į visus informacinių išteklių valdytojus – Ekonomikos ir inovacijų, Teisingumo, Sveikatos apsaugos, Kultūros, Susisiekimo, Žemės ūkio ministerijas, sulauktas grįžtamasis ryšys.

Rodiklis

Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių valdytojų, įtraukiamų į strateginių sprendimų priėmimo procesą, dalis

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: 22 proc. (2021 m.)

Siektina reikšmė: 100 proc. (2023 m.)

Faktinė reikšmė: 100 proc. (2022 m.)

1 priemonė:

Atnaujinti Strateginių planų rengimo ir įgyvendinimo stebėsenos tvarką: papildyti valstybės informacinių išteklių valdytojų įsitraukimu.

2022-06-01

Įgyvendinta

Laiku

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
--------------------------	--------------------------------	-------	-------------

Rezultatas:

VĮ Registrų centro generalinio direktoriaus 2022-05-13 įsakymu Nr. VE-360 (1.3 E) „Dėl valstybės įmonės Registrų centro generalinio direktoriaus 2021-03-29 įsakymo Nr. VE-167 (1.3 E) „Dėl valstybės įmonės Registrų centro strateginių veiklos planų rengimo ir jų įgyvendinimo stebėsenos tvarkos patvirtinimo“ pakeitimo“ išdėstyta įmonės strateginių veiklos planų rengimo ir jų įgyvendinimo stebėsenos tvarka, papildant nuostatomis dėl valstybės informacinių išteklių valdytojų įsitraukimo, įtraukiant juos į įmonės veiklos strategijos rengimo procesą.

7 rekomendacija: Siekiant užtikrinti Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių aukštą prieinamumą, pakankamą greitaveiką ir veiklos tęstinumą, numatyti pokyčių valdymo proceso stebėsenos ir kontrolės priemones, kurios užtikrintų visų pokyčių užklausų įgyvendinimą nustatytais terminais.	2024-12-31	Iš dalies įgyvendinta Stebėseną baigta	Vėlavo
---	------------	---	--------

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

Pokytis:

Siekiant užtikrinti Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių aukštą prieinamumą, pakankamą greitaveiką ir veiklos tęstinumą, „Promapp“ sistemoje dokumentuoti ir paskelbti informacinių sistemų pokyčių valdymo procesai, patvirtintas VĮ Registrų centro tvarkomų registrų ir informacinių sistemų pokyčių valdymo visose gyvavimo ciklo stadijose tvarkos aprašas. Įgyvendinus rekomendaciją, nustatytais terminais įgyvendintų pokyčių užklausų padaugėjo 42 proc. (nuo 16 proc. iki 58 proc.), tačiau siektina reikšmė (85 proc.) nebuvo pasiekta.

Rodiklis

Nustatytais terminais įgyvendintų pokyčių užklausų dalis

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: 16 proc. (2021 m.)

Siektina reikšmė: 85 proc. (2024 m.)

Faktinė reikšmė: 58 proc. (2025 m.)

1 priemonė:

Parengti IS pokyčių valdymo tvarkos aprašą apimantį visus IS gyvavimo ciklo etapus ir jame numatyti pokyčių valdymo proceso stebėsenos ir kontrolės priemones, kurios užtikrintų IS pokyčių įgyvendinimą nustatytais terminais.

2022-12-31ĮgyvendintaLaiku

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita	2026-09-09 13:18
------------------------------------	------------------

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
Rezultatas: VĮ Registrų centro generalinio direktoriaus 2023-01-05 įsakymu Nr. VE-13 (1.3E) "Dėl valstybės įmonės Registrų centro tvarkomų registrų ir informacinių sistemų pokyčių valdymo visose gyvavimo ciklo stadijose tvarkos aprašo patvirtinimo" patvirtintas VĮ Registrų centro tvarkomų registrų ir informacinių sistemų pokyčių valdymo visose gyvavimo ciklo stadijose tvarkos aprašas.			
2 priemonė: Promapp sistemoje dokumentuoti ir įdiegti IS pokyčių valdymo procesą.	2022-10-31	Įgyvendinta	Laiku
Atsakingas subjektas: Valstybės įmonė Registrų centras			
Rezultatas: Registrų centras 2022-11-28 informavo, kad „Promapp“ sistemoje dokumentuoti ir paskelbti IS pokyčių valdymo procesai („Sudaryti IS vystymo planą (roadmap)“, „Patvirtinti IS vystymo planą (roadmap)“, „Atlikti detalią IS vystymo darbų analizę“, „Organizuoti IS vystymo poreikio kūrimą / atnaujinimą“, „Testuoti IS vystymo poreikį“, „Diegti IS vystymo pokyčius į gamybinę aplinką“).			

8 rekomendacija: Siekiant mažinti valstybės biudžeto lėšų poreikį neatlygintinai suteiktų paslaugų sąnaudoms kompensuoti, numatyti priemones, kuruos užtikrintų, kad valstybės ir savivaldybių institucijos, įstaigos naudotųsi galimu ekonomiškiausiu duomenų gavimo būdu.	2024-12-31	Laukiama įgyvendinimo	Vėluoja
---	------------	-----------------------	---------

Atsakingas subjektas:
Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija

Pokytis:
Siekiant identifikuoti priežastis, dėl kurių duomenų gavėjai ne visada naudojami ekonomiškiausiu duomenų gavimo būdu, valstybės mastu 2022 m. atlikta analizė. Nustatyta, kad ne visais atvejais „sistema-sistema“ būdas patogus ir tinkamas naudojimui: būdo forma neturi juridinės reikšmės, ne visi gavėjai turi integruotas sąsajas ir įdiegtas sistemas, pritaikytas nuskaityti tokiu būdu gautus duomenis, nepatogus formatas (xml) didelės apimties duomenims analizuoti. Taip pat, nustatyta, kad institucijos, gaunančios neatlygintinai registrų duomenis nepakankamai kontroliuoja duomenų gavimą, todėl nevaldo neatlygintinai gaunamų duomenų srautų. Po atliktos analizės, informacinių sistemų tvarkytojams tais atvejais, kai duomenys duomenų gavėjams teikiami neatlygintinai, pavesta vykdyti teikiamų duomenų kiekio stebėseną ir kas ketvirtį jos rezultatus pateikti registrų ir valstybės informacinių sistemų valdytojams, taip pat asignavimų valdytojams, jei valdytojai patys nevaldo asignavimų, sudaromose ir keičiamose duomenų teikimo sutartyse nustatyti duomenų gavėjų gaunamų duomenų tvarkymo stebėsenos ir atskaitomybės sąlygos. Įgyvendinus rekomendacijos priemones nepasiekti rodikliai „Paslaugų, teikiamų „sistema-sistema būdu, dalis nuo visų neatlygintinai suteiktų paslaugų (TR/TAAR/NIRVAR/VSR/NTR/JAR)“: nesumažėjo valstybės biudžeto lėšų poreikis neatlygintinai suteiktų paslaugų sąnaudoms kompensuoti. Stebėseną tęsiame norėdami pamatuoti įgyvendintų priemonių rezultatą.

Rodiklis
Paslaugų, teikiamų „sistema-sistema“ būdu, dalis nuo visų neatlygintinai suteiktų paslaugų (Vedybų sutarčių registras (išrašas))

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: 87 proc. (2021 m.)

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Siektina reikšmė: 100 proc. (2024 m.)

Faktinė reikšmė: 29,2 proc. (2024 m.)

Rodiklis

Paslaugų, teikiamų „sistema-sistema“ būdu, dalis nuo visų neatlygintinai suteiktų paslaugų (Nekilnojamojo turto registras (išrašas))

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: 99 proc. (2021 m.)

Siektina reikšmė: 100 proc. (2024 m.)

Faktinė reikšmė: 99,46 proc. (2024 m.)

Rodiklis

Paslaugų, teikiamų „sistema-sistema“ būdu, dalis nuo visų neatlygintinai suteiktų paslaugų (Testamentų registras (išrašas))

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: 2 proc. (2021 m.)

Siektina reikšmė: 100 proc. (2024 m.)

Faktinė reikšmė: 2,02 proc. (2024 m.)

Rodiklis

Paslaugų, teikiamų „sistema-sistema“ būdu, dalis nuo visų neatlygintinai suteiktų paslaugų (Turto arešto aktų registras (išrašas))

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: 14 proc. (2021 m.)

Siektina reikšmė: 100 proc. (2024 m.)

Faktinė reikšmė: 18,9 proc. (2024 m.)

Rodiklis

Paslaugų, teikiamų „sistema-sistema“ būdu, dalis nuo visų neatlygintinai suteiktų paslaugų (Neveiksnių ir ribotai veiksnų asmenų registras (išrašas))

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: 14 proc. (2021 m.)

Siektina reikšmė: 100 proc. (2024 m.)

Faktinė reikšmė: 39,43 proc. (2024 m.)

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita	2026-09-09 13:18
------------------------------------	------------------

Rodiklis			
Paslaugų, teikiamų „sistema-sistema“ būdu, dalis nuo visų neatlygintinai suteiktų paslaugų (Neveiksnių ir ribotai veiksmių asmenų registras (išrašo santrauka))			
Būsena: stebėseną baigta			
Pradinė reikšmė: 25 proc. (2021 m.)			
Siektina reikšmė: 100 proc. (2024 m.)			
Faktinė reikšmė: 0 proc. (2024 m.)			
Rodiklis			
Paslaugų, teikiamų „sistema-sistema“ būdu, dalis nuo visų neatlygintinai suteiktų paslaugų (Juridinių asmenų registras (išplėstinis išrašas su istorija))			
Būsena: stebėseną baigta			
Pradinė reikšmė: 99 proc. (2021 m.)			
Siektina reikšmė: 100 proc. (2024 m.)			
Faktinė reikšmė: 99,27 proc. (2024 m.)			
Rodiklis			
Paslaugų, teikiamų „sistema-sistema“ būdu, dalis nuo visų neatlygintinai suteiktų paslaugų (Juridinių asmenų registras (pagrindinių duomenų išrašas))			
Būsena: stebėseną baigta			
Pradinė reikšmė: 99 proc. (2021 m.)			
Siektina reikšmė: 100 proc. (2024 m.)			
Faktinė reikšmė: 98,91 proc. (2024 m.)			
1 priemonė:			
Siekiant identifikuoti priežastis, dėl kurių duomenų gavėjai ne visada naudojami ekonomiškiausiu duomenų gavimo būdu, valstybės mastu organizuoti analizę.		2022-12-31	Įgyvendinta
Atsakingas subjektas:		Laiku	
Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija			

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
Rezultatas: Siekiant identifikuoti priežastis, dėl kurių duomenų gavėjai ne visada naudojami ekonomiškiausiu duomenų gavimo būdu, valstybės mastu Ekonomikos ir inovacijų ministerija 2022 m. atliko analizę ir nustatė, kad nors „sistema-sistema“ būdas yra akcentuojamas kaip pigiausias, tačiau yra esminiai šio duomenų teikimo būdo trūkumai: - duomenų gavėjas turi turėti integruotas sąsajas ir įdiegtas sistemas, pritaikytas nuskaityti tokiu būdu gautus duomenis. Institucijos nėra suinteresuotos (investuoti) diegti tokias sistemas, kadangi ir taip duomenis gauna neatlygintinai. - „sistema-sistema“ (xml) formatas (priešingai nei pdf) nėra patogus vartotojui (išrašo pdf formatas pagal formą laikytinas oficialiu RC dokumentu), todėl subjektams, kurie ima nemažai duomenų, pagal darbo specifiką „sistema – sistema“ gauti duomenys nėra pritaikomi. Pavyzdžiui, teismas, socialinės tarnybos negali prijungti į bylos medžiagą „sistema-sistema“ formato išrašo.			
2 priemonė: Pagal vertinimo rezultatus inicijuoti sprendimai identifikuotoms priežastims šalinti.	2023-01-30	Įgyvendinta	Laiku
Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija			
Rezultatas: Ekonomikos ir inovacijų ministerija 2022 m. atliko analizę ir nustatė, kad institucijos, gaunančios neatlygintinai registrų duomenis nepakankamai kontroliuoja duomenų gavimą, todėl nevaldo neatlygintinai gaunamų duomenų srautų (yra prielaidos piktnaudžiauti privilegijomis). Siekiant išvengti perteklinio asmens duomenų tvarkymo ir mažinti teikiamų duomenų kiekį, Vyriausybė 2022-12-21 priėmė nutarimą Nr. 1293 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018-01-10 nutarimo Nr. 45 „Dėl Atlyginimo už registro objekto registravimą, dokumentų teikimą dydžių apskaičiavimo ir atlyginimo už registro objekto registravimą, registro duomenų, registro informacijos, registruoti pateiktų dokumentų ir (arba) jų kopijų, valstybės informacinių sistemų duomenų teikimą mokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“. Aprašas buvo papildytas 5-1 punktu, kuriame registrų ir valstybės informacinių sistemų tvarkytojams tais atvejais, kai duomenys duomenų gavėjams teikiami neatlygintinai, pavesta vykdyti teikiamų duomenų kiekio (atliekamų užklausų) stebėseną ir kas ketvirtį jos rezultatus pateikti registrų ir valstybės informacinių sistemų valdytojams, taip pat asignavimų valdytojams, jei valdytojai patys nevaldo asignavimų; sudaromose ir keičiamose duomenų teikimo sutartyse nustatyti duomenų gavėjų gaunamų duomenų tvarkymo stebėsenos ir atskaitomybės sąlygas.			

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
9 rekomendacija: Siekiant optimizuoti Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių saugos valdymą, mažinant visiems saugos dokumentų rengime, derinime ir tvirtinime dalyvaujantiems subjektams tenkančią administracinę naštą, įvertinti galimybes sudaryti teisinės prielaidas valstybės informacinių išteklių valdytojams kartu tvirtinti bendrus saugos dokumentus, kai jų valdomų valstybės informacinių išteklių duomenis tvarko tas pats duomenų tvarkytojas, įteisinimo tikslingumą.	2023-06-30	Įgyvendinta	Laiku

Atsakingas subjektas:
Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija

Pokytis:
Ekonomikos ir inovacijų ministerija kartu su valstybės informacinių išteklių valdytojais ir kibernetinio saugumo politikos ir elektroninės informacijos saugos politikos formuotoju (Krašto apsaugos ministerija) įvertino galimybes sudaryti teisinės prielaidas valstybės informacinių išteklių valdytojams kartu tvirtinti bendrus saugos dokumentus, kai jų valdomų valstybės informacinių išteklių duomenis tvarko tas pats duomenų tvarkytojas, įteisinimo tikslingumą. Atsižvelgiant į atliktos valstybės informacinių išteklių valdytojų apklausos rezultatus ir Krašto apsaugos ministerijos nuomonę, nuspręsta, jog tokie pakeitimai nebūtų tikslingi, nes didėtų administracinė našta bei nėra teisinio pagrindo skirtingų informacinių sistemų valdytojams tvirtinti bendrų informacinių sistemų saugos dokumentus.

Rodiklis

Priimti sprendimai dėl galimybės valdytojams tvirtinti bendrus saugos dokumentus

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: Nėra (2021 m.)

Siektina reikšmė: Yra (2023 m.)

Faktinė reikšmė: (2022 m.)

1 priemonė: Kartu su valstybės informacinių išteklių valdytojais atlikti galimybės tvirtinti bendrus saugos dokumentus, kai jų valdomų valstybės informacinių išteklių duomenis tvarko tas pats duomenų tvarkytojas, įteisinimo tikslingumo vertinimą.	2022-06-30	Įgyvendinta	Vėlavo
--	------------	-------------	--------

Atsakingas subjektas:
Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija

Rezultatas:
Ekonomikos ir inovacijų ministerija 2022 m. pab. pakvietė registrų ir valstybės informacinių sistemų valdytojus dalyvauti apklausoje dėl bendrų saugos dokumentų įteisinimo tikslingumo. Atlikta valstybės informacinių išteklių (VII) valdytojų apklausa parodė, kad tokią galimybę palaikytų tik 20 proc. VII valdytojų, o jos įteisinimas daugiau negu pusės apklaustų VII valdytojų nuomone ne sumažintų administracinę naštą, bet ją dar padidintų, kadangi išaugtų saugos dokumentų derinimo sudėtingumas. Taip pat ministerija 2022 m. ir 2023 m. kreipėsi ir į Krašto apsaugos ministeriją (kibernetinio saugumo politikos ir elektroninės informacijos saugos politikos formuotoją) prašydama pateikti nuomonę dėl praktinio įgyvendinimo ir apklausos rezultatų. Krašto apsaugos ministerijos nuomone, nėra teisinio pagrindo skirtingų informacinių sistemų valdytojams tvirtinti bendrų informacinių sistemų saugos dokumentus.

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
2 priemonė: Pagal vertinimo rezultatus priimti sprendimai ir, esant poreikiui, inicijuoti teisės aktų pakeitimai. Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija Rezultatas: Remiantis Ekonomikos ir inovacijų ministerijos atliktos valstybės informacinių išteklių valdytojų apklausos rezultatais ir įvertinus Krašto apsaugos ministerijos, kaip kibernetinio saugumo politikos ir elektroninės informacijos saugos politikos formuotojo, nuomonę, priimti sprendimai nekeisti esamo teisinio reguliavimo, nes didėtų administracinė našta ir tai nebūtų tikslinga bei pagrįsta, kadangi informacinės sistemos valdytojas, kaip už informacinės sistemos saugumą ir saugumo politikos formavimą atsakingas subjektas, šias pareigas privalo įgyvendinti savarankiškai ir nepriklausomai nuo kitų subjektų.	2022-12-31	Įgyvendinta	Vėlavo
10 rekomendacija: Siekiant užtikrinti Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių aukštą prieinamumą, pakankamą greitaveiką ir veiklos tęstinumą, numatyti priemones, kurios užtikrintų, kad visų Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių saugos atitikties ir rizikos vertinimai būtų atliekami nustatytu periodiškumu. Atsakingas subjektas: Valstybės įmonė Registrų centras Pokytis: Registrų centro generalinio direktoriaus 2022-03-24 įsakymu Nr. VE-208 (1.3 E) patvirtintas registrų ir valstybės informacinių sistemų informacinių technologijų saugos atitikties vertinimo veiklų 2022 m. planas (grafikas). Nustatytais terminais atlikti saugos atitikties ir rizikos vertinimai, 100 proc. pasiektas rekomendacijos pokyčio rodiklis „Registrų centro tvarkomų pirmos ir antros kategorijos valstybės informacinių išteklių, kurių saugos atitikties vertinimas atliktas kasmet, dalis“. Taip pat siekiant užtikrinti vertinimų periodiškumo tęstinumą, Registrų centro generalinio direktoriaus 2023-01-11 įsakymu Nr. VE-31 (1.3 E) pavesta sudaryti registrų ir valstybės informacinių sistemų informacinių technologijų saugos atitikties vertinimo veiklų 2023 m. planą (grafiką).	2024-12-31	Įgyvendinta	Laiku
Rodiklis Registrų centro tvarkomų pirmos ir antros kategorijos valstybės informacinių išteklių, kurių saugos atitikties vertinimas atliktas kasmet, dalis. Būsena: stebėseną baigta Pradinė reikšmė: 53 proc. (2021 m.) Siektina reikšmė: 100 proc. (2024 m.) Faktinė reikšmė: 100 proc. (2023 m.)			
1 priemonė: Parengti RC tvarkomų valstybės informacinių išteklių saugos atitikties vertinimų veiklų planą (grafiką), kuriame būtų nustatyti visų RC tvarkomų valstybės informacinių išteklių saugos atitikties vertinimo atlikimo ir ataskaitų parengimo terminai bei atsakingi asmenys, paskirtas už šio plano vykdymo kontrolę atsakingas asmuo, ir nustatytais terminais atlikti saugos vertinimus.	2022-12-31	Įgyvendinta	Laiku

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
Atsakingas subjektas: Valstybės įmonė Registrų centras Rezultatas: Registrų centro generalinio direktoriaus 2022-03-24 įsakymu Nr. VE-208 (1.3 E) patvirtintas registrų ir valstybės informacinių sistemų informacinių technologijų saugos atitikties vertinimo veiklų 2022 m. planas (grafikas). Nustatytais terminais atlikti saugos atitikties ir rizikos vertinimai, kurių pagrindu sudarytos 7 ataskaitos (2022-11-14 įsakymas Nr. BT-6292 (1.4 E), 2022-11-14 įsakymas Nr. BT-6291 (1.4), 2022-11-14 įsakymas Nr. BT-6283 (1.4 E),), 2022-11-14 įsakymas Nr. BT-6137 (1.4 E), 2022-11-28 įsakymas Nr. VE-864 (1.3), 2022-11-28 įsakymas Nr. VE-862 (1.3), 2022-11-28 įsakymas Nr. VE-863 (1.3)). Taip pat siekiant užtikrinti vertinimų periodiškumo tęstinumą, Registrų centro generalinio direktoriaus 2023-01-11 įsakymu Nr. VE-31 (1.3 E) „Dėl valstybės įmonės Registrų centro generalinio direktoriaus 2022-03-24 įsakymo Nr. VE-208 (1.3 E) „Dėl registrų ir valstybės informacinių sistemų informacinių technologijų saugos atitikties vertinimo veiklų 2022 m. plano (grafiko) sudarymo“ pakeitimo“ pavesta sudaryti registrų ir valstybės informacinių sistemų informacinių technologijų saugos atitikties vertinimo veiklų 2023 m. planą (grafiką).			

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
11 rekomendacija: Siekiant užtikrinti Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių aukštą prieinamumą, pakankamą greitaveiką ir veiklos tęstinumą, nustatyti kontrolės priemonės, kurios užtikrintų tinkamą veiklos tęstinumo valdymo planų nustatytų reikalavimų laikymąsi.	2025-12-31	Įgyvendinta	Laiku

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

Pokytis:

VĮ Registrų centro generalinio direktoriaus 2022-02-23 įsakymu Nr. VE-130 (1.3 E) patvirtintas įmonės tvarkomų registrų ir informacinių sistemų veiklos tęstinumo valdymo planų ir elektroninės informacijos atkūrimo iš atsarginių kopijų bandymų 2022 m. planas (grafikas). Atitinkamai patvirtinti 2023 m., 2024 m., 2025 m. Registrų centro tvarkomų registrų ir informacinių sistemų veiklos tęstinumo valdymo planų ir elektroninės informacijos atkūrimo iš atsarginių kopijų bandymų planai. Pagal planus atlikti 100 proc. atsarginių kopijų bandymų ir tęstinumo bandymų.

Rodiklis

Atsakingų darbuotojų dalyvavimo veiklos tęstinumo mokymuose dalis

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: 48 proc. (2021 m.)

Siektina reikšmė: 100 proc. (2025 m.)

Faktinė reikšmė: 100 proc. (2024 m.)

Rodiklis

Veiklos tęstinumo planų veiksmingumo išbandymas atliekamas kasmet

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: Atliekamas ne kasmet (2021 m.)

Siektina reikšmė: Atliekamas kasmet (2025 m.)

Faktinė reikšmė: 2022 m. atlikti du bandymai (2023 m.)

1 priemonė:

Parengti veiklos tęstinumo planų ir atsarginių kopijų išbandymo planą (grafiką), kuriame būtų nustatyti už išbandymus atsakingi vykdytojai ir terminai, už plano vykdymo kontrolę atsakingas asmuo, ir nustatytais terminais atlikti bandymus.

2022-12-31

Įgyvendinta

Laiku

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
Rezultatas: VĮ Registrų centro generalinio direktoriaus 2022-02-23 įsakymu Nr. VE-130 (1.3 E) „Dėl Valstybės įmonės Registrų centro tvarkomų registrų ir informacinių sistemų veiklos tęstinumo valdymo planų ir elektroninės informacijos atkūrimo iš atsarginių kopijų bandymų 2022 m. plano patvirtinimo“ patvirtintas įmonės tvarkomų registrų ir informacinių sistemų veiklos tęstinumo valdymo planų ir elektroninės informacijos atkūrimo iš atsarginių kopijų bandymų 2022 m. planas (grafikas). Pagal planą (grafiką) atlikti 100 proc. atsarginių kopijų bandymų ir tęstinumo bandymų, kurių pagrindu parengti 7 atsarginių kopijų atstatymo išbandymo aktai, 2 tęstinumo bandymų ataskaitos (2022-11-15 įsakymas Nr. BT-6306 (1.4 E), 2022-11-18 įsakymas Nr. BT-6306 (1.4 E)). Taip pat VĮ Registrų centro generalinio direktoriaus 2023-01-11 įsakymu Nr. VE-32 (1.3 E) „Dėl valstybės įmonės Registrų centro generalinio direktoriaus 2022 m. vasario 23 d. įsakymo Nr. VE-130 (1.3 E) „Dėl Valstybės įmonės Registrų centro tvarkomų registrų ir informacinių sistemų veiklos tęstinumo valdymo planų ir elektroninės informacijos atkūrimo iš atsarginių kopijų bandymų 2022 m. plano patvirtinimo“ pakeitimo“ patvirtintas Registrų centro tvarkomų registrų ir informacinių sistemų veiklos tęstinumo valdymo planų ir elektroninės informacijos atkūrimo iš atsarginių kopijų bandymų 2023 m. planas.			

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
12 rekomendacija: Siekiant gerinti sąlygas Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių plėtrai ir užtikrinti gerosios informacinių technologijų valdymo praktikos tęstinumą, numatyti priemones, kurios stiprintų projektų įgyvendinimo ir stebėsenos kontrolę bei užtikrintų projektų įgyvendinimą laiku ir įgyvendintų projektų naudos vertinimą.	2023-12-31	Įgyvendinta	Laiku

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

Pokytis:

Siekiant gerinti sąlygas Registrų centro tvarkomų valstybės informacinių išteklių plėtrai ir užtikrinti gerosios informacinių technologijų valdymo praktikos tęstinumą:

- sudarytas ir generalinio direktoriaus patvirtintas Projektų portfelio komitetas (2020-03-12 įsakymas Nr. VE-195 (1.3 E)) ir jo darbo reglamentas (2021-11-09 įsakymas Nr. VE-771 (1.3 E));
- parengta ir patvirtinta projektų valdymo metodika (2022-03-30 įsakymas Nr. VE-232(1.3 E));
- 2022 m. kovo mėn. atnaujintas projektų valdymo įrankis „Jira BigPicture“;
- parengti, patvirtinti ir „Promapp“ sistemoje dokumentuoti projektų valdymo procesai.
- Pasieltas rekomendacijos pokyčio rodiklis: 2022 m. projektų valdymo metodikos reikalavimus atitinkančių projektų kiekis - 34 vnt.iš vykdomų 42 projektų.

Rodiklis

Projektų dalis, atitinkanti patvirtintos Projektų valdymo metodikos reikalavimus

Būsena: stebėseną baigta

Pradinė reikšmė: 0 proc. (2021 m.)

Siektina reikšmė: 85 proc. (2023 m.)

Faktinė reikšmė: 81 proc. (2023 m.)

1 priemonė: Parengti ir patvirtinti RC Projektų portfelio komiteto (PPK) sudėtį ir darbo reglamentą.	2021-12-31	Įgyvendinta	Laiku
--	------------	-------------	-------

Atsakingas subjektas:

Valstybės įmonė Registrų centras

Rezultatas:

VĮ Registrų centro generalinio direktoriaus 2020-03-12 įsakymu Nr. VE-195 (1.3 E) „Dėl valstybės įmonės registrų centro Projektų portfelio komiteto sudarymo“ sudarytas ir patvirtintas Projektų portfelio komitetas bei 2021-11-09 įsakymu Nr. VE-771 (1.3 E) „Dėl valstybės įmonės Registrų centro Projektų portfelio komiteto darbo reglamento patvirtinimo“ patvirtintas Projektų portfelio komiteto darbo reglamentas.

2 priemonė: Parengti ir patvirtinti Projektų valdymo metodiką, apimančią ir projektų sukurtos naudos įvertinimą.	2022-06-30	Įgyvendinta	Laiku
--	------------	-------------	-------

„REGISTRŲ CENTRO TVARKOMI VALSTYBĖS INFORMACINIAI IŠTEKLIAI“

Valstybinio audito ataskaita: 2021-12-06 Nr. VAE-7

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-09 13:18

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
Atsakingas subjektas: Valstybės įmonė Registrų centras			
Rezultatas: Registrų centro generalinio direktoriaus 2022-03-30 įsakymu Nr. VE-232(1.3 E) „Dėl Valstybės įmonės Registrų centro projektų valdymo metodikos patvirtinimo“ buvo patvirtinta Projektų valdymo metodika, kuri apima sukurtos naudos įvertinimą.			
3 priemonė: Parengti ir patvirtinti Projektų valdymo procesų aprašymą.	2022-12-31	Įgyvendinta	Laiku
Atsakingas subjektas: Valstybės įmonė Registrų centras			
Rezultatas: Parengti, patvirtinti ir „Promapp“ sistemoje dokumentuoti projektų valdymo procesai : • „Pristatyti verslo poreikį PPK posėdyje“ (paskelbta 2022-06-20); • „Sudaryti PVPG ir organizuoti jos darbą“ (paskelbta 2022-06-23); • „Pasirašyti/keisti projekto finansavimo sutartį“ (paskelbta 2022-04-01); • „Sukurti projekto paskyrą“ (paskelbta 2022-07-04); • „Administruoti ES paraišką“ (paskelbta 2022-06-20); • „Administruoti mokėjimo prašymą“ (paskelbta 2022-06-20); • „Valdyti projekto pirkimus“ (paskelbta 2022-06-02); • „Valdyti projekto suinteresuotas šalis“ (paskelbta 2022-01-21); • „Valdyti projekto komunikaciją“ (paskelbta 2022-06-02); • „Valdyti projekto rizikas“ (paskelbta 2022-06-07); • „Užbaigti projektą, įforminti rezultatus ir atlikti stebėseną“ (paskelbta 2022-05-09); • „Organizuoti projekto patikrą ir auditą, įforminti rezultatus“ (paskelbta 2022-02-07).			
4 priemonė: Įdiegti projektų valdymo įrankį, skirtą unifikuoti ir automatizuoti projektų valdymo procesus Jira sistemoje (BigPicture įrankio diegimas).	2022-12-31	Įgyvendinta	Laiku
Atsakingas subjektas: Valstybės įmonė Registrų centras			
Rezultatas: VĮ Registrų centras 2022-05-18 informavo, kad 2022 m. vasario mėn. pradėtas naudoti ir pagal kritines klaidas 2022-03-21 atnaujintas projektų valdymo įrankis „Jira BigPicture“.			

Daugiau informacijos apie šio ir kitų auditų metu teiktas rekomendacijas ir jų įgyvendinimą rasite čia [Atviri duomenys](#)