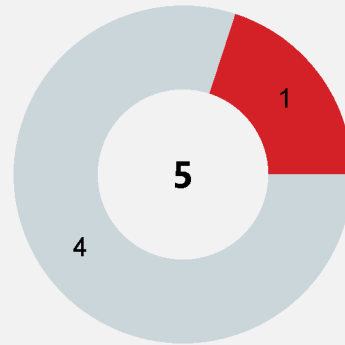


Teikta



Laukia įgyvendinimo



- Vėluoja
- Terminas nesibaigęs

„KRIZIŲ ĮVEIKIMO, SPECIALIZUOTOS PAGALBOS CENTRŲ VEIKLA“

Valstybinio audito ataskaita: 2022-11-30 Nr. VAE-11

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 04:23

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<p>1 rekomendacija: Siekiant suteikti pagalbą kaip galima daugiau asmenų, nukentėjusių nuo smurto artimoje aplinkoje, plėsti informavimo priemones apie teikiamas paslaugas, atsižvelgiant į visuomenės nuomonės apklausos rezultatus</p>	2026-06-30	Laukiama įgyvendinimo	Terminas nesibaigęs
<p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija</p>			
<p>Rodiklis Asmenų, žinančių apie SKPC veiklą, dalis nuo visų apklaustų asmenų (respondentų)</p> <p>Būsena: stebėseną baigta</p> <p>Pradinė reikšmė: 12 proc. (2021 m.)</p> <p>Siektina reikšmė: 20 proc. (2025 m.)</p> <p>Faktinė reikšmė: 28 proc. (2025 m.)</p>			
<p>Rodiklis Asmenų, savarankiškai besikreipiančių specializuotos kompleksinės pagalbos, dalis nuo visų SKPC registruotų asmenų</p> <p>Būsena: stebėseną baigta</p> <p>Pradinė reikšmė: 11 proc. (2021 m.)</p> <p>Siektina reikšmė: 15 proc. (2025 m.)</p> <p>Faktinė reikšmė: 28 proc. (2025 m.)</p>			
<p>1 priemonė: Įgyvendinant 2023–2025 m. Strateginiame veiklos plane įtrauktą Socialinės sutelkties plėtros programos pažangos priemonę Nr. 09-003-02-02-08, patvirtintą 2022-09-29 įsakymu Nr. A1-648 „Dėl 2021–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos socialinės sutelkties plėtros programos pažangos priemonės Nr. 09-003-02-02-08 „Plėtoti efektyvios prevencijos ir pagalbos smurto artimoje aplinkoje sistemą, stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą“, organizuoti visuomenės informavimo kampanijas, padedančias atpažinti įvairias smurto formas ir suteikiančias informaciją, kur galima kreiptis pagalbos, nukentėjus nuo smurto artimoje aplinkoje.</p>	2024-09-30	Iš dalies įgyvendinta	Vėluoja
<p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija</p>			
<p>Rezultatas: Vyksta dalis mokymų valstybės, savivaldybių institucijų atstovams, nevyriausybių organizacijų atstovams, rengiami scenarijai viešinimo kampanijoms. Priemonę koordinuoja ESF.</p>			

„KRIZIŲ ĮVEIKIMO, SPECIALIZUOTOS PAGALBOS CENTRŲ VEIKLA“

Valstybinio audito ataskaita: 2022-11-30 Nr. VAE-11

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 04:23

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<p>2 priemonė: Įgyvendinant 2023–2025 m. Strateginiame veiklos plane įtrauktą Socialinės sutelkties plėtros programos pažangos priemonę Nr. 09-003-02-02-08, patvirtintą 2022-09-29 įsakymu Nr. A1-648 „Dėl 2021–2030 metų plėtros programos valdytojos Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos socialinės sutelkties plėtros programos pažangos priemonės Nr. 09-003-02-02-08 „Plėtoti efektyvios prevencijos ir pagalbos smurto artimoje aplinkoje sistemą, stiprinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą“, vykdyti priemones, skirtas ugdyti viešojo sektoriaus darbuotojų, SKPC darbuotojų kompetencijas, padedančias atpažinti smurtą ir ugdančias gebėjimus nukreipti ir/ar tarpininkauti asmenims besikreipiantiems pagalbos į atitinkamas institucijas.</p> <p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija</p> <p>Rezultatas: Vyksta mokymai, skirti tobulinti tarpinstitucinį bendradarbiavimą, skirti ugdyti viešojo sektoriaus darbuotojų, SKPC darbuotojų kompetencijas, padedančias atpažinti smurtą ir ugdančias gebėjimus nukreipti ir/ar tarpininkauti asmenims besikreipiantiems pagalbos į atitinkamas institucijas. Priemonę koordinuoja ESF.</p>	2024-09-30	Iš dalies įgyvendinta	Vėluoja
<p>3 priemonė: Įpareigoti Neįgaliųjų reikalų departamentą nusimatyti priemonę, skirtą stiprinti SKPC žinomumą tarp asmenų su negalia, patiriančių smurtą artimoje aplinkoje, ir ją įtraukti į Smurto artimoje aplinkoje prevencijos ir pagalbos teikimo nukentėjusiems asmenims 2023–2024 m. planą.</p> <p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija</p> <p>Rezultatas: 2023 m. rugsėjo 13 d. socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-602 patvirtintas Smurto artimoje aplinkoje prevencijos ir pagalbos teikimo smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems, smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems ir smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantiems asmenims 2024–2026 metų veiksmų planas (toliau - Planas). Plane įtvirtinta 3.4 priemonė "Didinti SKPC žinomumą tarp asmenų su negalia, patiriančių smurtą artimoje aplinkoje", priemonės atsakingas vykdytojas yra Asmens su negalia teisių apsaugos agentūra prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos.</p>	2024-09-30	Įgyvendinta	Laiku

„KRIZIŲ ĮVEIKIMO, SPECIALIZUOTOS PAGALBOS CENTRŲ VEIKLA“

Valstybinio audito ataskaita: 2022-11-30 Nr. VAE-11

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 04:23

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
2 rekomendacija: Siekiant parinkti paveikiausias paslaugas ir turėti aktualius duomenis apie asmenis, patyrusius smurtą artimoje aplinkoje, užtikrinti, kad įstaigos, teikiančios šias paslaugas, kauptų ir teiktų tikslius duomenis.	2025-06-30	Laukiama įgyvendinimo	Vėluoja

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija

Rodiklis

SKPC registruojami patikimi duomenys apie suteiktą pagalbą asmenims, patiriantiems smurtą artimoje aplinkoje

Pradinė reikšmė: Žurnale pateikiama tik informacija apie einamaisiais kalendoriniais metais pasikartojančius smurto atvejus, nėra informacijos apie asmenų priskyrimą grupėms pagal smurto rūšis, SKPC žurnaluose registruojami vaikai (smurto liudininkai 18 iš 373) (2021 m.)

Siektina reikšmė: Žurnale registruojami ne mažiau kaip dviejų pastarųjų metų pasikartojantys atvejai, atvejai pagal smurto rūšis, neregistruojami vaikai iki 16 m., kuriems SKPC neteikia pagalbos (2024 m.)

4 priemonė:

Įtvirtinti privalomas duomenų rinkimo formas rengiamame Specializuotos kompleksinės pagalbos teikimo tvarkos apraše.

2023-09-30

Įgyvendinta

Laiku

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija

Rezultatas:

2023 m. gegužės 9 d. Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-296 "Dėl Specializuotos kompleksinės pagalbos smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims teikimo bei ekspertinio vertinimo dėl sprendimo skirti apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderį ar jo neskirti tvarkos aprašo ir Pavyzdinių specializuotos kompleksinės pagalbos centrų vidaus taisyklių, kuriose reglamentuojamas keitimasis asmens duomenimis, susijusiais su smurtu artimoje aplinkoje, tarp specializuotos kompleksinės pagalbos centrų ir institucijų bei įstaigų, vykdančių veiklą apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje, pagalbos ir paslaugų teikimo srityse patvirtinimo", patvirtintas Specializuotos kompleksinės pagalbos centrų veiklos aprašas. Jame nustatytos privalomos duomenų rinkimo formos - anketa bei žurnalas.

5 priemonė:

Įtvirtinti Specializuotos kompleksinės pagalbos teikimo tvarkos apraše rodiklių sąrašą, pagal kuriuos turi būti renkama informacija apie nukentėjusius nuo smurto artimoje aplinkoje asmenims ir atsiskaitoma Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai.

2023-09-30

Įgyvendinta

Laiku

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija

Rezultatas:

Specializuotos kompleksinės pagalbos centro veiklos apraše, patvirtintame 2023 m. gegužės 9 d. Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-296 "Dėl Specializuotos kompleksinės pagalbos smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims teikimo bei ekspertinio vertinimo dėl sprendimo skirti apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderį ar jo neskirti tvarkos aprašo ir Pavyzdinių specializuotos kompleksinės pagalbos centrų vidaus taisyklių, kuriose reglamentuojamas keitimasis asmens duomenimis, susijusiais su smurtu artimoje aplinkoje, tarp specializuotos kompleksinės pagalbos centrų ir institucijų bei įstaigų, vykdančių veiklą apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje, pagalbos ir paslaugų teikimo srityse patvirtinimo" 22 punkte patvirtinti rodikliai, pagal kuriuos turi būti renkama informacija apie nukentėjusius nuo smurto artimoje aplinkoje asmenis ir atsiskaitymo už pasiektus veiklos rezultatus Socialinės apsaugos ir darbo ministerijai.

„KRIZIŲ ĮVEIKIMO, SPECIALIZUOTOS PAGALBOS CENTRŲ VEIKLA“

Valstybinio audito ataskaita: 2022-11-30 Nr. VAE-11

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 04:23

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<p>6 priemonė:</p> <p>Įtvirtinti pareigą fiksuoti pasikartojančius smurto artimoje aplinkoje atvejus SKPC žurnale, monitoringuojant pasikartojimo priežastis ir atsižvelgiant į tai taikyti individualų pagalbos planą, pasitelkus tinkamų tarpinstitucinių partnerių tinklą.</p> <p>Atsakingas subjektas:</p> <p>Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija</p> <p>Rezultatas:</p> <p>Specializuotos kompleksinės pagalbos centrų veiklos apraše, patvirtintame 2023 m. gegužės 9 d. Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-296 "Dėl Specializuotos kompleksinės pagalbos smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims teikimo bei ekspertinio vertinimo dėl sprendimo skirti apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderį ar jo neskirti tvarkos aprašo ir Pavyzdinių specializuotos kompleksinės pagalbos centrų vidaus taisyklių, kuriose reglamentuojamas keitimasis asmens duomenimis, susijusiais su smurtu artimoje aplinkoje, tarp specializuotos kompleksinės pagalbos centrų ir institucijų bei įstaigų, vykdančių veiklą apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje, pagalbos ir paslaugų teikimo srityse patvirtinimo" įtvirtintas Pakartotinio smurto artimoje aplinkoje atvejo apibrėžimas, anketoje bei žurnale ši informacija yra fiksuojama. Jeigu nustatoma, kad asmuo kreipėsi pakartotinai (t. y. per 24 mėn. laikotarpį), konsultantas šį faktą pažymi anketoje bei turi galimybę peržiūrėti asmens bylos duomenis už 24 mėn., taip pat, informaciją, kokia pagalba ir (ar) paslaugos jam buvo suteiktos. Siekiant išvengti pagalbos ir (ar) paslaugų dubliavimo, pagal galimybes išsiaiškinamos pakartotinio smurto priežastys, demografiniai duomenys, aplinkybės, ar smurto artimoje aplinkoje pavojų keliantis asmuo yra tas pats asmuo, įvertinami individualūs asmens poreikiai. Pagal poreikį siūlomos papildomos specializuoto psichologo ar specializuota teisininko pagalba (pavyzdžiui, ieškiniui pateikti). Jeigu SKPC siūlomų pagalbų nepakanka, pasitelkiamas tarpinstitucinių partnerių tinklo teikiamos paslaugų galimybės ir asmuo, pagal individualius poreikius, nukreipiamas reikiamai paslaugai gauti (pavyzdžiui, apgyvendinimui, užmtumui ir pan.).</p>	2023-09-30	Įgyvendinta	Laiku
<p>7 priemonė:</p> <p>Įpareigoti Socialinių paslaugų ir priežiūros departamentą įdiegti unikalių (nesikartojančių) smurtą artimoje aplinkoje patiriančių asmenų, gavusių pagalbą iš SKPC, skaičiavimo sistemą.</p> <p>Atsakingas subjektas:</p> <p>Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija</p> <p>Rezultatas:</p> <p>2025 m. I ketv. parengti viešojo pirkimo, reikalingo Specializuotos kompleksinės pagalbos centrų informacinės sistemos (toliau - SKPC IS) sukūrimui, dokumentai. 2025 m. IV ketv. vykdyti 3 viešieji pirkimai, siekiant įsigyti analitiko, dizainerio bei programuotojo kompetencijas dinaminių viešųjų pirkimų būdu. Šiuo metu savo funkcijas atlieka SKPC IS analitikas, derinama darbo grupės, skirtos SKPC IS parengimui, sudėtis. Planuojama, kad SKPC IS pilnos apimties naudojimui bus paruošta ne vėliau nei 2027 m. sausio 1 d.</p>	2023-09-30	Iš dalies įgyvendinta	Vėluoja

„KRIZIŲ ĮVEIKIMO, SPECIALIZUOTOS PAGALBOS CENTRŲ VEIKLA“

Valstybinio audito ataskaita: 2022-11-30 Nr. VAE-11

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 04:23

3 rekomendacija:

Siekiant didinti asmeniui, patyrusiam smurtą artimoje aplinkoje, teikiamos pagalbos kompleksškumą ir prieinamumą, įstaigoms, teikiančioms šias paslaugas, nustatyti:

- Bazinį paslaugų paketą;

- reikalavimus dėl kontaktinių paslaugų, psichologo, teisininko konsultacijų apimties, fizinio prieinamumo

2026-06-30

Laukiama
įgyvendinimo

Terminas
nesibaigęs

„KRIZIŲ ĮVEIKIMO, SPECIALIZUOTOS PAGALBOS CENTRŲ VEIKLA“

Valstybinio audito ataskaita: 2022-11-30 Nr. VAE-11

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 04:23

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija</p> <p>Rodiklis Asmenų, gavusių 3 ar daugiau psichologo konsultacijų, dalis nuo visų SKPC pagalbą gavusių asmenų Pradinė reikšmė: 10 proc. (2021 m.) Siektina reikšmė: 20 proc. (2025 m.)</p> <p>Rodiklis Asmenų, gavusių bent vieną teisininko konsultaciją dalis nuo visų Specializuotos kompleksinės pagalbos centre pagalbą gavusių asmenų Pradinė reikšmė: 10 proc. (2022 m.) Siektina reikšmė: 15 proc. (2025 m.)</p> <p>Rodiklis Asmenų, gavusių psichologo konsultaciją kontaktiniu būdu, dalis nuo visų Specializuotos kompleksinės pagalbos centre gavusių psichologo pagalbą asmenų Pradinė reikšmė: 29 proc. (2021 m.) Siektina reikšmė: 35 proc. (2025 m.)</p> <p>Rodiklis Asmenų, gavusių teisininko konsultaciją kontaktiniu būdu, dalis nuo visų SKPC gavusių teisininko pagalbą asmenų Pradinė reikšmė: 4 proc. (2021 m.) Siektina reikšmė: 15 proc. (2025 m.)</p> <p>Rodiklis Smurtą artimoje aplinkoje patyrusių asmenų, kurie gavo specializuotą kompleksinę pagalbą dalis nuo asmenų, dėl kurių pranešimai SKPC gauti iš policijos Pradinė reikšmė: 21 proc. (2021 m.) Siektina reikšmė: 40 proc. (2025 m.)</p>			
<p>8 priemonė: Specializuotos kompleksinės pagalbos teikimo tvarkos apraše įtvirtinti reikalavimus fiziniam pagalbos prieinamumui užtikrinti ir susieti juos su Valstybės biudžeto lėšų specializuotai kompleksinei pagalbai teikti poreikio nustatymo, šių lėšų planavimo, paskirstymo, pervedimo, naudojimo, atsiskaitymo už panaudotas valstybės biudžeto lėšas tvarkos apraše numatyta apmokėjimo už SKPC pagalbą tvarka.</p>	2023-09-30	Įgyvendinta	Laiku

„KRIZIŲ ĮVEIKIMO, SPECIALIZUOTOS PAGALBOS CENTRŲ VEIKLA“

Valstybinio audito ataskaita: 2022-11-30 Nr. VAE-11

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 04:23

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija</p> <p>Rezultatas: 2023 m. gegužės 9 d. Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-296 patvirtinto Specializuotos kompleksinės pagalbos smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims teikimo bei ekspertinio vertinimo dėl sprendimo skirti apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderį ar jo neskirti tvarkos apraše ir Pavyzdinių specializuotos kompleksinės pagalbos centrų vidaus taisyklių, kuriose reglamentuojamas keitimasis asmens duomenimis, susijusiais su smurtu artimoje aplinkoje, tarp specializuotos kompleksinės pagalbos centrų ir institucijų bei įstaigų, vykdančių veiklą apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje, pagalbos ir paslaugų teikimo srityse, siekiant užtikrinti fizinę pagalbos prieinamumą, numatyti reikalavimai dėl pagalbos Centrų patalpų, taip pat, apibrėžta konsultanto funkcija pasiūlyti tinkamiausią būdą asmeniui specializuotai kompleksinei pagalbai gauti.</p>			
<p>9 priemonė: Specializuotos kompleksinės pagalbos teikimo tvarkos apraše įtvirtinti reikalavimus dėl SKPC veiklos į(si)vertinimo mechanizmo naudojimo.</p> <p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija</p> <p>Rezultatas: 2023 m. gegužės 9 d. Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-296 patvirtintame Specializuotos kompleksinės pagalbos smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims teikimo bei ekspertinio vertinimo dėl sprendimo skirti apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderį ar jo neskirti tvarkos apraše ir Pavyzdinių specializuotos kompleksinės pagalbos centrų vidaus taisyklių, kuriose reglamentuojamas keitimasis asmens duomenimis, susijusiais su smurtu artimoje aplinkoje, tarp specializuotos kompleksinės pagalbos centrų ir institucijų bei įstaigų, vykdančių veiklą apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje, pagalbos ir paslaugų teikimo srityse 23 punkte įtvirtinta, jog pasibaigus kalendoriniams metams, iki kitų kalendorinių metų sausio 5 d., SKPC privalo SPPD informacinėje sistemoje pateikti informaciją apie veiklos kokybės įsivertinimą.</p>	2023-09-30	Įgyvendinta	Laiku
<p>10 priemonė: Įpareigoti Socialinių paslaugų priežiūros departamentą sistemingai ir nuolat vertinti SKPC pagalbos teikimo procesus, veiklos kokybę ir rezultatus, užtikrinti bendrą SKPC pagalbos teikimo ir veiklos kokybės palaikymo sistemą.</p> <p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija</p> <p>Rezultatas: 2023 m. gegužės 9 d. Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-296 patvirtinta Specializuotos kompleksinės pagalbos smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims teikimo bei ekspertinio vertinimo dėl sprendimo skirti apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderį ar jo neskirti tvarkos apraše ir Pavyzdinių specializuotos kompleksinės pagalbos centrų vidaus taisyklėse, Socialinių paslaugų priežiūros departamentas įpareigotas vertinti specializuotos kompleksinės pagalbos veiklos kokybę ir rezultatus. Ministerija informavo, kad SPPD nuolat dalyvauja SADM organizuojamose konsultacijose SKPC, taip pat individualiai teikia konsultacijas SKPC jiems išylančiais klausimais, SPPD iš finansuojamų SKPC kas ketvirtį renką finansinę ir veiklos ataskaitinę informaciją pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus, o iš visų akredituotų SKPC – kas pusmetį renką veiklos informaciją pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus, kurią susistemintą perduoda SADM.</p>	2023-09-30	Įgyvendinta	Laiku

„KRIZIŲ ĮVEIKIMO, SPECIALIZUOTOS PAGALBOS CENTRŲ VEIKLA“

Valstybinio audito ataskaita: 2022-11-30 Nr. VAE-11

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 04:23

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<p>4 rekomendacija: Siekiant rezultatyvios pagalbos keičiant smurtinį elgesį: - patvirtinti smurtinio elgesio keitimo programą, kuria vadovautųsi šias programas vykdančios įstaigos; - nustatyti smurtautojų įtraukimo į ministerijos finansuojamas smurtinio elgesio keitimo programas mechanizmą (algoritmą); -nustatyti vykdomų programų veiksmingumo vertinimo rodiklius.</p>	2026-06-30	Laukiama įgyvendinimo	Terminas nesibaigęs
<p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija</p>			
<p>Rodiklis Asmenų, dalyvavusių SADM patvirtintose smurtinio elgesio keitimo programose ir Lietuvos probacijos tarnybos organizuojamose smurtinio elgesio keitimo programose, nuo užregistruotų ir iširtų nusikalstamų veikų, susijusių su smurtu artimoje aplinkoje, dalis Pradinė reikšmė: 0 proc. (2021 m.) Siektina reikšmė: 50 proc. (2025 m.)</p>			
<p>Rodiklis Savivaldybių, kuriose vykdomos smurtinio elgesio keitimo programos, skaičius Pradinė reikšmė: 0 vnt. (2021 m.) Siektina reikšmė: 60 vnt. (2025 m.)</p>			
<p>Rodiklis Tikslinės grupės atstovų (smurtautojų), baigusių smurtinio elgesio keitimo programą, dalis nuo visų tikslinės grupės atstovų, dalyvavusių priemonėje Pradinė reikšmė: 92 proc. (2021 m.) Siektina reikšmė: 95 proc. (2025 m.)</p>			
<p>11 priemonė: Parengti ir Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu patvirtinti smurtinio elgesio keitimo programą.</p>	2023-09-30	Įgyvendinta	Laiku
<p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija</p>			

„KRIZIŲ ĮVEIKIMO, SPECIALIZUOTOS PAGALBOS CENTRŲ VEIKLA“

Valstybinio audito ataskaita: 2022-11-30 Nr. VAE-11

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 04:23

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<p>Rezultatas: Siekiant rezultatyvios pagalbos keičiant smurtinį elgesį, Socialinės apsaugos ir darbo ministrės 2023 m. rugsėjo 13 d. įsakymu Nr. A1-603 "Dėl Smurtinio elgesio artimoje aplinkoje keitimo programos patvirtinimo" buvo patvirtinta smurtinio elgesio artimoje aplinkoje keitimo programa. Pagrindinis smurtinio elgesio artimoje aplinkoje keitimo programos tikslas – smurtavusių ar keliančių smurto artimoje aplinkoje pavojų asmenų išankstinių nuostatų į smurtinį elgesį pokytis, emocijų atpažinimo, empatijos ugdymas, asmeninių pagalbos priemonių, jaučiant smurto artimoje aplinkoje pavojų identifikavimas. Smurtinio elgesio programoje yra numatytos grupinės konsultacijos, į kurias tikslinės grupės atstovai galėtų prisijungti savanoriškai ar nukreipiami atsakingų institucijų atstovų. Pačioje programoje taip pat yra nustatyti ir patvirtinti programos veiksmingumo (efektyvumo) vertinimo rodikliai, o nevyriausybinių organizacijos, kurios teiks smurtinio elgesio keitimo paslaugas pagal minėtą programą, bus įpareigos atlikti tokios programos veiksmingumo (efektyvumo) vertinimą.</p>			
<p>12 priemonė: Sukurti smurtautojų įtraukimo į ministerijos finansuojamas smurtinio elgesio keitimo programas mechanizmą (algoritmą).</p>	2024-09-30	Įgyvendinta	Laiku
<p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija</p> <p>Rezultatas: Socialinės apsaugos ir darbo ministerija su kitų institucijų (Teisingumo ministerijos, Probacijos tarnybos, Policijos departamento, Lietuvos savivaldybių asociacijos) atstovais ir socialiniais partneriais parengė potencialių dalyvių nukreipimo į smurtinio elgesio artimoje aplinkoje keitimo programą algoritmą, kuris padėtų asmenis, keliančius smurto artimoje aplinkoje pavojų nukreipti į tokias programas įgyvendinančias organizacijas. Šis algoritmas „Algoritmas+smurtinio +elgesio+keitimo+programos“ patalpintas ministerijos interneto svetainėje 2023 m. rugsėjo mėn.</p>			
<p>13 priemonė: Nevyriausybinių organizacijų projektų, skirtų smurtiniam elgesiui keisti 2024–2025 metais, atrankos konkursų nuostatuose nustatyti vykdomų programų veiksmingumo vertinimo rodiklius.</p>	2024-09-30	Įgyvendinta	Laiku
<p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija</p> <p>Rezultatas: Socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023-09-13 įsakymu Nr. A1-603 patvirtintoje Smurtinio elgesio artimoje aplinkoje keitimo programoje nustatyti ir patvirtinti programos veiksmingumo (efektyvumo) vertinimo rodikliai. Programos veiksmingumo vertinimo rodikliai įtvirtinti ir Nevyriausybinių organizacijų projektų, skirtų smurtiniam elgesiui keisti 2024 m. atrankos konkurso nuostatuose, patvirtintuose ministro 2023-11-13 įsakymu Nr. A1-741. Ministerija informavo, kad veiksmingumo vertinimo rodikliai bus įtvirtinti ir Nevyriausybinių organizacijų projektų, skirtų smurtiniam elgesiui keisti 2025 m. atrankos konkurso nuostatuose, kadangi Nevyriausybinių organizacijos, kurios teikia smurtinio elgesio keitimo paslaugas pagal minėtą programą, gavę finansavimą Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos organizuoto atrankos konkurso būdu, yra įpareigos atlikti tokios programos veiksmingumo (efektyvumo) vertinimą.</p>			

„KRIZIŲ ĮVEIKIMO, SPECIALIZUOTOS PAGALBOS CENTRŲ VEIKLA“

Valstybinio audito ataskaita: 2022-11-30 Nr. VAE-11

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 04:23

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
5 rekomendacija: Siekiant politikos formuotojui turėti palyginamus savivaldybių ir įstaigų, teikiančių specializuotą kompleksinę pagalbą duomenis tobulinimo sprendimams priimti, nustatyti paslaugų veiksmingumo vertinimo rodiklius	2026-06-30	Laukiama įgyvendinimo	Terminas nesibaigęs

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija

Rodiklis

Savivaldybių, vertinančių pagalbos krizinėse situacijose veiksmingumą, dalis nuo visų pagalbą teikiančių savivaldybių

Pradinė reikšmė: 20 proc. (2021 m.)

Siektina reikšmė: 100 proc. (2025 m.)

Rodiklis

Specializuotos kompleksinės pagalbos centrų, vertinančių specializuotos kompleksinės pagalbos veiksmingumą, dalis nuo visų pagalbą teikiančių centrų

Pradinė reikšmė: 0 proc. (2021 m.)

Siektina reikšmė: 100 proc. (2025 m.)

14 priemonė:

Specializuotos kompleksinės pagalbos teikimo tvarkos apraše nustatyti kriterijus, pagal kuriuos Socialinių paslaugų priežiūros departamentas galėtų įvertinti SKPC teikiamos pagalbos veiksmingumą.

2023-09-30

Įgyvendinta

Vėlavo

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija

„KRIZIŲ ĮVEIKIMO, SPECIALIZUOTOS PAGALBOS CENTRŲ VEIKLA“

Valstybinio audito ataskaita: 2022-11-30 Nr. VAE-11

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 04:23

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<p>Rezultatas: Kiekybinių bei kokybinių rodiklių sąrašas ir atsiskaitymo tvarka numatyta SKPC veiklos aprašo, patvirtinto 2023 m. gegužės 9 d. socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-296 „Dėl Specializuotos kompleksinės pagalbos smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims teikimo bei ekspertinio vertinimo dėl sprendimo skirti apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderį ar jo neskirti tvarkos aprašo ir Pavyzdinių specializuotos kompleksinės pagalbos centrų vidaus taisyklių, kuriose reglamentuojamas keitimasis asmens duomenimis, susijusiais su smurtu artimoje aplinkoje, tarp specializuotos kompleksinės pagalbos centrų ir institucijų bei įstaigų, vykdančių veiklą apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje, pagalbos ir paslaugų teikimo srityse patvirtinimo“, 22-23(1) punktuose. SKPC teikiamos pagalbos veiksmingumo kriterijai ir jų naudojimo tvarka patvirtinta SKPC veiklos apraše, vadovaujantis 2024 m. birželio 20 d. socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu Nr. A1-416 „Dėl Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2023 m. gegužės 9 d. įsakymo Nr. A1-296 „Dėl specializuotos kompleksinės pagalbos smurto artimoje aplinkoje pavojų patiriantiems asmenims ar smurtą artimoje aplinkoje patyrusiems asmenims teikimo bei ekspertinio vertinimo dėl sprendimo skirti apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje orderį ar jo neskirti tvarkos aprašo ir pavyzdinių specializuotos kompleksinės pagalbos centrų vidaus taisyklių, kuriose reglamentuojamas keitimasis asmens duomenimis, susijusiais su smurtu artimoje aplinkoje, tarp specializuotos kompleksinės pagalbos centrų ir institucijų bei įstaigų, vykdančių veiklą apsaugos nuo smurto artimoje aplinkoje, pagalbos ir paslaugų teikimo srityse patvirtinimo“ pakeitimo“. Įvertinus esamą situaciją, SKPC teikiamos pagalbos veiksmingumą vertins ne Socialinių paslaugų priežiūros departamentas, o SADM Centralizuotas vidaus audito skyrius, nes pastarasis turi daugiau reikalingų kompetencijų ir patirties atliekant tokio pobūdžio vertinimus.</p>			
<p>15 priemonė: Socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymu tvirtinamuose socialinių paslaugų kokybės reikalavimuose nustatyti kriterijus, pagal kuriuos Socialinių paslaugų priežiūros departamentas, socialinių paslaugų organizatoriai ir teikėjai galėtų įvertinti paslaugų gavėjų poreikių vertinimą ir tenkinimą bei gyvenimo kokybės pokyčius.</p>	2024-12-31	Įgyvendinta	Laiku
<p>Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija</p>			
<p>Rezultatas: Socialinės apsaugos ir darbo ministras 2024 m. gruodžio 4 d. įsakymu Nr. A1-833 patvirtino Socialinių paslaugų kokybės reikalavimų aprašą, kurio 2 priede yra nustatyti socialinių paslaugų įstaigų ir fizinių asmenų teikiamų socialinių paslaugų kokybės rodikliai. Pagal šiuos rodiklius Socialinių paslaugų priežiūros departamentas, socialinių paslaugų organizatoriai ir teikėjai galės įvertinti paslaugų gavėjų poreikių vertinimą ir tenkinimą bei gyvenimo kokybės pokyčius. https://www.e-tar.lt/portal/lt/legalAct/6fa792e4b22211ef88c08519262548c4</p>			

Daugiau informacijos apie šio ir kitų auditų metu teiktas rekomendacijas ir jų įgyvendinimą rasite čia [Atviri duomenys](#)