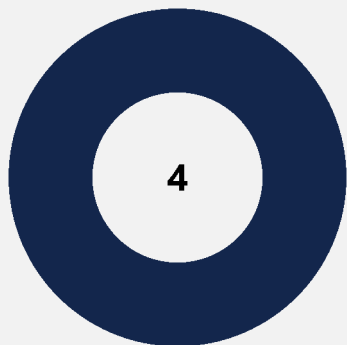


Teikta



Laukia įgyvendinimo



- Terminas nesibaigęs

„VIEŠŪJŲ IR ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ SKAITMENIZAVIMO VALDYMAS“

Valstybinio audito ataskaita: 2023-09-27 Nr. VAE-5

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-24 21:24

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<p>1 rekomendacija: Siekiant užtikrinti, kad visuomenei būtų teikiamos kokybiškos viešosios ir administracinės elektroninės paslaugos: -sukurti priemones ir užtikrinti, kad valstybės mastu būtų kaupiami duomenys apie visas teikiamas elektrones paslaugas; -užtikrinti, kad sukauptų duomenų pagrindu būtų centralizuotai vykdoma visų teikiamų elektroninių paslaugų stebėseną; -sukurti priemones, padedančias užtikrinti, kad visos valstybės įstaigų ir savivaldybių teikiamos elektroninės paslaugos būtų pasiekiamos per Elektroninių valdžios vartų portalą; -skatinti naudotojų įsitraukimą atliekant paslaugų vertinimą; -numatyti priemones, kurios leistų įvertinti kodėl sukurtomis elektroninėmis paslaugomis nesinaudojama arba naudojamosi mažai, bei esant poreikiui inicijuoti jų teikimo proceso tobulinimus.</p>	2028-12-31	Laukiama įgyvendinimo	Terminas nesibaigęs
<p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija</p>			
<p>Rodiklis Viešųjų ir administracinių paslaugų pasiekiamų per Elektroninių valdžios vartų portalą dalis</p> <p>Pradinė reikšmė: 60 proc. (2023 m.) Siektina reikšmė: 85 proc. (2028 m.)</p>			
<p>Rodiklis Viešųjų ir administracinių paslaugų, teikiamų elektroniniu būdu, kokybės įvertinimo balas</p> <p>Pradinė reikšmė: vnt. (2023 m.) Siektina reikšmė: 9 vnt. (2028 m.) Faktinė reikšmė: 7,9 vnt. (2024 m.)</p>			
<p>1 priemonė: Sukurti priemones, leidžiančias Elektroninių valdžios vartų portale apjungti visų elektroniniu ir neelektroniniu būdu teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų aprašymus (apjungti Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos ir Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos paslaugų katalogus į vieną paslaugų katalogą).</p>	2024-03-31	Įgyvendinta	Laiku
<p>Atsakingas subjektas: Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra</p>			
<p>Rezultatas: 2023-2024 m. pradž. atlikti Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (toliau VIISP) portalo komponentų modifikavimo darbai - sukurtas ir įdiegtas paslaugų aprašymų kūrimo vedlys VIISP portale, paslaugų aprašymų derinimo ir tvirtinimo proceso funkcionalumas. Apjungti Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos (PASIS) portale ir VIISP portale publikuotų paslaugų katalogai. Visa informacija apie elektroniniu ir ne elektroniniu būdu teikiamas viešąsias ir administracines paslaugas publikuojama viename paslaugų kataloge VIISP portale.</p>			

„VIEŠŪJŲ IR ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ SKAITMENIZAVIMO VALDYMAS“

Valstybinio audito ataskaita: 2023-09-27 Nr. VAE-5

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-24 21:24

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<p>2 priemonė: Modernizuoti Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos paslaugų konstravimo bendro naudojimo komponentus, pritaikant tipinių elektroniniu būdu teikiamos viešosios ar administracinės paslaugos žingsnių realizavimui.</p> <p>Atsakingas subjektas: Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra</p> <p>Rezultatas: Projekto „Skaitmeninė paslaugų platforma“ (SPP projektas), finansuojamo Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo plano „Naujos kartos Lietuva“ lėšomis, apimtyje (vykdomoje Skaitmeninių paslaugų platformos (SPP) kūrimo poveiklėje) buvo paskelbtas viešasis pirkimas, kurio pirkimo objektas yra naujas konstruktorius (įrankis), kurio pagalba valstybė galės konstruoti skaitmenines paslaugas (standartizuota paslauga/bendro naudojimo sprendinys), turėdama tipinį formos šabloną su tipiniais paslaugų užsakymo žingsniais ir su tipine bendro naudojimo sprendinių (tapatybės nustatymas/duomenų mainai/mokėjimai) integracija. Su tiekėju pasirašyta paslaugų sutartis Nr. 6F-114(2025). Iki 2025 m. liepos mėn. sėkmingai įvykdytas pirmasis inkrementas - sukurtas paslaugų konstruktoriaus branduolys ir atlikta paslaugų antrojo inkremento detali analizė bei rezultatų priėmimo kriterijai. SPP projekto apimtyje vykdomas bendro naudojimo sprendinių atnaujinimas: -Tapatybės nustatymo išmodulinimas/atskyrimas nuo esamos Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP). Su tiekėju sudaryta paslaugų sutartis Nr. 6F-39(2025). Iki 2025 m. liepos mėn. užbaigti du inkrementai iš numatytų 4 inkrementų. Šiuo metu MVP: sukurtas ir įdiegtas testinėje aplinkoje Tapatybės nustatymo bazinis funkcionalumas, panaudojant elektroninės atpažinties priemones. JAR ir fizinių asmenų atstovavimas numatomas sukurti trečiame ir ketvirtame inkremente. -Duomenų mainų išmodulinimas/atskyrimas nuo VIISP – atskira API GW/API valdymo platforma, veikianti microservice principu. API GW diegimas produkcinėje aplinkoje atliktas 2025 m. liepos mėn. Šiuo metu vykdomos integracijos su DVMS (Duomenų valdysenos) sistema ir vienkartinio duomenų pateikimo techninė sistema (angl. Once-Only Technical System, OOTS) ir Tapatybės nustatymu. Iki 2025 m. liepos mėn. atliktos 27 duomenų teikimo sąsajos. -Mokėjimo paslauga – mokėjimo tarpininko paslaugos teikiamos nepertraukiamai</p>	2026-09-30	Laukiama įgyvendinimo	Terminas nesibaigęs
<p>3 priemonė: Sukurti ir įdiegti Elektroninių valdžios vartų portale elektroniniu būdu teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų teikimo stebėsenos ir analizės priemones.</p> <p>Atsakingas subjektas: Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra</p> <p>Rezultatas: Sukurti ir įdiegti e. paslaugų teikimo stebėsenos ir analizės sprendimai Elektroninių valdžios vartų portale. Parengti trys pagrindiniai rodikliai (paslaugos brandos lygis, mokamumo statusas ir suteikimo būdas), kurie integruoti į VIISP sistemą, leidžia stebėti paslaugų būklę bei teikimo charakteristikas. Analizė atliekama Power BI įrankiu, sukurtų ataskaitų funkcionalumas suteikia galimybę stebėti gyventojų elgseną užsakant paslaugas ir vertinti jų teikimo efektyvumą.</p>	2024-12-31	Įgyvendinta	Laiku
<p>4 priemonė: Sukurti ir įdiegti priemones elektroniniu būdu teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų gavėjų apklausoms vykdyti siekiant įvertinti elektroniniu būdu teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų teikimo kokybę ir poreikį tobulinti paslaugas.</p> <p>Atsakingas subjektas: Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra</p>	2024-03-30	Įgyvendinta	Laiku

„VIEŠŪJŲ IR ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ SKAITMENIZAVIMO VALDYMAS“

Valstybinio audito ataskaita: 2023-09-27 Nr. VAE-5

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-24 21:24

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<p>Rezultatas: Siekiant įvertinti elektroniniu būdu teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų teikimo kokybę ir poreikį tobulinti paslaugas, Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos portale įdiegta šių paslaugų gavėjų apklausų forma. Pažymėtina, kad forma išbandyta atliekant apklausą dėl naujo elektroninių paslaugų portalo dizaino tobulinimo.</p>			
<p>2 rekomendacija: Siekiant įvertinti tai, kokią faktinę naudą sukūrė paslaugų skaitmenizavimo procesas, numatyti priemones, kurios užtikrintų valstybės mastu periodiškai atliekamą ir tikslų, ir planuotos naudos pasiekimo stebėseną.</p> <p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija</p> <p>Rodiklis Atliekama projektų, kuriais skaitmenizuojamos viešosios ir administracinės paslaugos, skaitmenizavimo tikslų ir planuotos naudos pasiekimo stebėseną Pradinė reikšmė: Neatliekama (2023 m.) Siektina reikšmė: Atliekama kasmet (2030 m.)</p>	2030-12-31	Laukiama įgyvendinimo	Terminas nesibaigęs
<p>1 priemonė: Pateikti pasiūlymus Finansų ministerijai dėl projektų, kuriais skaitmenizuojamos viešosios ir administracinės paslaugos, kuriami kiti skaitmeniniai sprendimai, tikslų ir planuotos naudos pasiekimo stebėsenos.</p> <p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija</p> <p>Rezultatas: Finansų ministerijai pateikti pasiūlymai dėl projektų, kuriais skaitmenizuojamos viešosios ir administracinės paslaugos, kuriami kiti skaitmeniniai sprendimai, tikslų ir planuotos naudos pasiekimo stebėsenos. Ekonomikos ir inovacijų ministerija parengė ir pateikė derinti Finansų ministerijai įsakymo „Dėl Valstybės informacinių išteklių valdymo ir tvarkymo metodikos patvirtinimo“ projektą: https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAP/67fc7941ad6b11efaae6a4c601761171?jfwid=-bbpgquy8v. Metodikos 43.2 punkte nurodyta, kad Paraiškoje turi būti nustatyti veiklos ir siektinos naudos įsipareigojimai ir stebėsenos rodikliai. Taip pat šios metodikos 1 priede pateikiama IS poreikio paraiška, kurioje pareiškėjas turi pateikti informaciją apie siekiamą naudą ir jos matavimo rodiklius.</p>	2024-03-31	Įgyvendinta	Vėlavo
<p>2 priemonė: Atlikti projektų, kuriais skaitmenizuojamos viešosios ir administracinės paslaugos, kuriami kiti skaitmeniniai sprendimai, skaitmenizavimo tikslų ir planuotos naudos pasiekimo stebėseną, parengti projektų įgyvendinimo ataskaitą.</p> <p>Atsakingas subjektas: Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra</p>	2025-03-31	Laukiama įgyvendinimo	Vėluoja

„VIEŠŲJŲ IR ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ SKAITMENIZAVIMO VALDYMAS“

Valstybinio audito ataskaita: 2023-09-27 Nr. VAE-5

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-24 21:24

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<p>Rezultatas:</p> <p>Parengtas ir Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūros direktoriaus 2024 m. gruodžio 12 d. patvirtintas Nr. TPD-28(2024) Projektų, kuriais skaitmenizuojamos viešosios ir administracinės paslaugos, kuriami kiti skaitmeniniai sprendimai, sąrašas (toliau - sąrašas). Projektų sąrašė patvirtinti 22 projektai, finansuojami Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo plano „Naujos kartos Lietuva“ lėšomis, kuriuos įgyvendina 19 valstybės ir savivaldybių institucijų.</p> <p>2025 m. rugpjūčio mėnesį iš patvirtinto sąrašo nėra projektų, kurie būtų baigti įgyvendinti (atsižvelgiant į tai, kad projektai įgyvendami Ekonomikos gaivinimo ir atsparumo didinimo plano „Naujos kartos Lietuva“ lėšomis, jų įgyvendinimo pabaiga 2026 m. sausio 1 d. - balandžio 30 d.). Atsižvelgiant į tai, artimiausiu metu sąrašas bus tikslinamas projektais, kurie bus pabaigti įgyvendinti iki 2025 m. gruodžio 31 d., atitinkamai bus įvertintas jų skaitmenizavimo tikslų ir planuotos naudos pasiekimas.</p>			

„VIEŠŪJŲ IR ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ SKAITMENIZAVIMO VALDYMAS“

Valstybinio audito ataskaita: 2023-09-27 Nr. VAE-5

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-24 21:24

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
3 rekomendacija: Siekiant spartesnio ir veiksmingesnio strateginių tikslų įgyvendinimo skaitmenizuojant viešąsias ir administracines paslaugas, imtis veiksmų, kurie paskatintų: -politiką įgyvendinančias institucijas siekti geresnių rezultatų paslaugų skaitmenizavimo srityje; -viešąsias ir administracines paslaugas teikiančias valstybės įstaigas bei savivaldybes dalyvauti skaitmeninimo iniciatyvų įgyvendinimo procese.	2030-12-31	Laukiama įgyvendinimo	Terminas nesibaigęs

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija

Rodiklis

Įgyvendintų viešųjų ir administracinių paslaugų skaitmenizavimo projektų, kurių trukmė ne ilgesnė kaip 2,5 metų, dalis

Pradinė reikšmė: 9 proc. (2023 m.)

Siektina reikšmė: 55 proc. (2030 m.)

Rodiklis

Plėtos programose numatytų viešųjų ir administracinių paslaugų skaitmenizavimo priemonių įgyvendinime dalyvaujančių viešąsias ir administracines paslaugas teikiančių institucijų dalis

Pradinė reikšmė: 27 proc. (2023 m.)

Siektina reikšmė: 50 proc. (2030 m.)

Rodiklis

Elektroninių paslaugų tinkamumo naudotojams vertinimus atliekančių institucijų dalis

Pradinė reikšmė: 35 proc. (2023 m.)

Siektina reikšmė: 85 proc. (2030 m.)

1 priemonė:

Parengti ir patvirtinti elektroniniu būdu teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų teikimo brandos lygius ir elektroniniu būdu teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų brandos lygio vertinimo metodiką.

2025-03-31

Laukiama įgyvendinimo

Vėluoja

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija

Rezultatas:

Parengtas Elektroninių paslaugų brandos lygio vertinimo metodikos projektas, kuris šiuo metu yra pateiktas oficialiam derinimui su susiinteresuotomis institucijomis. Institucijos savo pastabas ir pasiūlymus gali teikti iki 2025 m. rugpjūčio 28 d.

Nuoroda į projektą TAIS : <https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAP/ebdc2611767511f09f35d7a7964762ee?positionInSearchResults=1&searchModelUUID=5f300c84-9e1f-4d2b-a265-f61c0c177d74>

„VIEŠŪJŲ IR ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ SKAITMENIZAVIMO VALDYMAS“

Valstybinio audito ataskaita: 2023-09-27 Nr. VAE-5

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-24 21:24

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<p>2 priemonė: Parengti ir patvirtinti elektroniniu būdu teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų kūrimo gaires, nustatant tipinius elektroniniu būdu teikiamos viešosios ar administracinės paslaugos teikimo proceso žingsnius, jų sujungimą į vientisą paslaugos teikimo procesą, ir elektroniniu būdu teikiamos viešosios ar administracinės paslaugos sukūrimą ir įdiegimą naudojant Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos bendro naudojimo komponentus.</p> <p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerija</p> <p>Rezultatas: Parengtas Elektroninių paslaugų kūrimo gairių projektas, kuris šiuo metu yra pateiktas oficialiam derinimui su suinteresuotomis institucijomis. Institucijos savo pastabas ir pasiūlymus gali teikti iki 2025 m. rugpjūčio 28 d. Nuoroda į projektą TAIS : https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAP/ebdc2611767511f09f35d7a7964762ee?positionInSearchResults=1&searchModelUUID=5f300c84-9e1f-4d2b-a265-f61c0c177d74</p>	2024-06-30	Laukiama įgyvendinimo	Vėluoja
<p>3 priemonė: Atnaujinti elektroniniu būdu teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų tinkamumo naudotojams (Lietuvos ir užsienio šalių gyventojams) užtikrinimo priemonių metodines rekomendacijas.</p> <p>Atsakingas subjektas: Valstybės skaitmeninių sprendimų agentūra</p> <p>Rezultatas: Parengtos/atnaujintos Elektroniniu būdu teikiamų viešųjų ir administracinių paslaugų tinkamumo naudotojams (Lietuvos ir užsienio šalių gyventojams) užtikrinimo priemonių metodinės rekomendacijos: Elektroninių paslaugų brandos lygio vertinimo metodika; Elektroninių paslaugų kūrimo gairės. Parengti projektai derinti su suinteresuotoms institucijomis. Gautos pastabos. Šiuo metu atliekamas projektų tikslinimas pagal pateiktas pastabas.</p>	2024-12-31	Laukiama įgyvendinimo	Vėluoja

„VIEŠŪJŲ IR ADMINISTRACINIŲ PASLAUGŲ SKAITMENIZAVIMO VALDYMAS“

Valstybinio audito ataskaita: 2023-09-27 Nr. VAE-5

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-24 21:24

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
4 rekomendacija: Siekiant užtikrinti viešųjų ir administracinių paslaugų kokybės ir prieinamumo rodiklių stebėseną, numatyti priemones, kurios užtikrintų vienodos šių paslaugų kokybės vertinimo praktikos taikymą, veiksmingesnį paslaugų kokybės stebėsenos procesą.	2026-12-31	Laukiama įgyvendinimo	Terminas nesibaigęs

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija

Rodiklis

Nustatytos viešųjų ir administracinių paslaugų kokybės vertinimo ir stebėsenos rekomendacijos / gairės

Pradinė reikšmė: Nenustatytos (2023 m.)

Siektina reikšmė: Patvirtintos (2026 m.)

1 priemonė: Patvirtinti viešųjų ir administracinių paslaugų kokybės vertinimo ir stebėsenos rekomendacijas / gaires.	2024-06-30	Laukiama įgyvendinimo	Vėluoja
--	------------	-----------------------	---------

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija

Rezultatas:

Įgyvendinat Viešojo administravimo įstatymo nuostatas pastaraisiais metais suaktyvėjo viešojo administravimo subjektų veiksmai dėl teikiamų administracinių paslaugų ir administruojamų viešųjų paslaugų teikimo kokybės reikalavimų/rodiklių nustatymo ir paslaugų kokybės vertinimo (pavyzdžiui, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija, Lietuvos Respublikos kultūros ministerija srityse, kuriose formuoja politiką, administruojamų viešųjų paslaugų kokybės vertinimo rodiklius nustatė 2024 m. gruodžio mėn.). Vidaus reikalų ministerijos vertinimu rekomendacijomis/gairėmis nebūtų kuriamas kokybiškai naujas rezultatas, todėl įvertinus duomenis apie paslaugoms teikti naudojamų informacinių sistemų, automatinio būdu renkamus duomenis, buvo priimtas sprendimas kurti įrankį leisiantį gauti grįžtamąjį ryšį iš paslaugų gavėjų. Tuo tikslu buvo parengta 2022–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos viešojo valdymo plėtros programos, patvirtintos 2022 m. kovo 9 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 206 pažangos priemonė 01-002-08-06-01 „Tobulinti administracinių ir viešųjų paslaugų kokybę, prieinamumą ir viešųjų paslaugų teikimą“, kurios viena iš veiklų yra sukurti įrankį. Atsižvelgiant į tai, jog šiuo metu nėra sisteminių priemonių, leidžiančių rinkti ir analizuoti administracinių paslaugų gavėjų pasitenkinimą ir prieinamumą, įgyvendinant šią veiklą bus sukurta administracinių paslaugų kokybės ir prieinamumo vertinimo rezultatų duomenų bazė bei bus sudaryta galimybė palyginti ir analizuoti surinktus duomenis ir priimti sprendimus, kuriais gerinama administracinių paslaugų kokybę ir paslaugų gavėjų patirtį gaunant šias paslaugas. Įrankis sudarys galimybę administracinių paslaugų gavėjams pateikti grįžtamąjį ryšį po administracinės paslaugos suteikimo arba kitu institucijos pasirinktu periodiškumu. Pažangos priemonės būklė- pakartotinai derinama su Finansų ministerija TAIS 25-11164.

Daugiau informacijos apie šio ir kitų auditų metu teiktas rekomendacijas ir jų įgyvendinimą rasite čia [Atviri duomenys](#)