

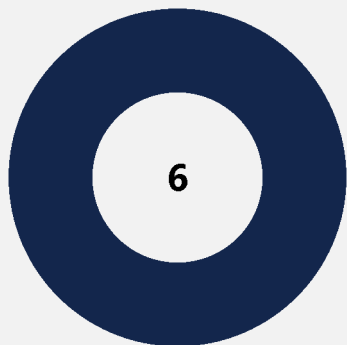
„AR PASIRENGTA PRIIMTI SPRENDIMUS DĖL ADMINISTRACINIŲ IR VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PERTVARKOS“

Valstybinio audito ataskaita: 2017-09-29 Nr. VA-2017-P-40-2-17

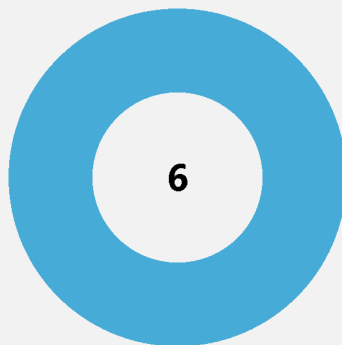
Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-04 13:19

Teikta



Igyvendinta



• Vėlavo

„AR PASIRENGTA PRIIMTI SPRENDIMUS DĖL ADMINISTRACINIŲ IR VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PERTVARKOS“

Valstybinio audito ataskaita: 2017-09-29 Nr. VA-2017-P-40-2-17

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-04 13:19

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
1 rekomendacija: Siekiant sudaryti galimybę gauti patikimus susistemintus duomenis, reikalingus valstybės politikai administracinių ir viešųjų paslaugų teikimo srityje formuoti bei kitiems valdymo sprendimams priimti, turi būti užtikrintas tinkamas duomenų kaupimas ir valdymas, todėl Vidaus reikalų ministerija turėtų numatyti priemones, užtikrinančias, kad viešojo valdymo institucijos vykdytų paslaugų kokybės tyrimus, kurių metu būtų nustatyti stebėsenos duomenys, reikalingi pateikti į informacinę sistemą.	2018-12-31	Įgyvendinta	Vėlavo

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija

Pokytis:

2020-05-28 priimtame Viešojo administravimo įstatymo Nr. VIII-1234 pakeitimo įstatymu Nr. XIII-2987 (paskelbta teisės aktų registre 2020-06-11) pavesta viešojo administravimo subjektams, kuriems yra suteikti viešojo administravimo įgaliojimai, administruoti priskirtų viešųjų paslaugų teikimą, nustatyti viešosios paslaugos kokybės reikalavimus ar rodiklius, vertinti viešosios paslaugos kokybę (vertinti viešosios paslaugos kokybę gali įpareigoti viešosios paslaugos teikėjas), taip pat nustatyti teikiamos administracinės paslaugos kokybės reikalavimus ar rodiklius, vertinti administracinės paslaugos kokybę. Nauju reglamentavimu sustiprinama viešojo administravimo subjektų atsakomybė už jų administruojamų viešųjų bei administracinių paslaugų kokybę. Įstatyme numatytos priemonės sudarė sąlygas sukurti viešųjų ir administracinių paslaugų kokybės vertinimo sistemą, o tolimesnė sistemos veikimo stebėseną pagal atskiras viešojo sektoriaus sritis, bus tęsiama strateginių tyrimų metu.

1 priemonė: Sukurti viešųjų ir administracinių paslaugų kokybės vertinimo sistemą, įtraukiant į procesą PASIS duomenų gavėjus ir teikėjus.	2018-12-31	Įgyvendinta	Vėlavo
--	------------	-------------	--------

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija

Rezultatas:

2020-05-28 priimtame Viešojo administravimo įstatymo Nr. VIII-1234 pakeitimo įstatymu Nr. XIII-2987 (paskelbta teisės aktų registre 2020-06-11) 20 str. 4 d. 4 p. viešojo administravimo subjektams, kuriems yra suteikti viešojo administravimo įgaliojimai, pavesta administruoti priskirtų viešųjų paslaugų teikimą, nustatyti viešosios paslaugos kokybės reikalavimus ar rodiklius, vertinti viešosios paslaugos kokybę (vertinti viešosios paslaugos kokybę gali įpareigoti viešosios paslaugos teikėjas). Įstatymo 19 str. 4 d. viešojo administravimo subjektams pavesta nustatyti teikiamos administracinės paslaugos kokybės reikalavimus ar rodiklius, vertinti administracinės paslaugos kokybę. Ankstesniu reglamentavimu paslaugos teikimo kokybė buvo analizuojama remiantis vidaus reikalų ministro nustatyta tvarka, o nauju reglamentavimu sustiprinama viešojo administravimo subjektų atsakomybė už jų administruojamų viešųjų bei administracinių paslaugų kokybę. Įstatyme numatytos priemonės sudarė sąlygas sukurti viešųjų ir administracinių paslaugų kokybės vertinimo sistemą, o tolimesnė sistemos veikimo stebėseną pagal atskiras viešojo sektoriaus sritis bus tęsiama strateginių tyrimų metu.

„AR PASIRENGTA PRIIMTI SPRENDIMUS DĖL ADMINISTRACINIŲ IR VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PERTVARKOS“

Valstybinio audito ataskaita: 2017-09-29 Nr. VA-2017-P-40-2-17

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-04 13:19

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
2 rekomendacija: Siekiant sudaryti galimybę gauti patikimus susistemintus duomenis, reikalingus valstybės politikai administracinių ir viešųjų paslaugų teikimo srityje formuoti bei kitiems valdymo sprendimams priimti, turi būti užtikrintas tinkamas duomenų kaupimas ir valdymas, todėl Vidaus reikalų ministerija turėtų nustatyti aiškų viešosios paslaugos apibūdinimą, kad paslaugų teikėjai teikiamas paslaugas galėtų priskirti atitinkamai paslaugų rūšiai, pateikti rekomendacijas, kurios padėtų paslaugų teikėjams parengti paslaugų teikimo aprašymus.	2018-12-31	Iš dalies įgyvendinta Stebėseną baigta	Vėlavo

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija

Pokytis:

Rekomendacijai įgyvendinti suplanuotos 3 priemonės, iš kurių:

-2 priemonės įgyvendintos: Viešojo sektoriaus įstaigų sistemos tobulinimo gairėse (2018-05-16 Vyriausybės nutarimas Nr. 495) nustatyti viešosios paslaugos požymiai, Viešojo administravimo įstatymo (2020-05-28 pakeitimo įstatymas Nr. XIII-2987) 2 str. 19 d. patikslinta viešosios paslaugos sąvoka;

-1 priemonė neįgyvendinta: neparengtas viešųjų ir administracinių paslaugų teikimo aprašymų tvarkos aprašas.

Rekomendaciją laikome iš dalies įgyvendinta ir stebėseną baigiame, o problemai išspręsti reikalingų pokyčių stebėseną tęsiama strateginio tyrimo metu analizuojant atitinkamos viešojo sektoriaus srities aplinką.

1 priemonė: Parengti rekomendacijas, kurios padėtų paslaugų teikėjams lengviau identifikuoti jų teikiamas viešąsias paslaugas.	2018-06-30	Įgyvendinta	Vėlavo
--	------------	-------------	--------

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija

Rezultatas:

Vidaus reikalų ministerija parengė Viešojo sektoriaus įstaigų sistemos tobulinimo gaires, kurias patvirtino Vyriausybė (2018-05-16 nutarimu Nr. 495). Gairėse yra pateikiami viešosios paslaugos požymiai.

2 priemonė: Parengti ir Vyriausybei pateikti Viešojo administravimo įstatymo pakeitimo projektą, kuriame būtų patikslinta viešosios paslaugos sąvoka, tam, kad būtų galima lengviau identifikuoti viešąsias paslaugas ir jas atskirti nuo administracinių paslaugų ir kitų funkcijų.	2018-12-31	Įgyvendinta	Vėlavo
--	------------	-------------	--------

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija

Rezultatas:

2020-05-28 priimtame Viešojo administravimo įstatymo Nr. VIII-1234 pakeitimo įstatyme Nr. XIII-2987 2 str. 19 d. patikslinta viešosios paslaugos sąvoka sudaro sąlygas lengviau identifikuoti viešąsias paslaugas, jas atskirti nuo administracinių paslaugų ir kitų funkcijų.

3 priemonė: Patikslinti teisės aktų (Pasis nuostatų arba (ir) viešųjų ir administracinių paslaugų teikimo aprašymų tvarkos aprašą) nuostatas, kuriais būtų atnaujinami viešųjų paslaugų aprašymų teikimo reikalavimai atsižvelgiant į naują viešosios paslaugos sąvoką.	2018-12-31	Neįgyvendinta Stebėseną baigta	Netaikoma
---	------------	-----------------------------------	-----------

„AR PASIRENGTA PRIIMTI SPRENDIMUS DĖL ADMINISTRACINIŲ IR VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PERTVARKOS“

Valstybinio audito ataskaita: 2017-09-29 Nr. VA-2017-P-40-2-17

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-04 13:19

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
--------------------------	--------------------------------	-------	-------------

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija

Rezultatas:

Priemonę laikome neįgyvendinta, kadangi viešųjų ir administracinių paslaugų teikimo aprašymų tvarkos aprašas nėra parengtas.

3 rekomendacija:

Siekiant užtikrinti geros kokybės ir visuomenės poreikius atitinkančių paslaugų teikimą ir šiam tikslui skirtų valstybės išteklių racionalų naudojimą, Vidaus reikalų ministerija, formuodama valstybės politiką administracinių paslaugų teikimo ir viešųjų paslaugų teikimo administravimo srityje, turėtų nustatyti, kokias administracines ir viešąsias paslaugas turėtų teikti valstybė.

2019-12-31

Iš dalies
įgyvendinta
Stebėseną baigta

Vėlavo

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija

Pokyti:

Siekdama nustatyti, kokias administracines ir viešąsias paslaugas turėtų teikti valstybė, Vidaus reikalų ministerija pateikė Vyriausybei administracinių paslaugų ir jas teikiančių institucijų sąrašus, nurodė besidubliuojančias, administracinės paslaugos sampratos neatitinkančias paslaugas bei paslaugas, kurias galima teikti integruotai. Pagal parengtus sąrašus atnaujino duomenis Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinėje sistemoje (PASIS). Vidaus reikalų ministerija atliko administracinių ir viešųjų paslaugų inventorizaciją, parengė viešųjų paslaugų ir jų teikimą administruojančių įstaigų sąrašą, kurį paskelbė interneto puslapyje www.vrm.lt. Po viešųjų paslaugų inventorizacijos, laikomasi nuostatos, kad visos viešosios paslaugos yra tos, kurių teikimą valstybė privalo užtikrinti. Šių paslaugų teikėjais gali būti tiek viešieji, tiek privatūs juridiniai asmenys. Viešojo administravimo įstatymas viešosios paslaugos teikimo administratorius įpareigoja (20 str. 4 d. 2 p.) atlikti konkurencingą procedūrą ir parinkti asmenis, kurie teiks viešąją paslaugą. Ministerijos duomenimis nuo 2023-12-23 Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platforma (VIISP - į ją perkelti Pasis duomenys) kaupia informaciją apie visas administracines paslaugas ir jų teikėjus bei apie elektroniniu būdu per VIISP teikiamas viešąsias paslaugas ir jų tiekėjus. Atsižvelgiant į tai, kad yra identifikuoti ne visi viešųjų paslaugų teikėjai ir į tai, kad ministerija artimiausiu metu neplanuoja imtis priemonių šiai problemai spręsti, rekomendaciją laikome įgyvendinta iš dalies (stebėseną baigta). Problema dėl visų viešųjų paslaugų teikėjų identifikavimo perduota stebėjimui Valstybės kontrolės strateginio tyrimo grupei.

1 priemonė:

Identifikuoti viešųjų paslaugų administravimą atliekančias institucijas ir jų administruojamų paslaugų teikėjus.

2018-12-31

Iš dalies
įgyvendinta
Stebėseną baigta

Vėlavo

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija

„AR PASIRENGTA PRIIMTI SPRENDIMUS DĖL ADMINISTRACINIŲ IR VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PERTVARKOS“

Valstybinio audito ataskaita: 2017-09-29 Nr. VA-2017-P-40-2-17

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-04 13:19

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
Rezultatas: Atlikta viešųjų paslaugų inventorizacija, parengtas viešųjų paslaugų ir jų teikimą administruojančių įstaigų sąrašas, institucijos ir įstaigos, kurios laikomos viešųjų paslaugų teikimo administratoriais - informuotos apie jų administruojamas viešąsias paslaugas, o viešųjų paslaugų ir jų administratorių sąrašas paskelbtas interneto puslapyje www.vrm.lt. Vidaus reikalų ministerijos teigimu, nuo 2023-12-23 Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platforma (VIISP) kaupia informaciją apie visas administracines paslaugas ir jų teikėjus bei apie elektroniniu būdu per VIISP teikiamas viešąsias paslaugas ir jų tiekėjus. Atsižvelgiant į tai, kad yra identifikuoti ne visi viešųjų paslaugų teikėjai ir į tai, kad ministerija artimiausiu metu neplanuoja imtis priemonių šiai problemai spręsti, priemonę laikome įgyvendinta iš dalies (stebėseną baigta). Problema dėl viešųjų paslaugų teikėjų identifikavimo perduota stebėjimui Valstybės kontrolės strateginio tyrimo grupei.			
2 priemonė: Identifikuoti administracines paslaugas ir pateikti Vyriausybei siūlymus dėl paslaugų, kurių teikimo būtų galima atsakyti arba kurias būtų galima teikti integruotai.			
Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija	2019-12-31	Įgyvendinta	Vėlavo
Rezultatas: Vidaus reikalų ministerija pateikė Vyriausybei administracinių paslaugų ir jas teikiančių institucijų (įstaigų, organizacijų) sąrašus, nurodė besidubliuojančias, administracinės paslaugos sampratos neatitinkančias paslaugas bei paslaugas, kurias galima teikti integruotai. Vyriausybės kancleris, atsižvelgiant į Vidaus reikalų ministerijos pasiūlymus dėl teikiamų administracinių paslaugų tobulinimo, pavedė (2020-07-30, Nr. S-3318) ministerijoms iki 2020-12-01 atnaujinti PASIS skelbiamą informaciją apie teikiamas administracines paslaugas. Pagal Vidaus reikalų ministerijos 2022 m. III ketv. pateiktą informaciją, 2021-09–09 Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos (Pasis) duomenys rodo, kad šioje informacinėje sistemoje buvo 5 671 administracinės paslaugos aprašymas. Bendradarbiaujant su viešojo administravimo subjektais, padidinta šių subjektų Pasis priemonėmis rengiamų administracinių paslaugų aprašymų kokybė, su administracine paslauga susiję lydinčiai veiksmai buvo integruoti į pagrindinę administracinę paslaugą, taip pat iš Pasis buvo pašalinti aprašymai tų paslaugų, kurios pagal Viešojo administravimo įstatymą, nelaikomos administracine paslauga. Atliktos administracinių paslaugų inventorizacijos duomenys rodo, kad 2022-02-28 Lietuvos viešojo administravimo subjektai teikė 884 administracines paslaugas. Administracinių paslaugų apimtis nuolat kinta, priklausomai nuo pokyčių viešojo administravimo subjektų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose. Vadovaujantis Viešojo administravimo įstatymo 19 str., viešojo administravimo subjektai privalo parengti administracinių paslaugų teikimo aprašymus. Šių aprašymų vertinimus (dėl atitikties administracinės paslaugos sąvokai ir dėl paslaugos aprašymo pilnumo/detalumo) atlieka Vidaus reikalų ministerija. Tinkamai parengti administracinių paslaugų aprašymai tvirtinami ir automatiškai publikuojami Pasis išoriniame puslapyje. Netinkamai parengti administracinių paslaugų aprašymai - grąžinami/atmetami.			
3 priemonė: Identifikuoti viešąsias paslaugas, kurių teikimo valstybė galėtų atsakyti.			
Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija	2019-12-31	Įgyvendinta	Vėlavo

„AR PASIRENGTA PRIIMTI SPRENDIMUS DĖL ADMINISTRACINIŲ IR VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PERTVARKOS“

Valstybinio audito ataskaita: 2017-09-29 Nr. VA-2017-P-40-2-17

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-04 13:19

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
Rezultatas: Vidaus reikalų ministerija informavo, kad buvo atlikta viešųjų paslaugų inventorizacija, kurios metu buvo įvertinti visi Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinėje sistemoje esantys paslaugų aprašymai ir tų paslaugų, kurios nepriskiriamos nei viešosios, nei administracinės paslaugos kategorijai, aprašymai buvo ištrinti arba nutrauktas jų publikavimas. Pirminį viešųjų paslaugų sąrašą sudarė 345 paslaugos, kurias administruoja 14 centriniai administravimo subjektai – ministerijos ir 60 savivaldybių. Po inventorizacijos yra 151 paslaugos, kurias administruoja 10 ministerijų ir 60 savivaldybių. Viešųjų paslaugų inventorizacijos metu buvo įvertinti visi specialieji įstatymai, visose ministrams pavestose valdymo srityse. Ministerijoje nuolat atliekamo ekspertinio vertinimo metu vertinama atitiktis administracinės ir viešosios paslaugos požymiams, įtvirtintiems Viešojo administravimo įstatyme. Po viešųjų paslaugų inventorizacijos, laikomasi nuostatos, kad visos viešosios paslaugos yra tos, kurių teikimą valstybė privalo užtikrinti. Šių paslaugų teikėjais gali būti tiek viešieji, tiek privatūs juridiniai asmenys. Viešojo administravimo įstatymas viešosios paslaugos teikimo administratorius įpareigoja (20 str. 4 d. 2 p.) atlikti konkurencingą procedūrą ir parinkti asmenis, kurie teiks viešąją paslaugą.			
4 rekomendacija: Siekiant užtikrinti geros kokybės ir visuomenės poreikius atitinkančių paslaugų teikimą ir šiam tikslui skirtų valstybės išteklių racionalų naudojimą, Vidaus reikalų ministerija, formuodama valstybės politiką administracinių paslaugų teikimo ir viešųjų paslaugų teikimo administravimo srityje, turėtų sukurti viešųjų paslaugų teikimo administravimo mechanizmą, kuris leistų pasirinkti tinkamiausią viešųjų paslaugų teikėją.	2018-12-31	Įgyvendinta	Vėlavo
Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija			
Pokytis: Vidaus reikalų ministerija parengė Viešojo sektoriaus įstaigų sistemos tobulinimo gaires, kurias patvirtino Vyriausybė (2018-05-16 nutarimas Nr. 495). Gairėse pateikti siūlymai ir dėl viešųjų paslaugų teikimo administravimo tobulinimo. 2020-05-28 priimtame Viešojo administravimo įstatymo Nr. VIII-1234 pakeitimo įstatymo Nr. XIII-2987 (paskelbta teisės aktų registre 2020-06-11) 20 str. numatyti nauji reikalavimai viešųjų paslaugų teikimo administravimui, išgrynintos viešąsias paslaugas teikiančių institucijų kompetencijos (pareigos) ir sustiprintos jų atsakomybės už administruojamų viešųjų paslaugų kokybę, nustatyti viešųjų paslaugų teikėjo parinkimo reikalavimai.			
1 priemonė: Parengti ir pateikti Vyriausybei siūlymus dėl viešųjų paslaugų teikimo administravimo ir šių paslaugų teikimo modelio tobulinimo.	2018-09-30	Įgyvendinta	Vėlavo
Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija			
Rezultatas: Vidaus reikalų ministerija parengė Viešojo sektoriaus įstaigų sistemos tobulinimo gaires, kurias patvirtino Vyriausybė (2018-05-16 nutarimu Nr. 495). Gairėse pateikti siūlymai ir dėl viešųjų paslaugų teikimo administravimo tobulinimo.			

„AR PASIRENGTA PRIIMTI SPRENDIMUS DĖL ADMINISTRACINIŲ IR VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PERTVARKOS“

Valstybinio audito ataskaita: 2017-09-29 Nr. VA-2017-P-40-2-17

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita2026-09-04 13:19

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
--------------------------	--------------------------------	-------	-------------

2 priemonė:

Parengti ir Vyriausybei pateikti Viešojo administravimo įstatymo pakeitimo projektą, numatantį naujus reikalavimus viešųjų paslaugų teikimo administravimui, išgryninant viešąsias paslaugas teikiančių institucijų kompetenciją (pareigas) ir sustiprinant jų atsakomybę už administruojamų viešųjų paslaugų kokybę.

2018-12-31

Įgyvendinta

Vėlavo

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija

Rezultatas:

2020-05-28 priimtame Viešojo administravimo įstatymo Nr. VIII-1234 pakeitimo įstatyme Nr. XIII-2987 20 str. patikslinti viešųjų paslaugų teikimo administravimo reikalavimai, išgrynintos viešąsias paslaugas teikiančių institucijų kompetencijos ir pareigos. Pavyzdžiui nustatyta, kad viešojo administravimo subjektai, kuriems yra suteikti viešojo administravimo įgaliojimai administruoti priskirtų viešųjų paslaugų teikimą, įpareigoti:

- nustatyti reikalavimus, kaip turi būti teikiama viešoji paslauga;
- atlikus konkurencingą procedūrą parinkti asmenis, kurie teks administruojamą viešąją paslaugą, o tais atvejais, kai atlikus konkurencingą procedūrą nėra galimybių užtikrinti, kad reikalingos kokybės viešąją paslaugą galėtų teikti jau veikiantys fiziniai ar juridiniai asmenys, – įsteigti arba, jeigu pagal nustatytą kompetenciją to daryti negali, inicijuoti viešosios paslaugos teikėjo steigimą, išskyrus atvejus, kai kiti įstatymai konkrečių viešųjų paslaugų teikimo administravimą reglamentuoja kitaip;
- organizuoti viešosios paslaugos teikėjo veiklos priežiūrą arba tiesiogiai prižiūrėti jo veiklą;
- nustatyti viešosios paslaugos kokybės reikalavimus ar rodiklius, vertinti viešosios paslaugos kokybę (vertinti viešosios paslaugos kokybę gali įpareigoti viešosios paslaugos teikėjas); savo veiklos planavimo dokumentuose numatyti tikslus (uždavinius), kurie būtų orientuoti į administruojamų viešųjų paslaugų teikimo kokybės gerinimą, arba nustatyti užduotis viešosios paslaugos teikėjui pagerinti viešosios paslaugos kokybei ir t.t.

5 rekomendacija:

Siekiant sudaryti galimybę gauti patikimus susistemintus duomenis, reikalingus valstybės politikai administracinių ir viešųjų paslaugų teikimo srityje formuoti bei kitiems valdymo sprendimams priimti, turi būti užtikrintas tinkamas duomenų kaupimas ir valdymas, todėl Vidaus reikalų ministerija turėtų pašalinti trikdžius, ribojančius sklandų Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos veikimą.

2020-09-30

Įgyvendinta

Vėlavo

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija

Pokytis:

Siekiant pašalinti trikdžius, ribojančius sklandžią stebėseną, 2023 m. IV ketv. Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos duomenys, funkcionalumas buvo perkelti į Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos paslaugų portalą (VIISP). VIISP paslaugų portale išplėsti viešųjų ir administracinių paslaugų aprašymų kūrimo, duomenų tvarkymo ir analitikos funkcionalumai.

1 priemonė:

Modifikuoti PASIS, užtikrinant tinkamą jos veikimą.

2020-09-30

Įgyvendinta

Vėlavo

Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija

„AR PASIRENGTA PRIIMTI SPRENDIMUS DĖL ADMINISTRACINIŲ IR VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PERTVARKOS“

Valstybinio audito ataskaita: 2017-09-29 Nr. VA-2017-P-40-2-17

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita	2026-09-04 13:19
------------------------------------	------------------

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
--------------------------	--------------------------------	-------	-------------

Rezultatas:
Siekiant užtikrinti tinkamą duomenų kaupimą ir valdymą, priimtas sprendimas modifikuoti Valstybės informacinių išteklių sąveikumo platformos (VIISP) paslaugų portalą į jį perkelti Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinės sistemos (PASIS) duomenis bei VIISP paslaugų portale išplečiant viešųjų ir administracinių paslaugų aprašymų kūrimo, duomenų tvarkymo ir analitikos funkcionalumus. 2023-12-20 Pasis turinys buvo perkeltas į VIISP, 2024-01-31 Pasis likviduota (2024-01-26 vidaus reikalų ministro įsakymas Nr. 1V-81).

6 rekomendacija: Siekiant sudaryti galimybę gauti patikimus susistemintus duomenis, reikalingus valstybės politikai administracinių ir viešųjų paslaugų teikimo srityje formuoti bei kitiems valdymo sprendimams priimti, turi būti užtikrintas tinkamas duomenų kaupimas ir valdymas, todėl Vidaus reikalų ministerija turėtų numatyti kontrolės priemones, kurios užtikrintų išsamių ir patikimų duomenų apie administracines ir viešąsias paslaugas Viešųjų ir administracinių paslaugų stebėsenos ir analizės informacinėje sistemoje ir Lietuvos paslaugų kataloge pateikimą ir atnaujinimą, ir padėtų prisidėti prie operatyvaus paslaugų teikimo trūkumų šalinimo ir (ar) teikimo proceso supaprastinimo.	2019-12-31	Įgyvendinta	Vėlavo
--	------------	-------------	--------

Atsakingas subjektas:
Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija

Pokytis:
Rekomendacijai įgyvendinti suplanuotos 3 priemonės. Visos priemonės yra įgyvendintos: nustatyti nauji (papildomi) į Pasis teikiamų duomenų patikimumo tikrinimo elementai, sukurtas duomenų pateikimo į Pasis kontrolės mechanizmas. Atlikta administracinių ir viešųjų paslaugų inventorizacija, parengtas viešųjų paslaugų ir jų teikimą administruojančių įstaigų sąrašas, institucijos ir įstaigos, kurios laikomos viešųjų paslaugų teikimo administratoriais - informuotos apie jų administruojamas viešąsias paslaugas, o viešųjų paslaugų ir jų administratorių sąrašas paskelbtas interneto puslapyje vakokybe.vrm.lt.

1 priemonė: Nustatyti naujus (papildomus) į Pasis teikiamų duomenų patikimumo tikrinimo elementus.	2018-06-30	Įgyvendinta	Vėlavo
--	------------	-------------	--------

Atsakingas subjektas:
Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija

Rezultatas:
VRM, siekdama užtikrinti Pasis sistemoje esančių duomenų patikimumą 2019-08-20 įsteigė darbuotojo, dirbančio pagal darbo sutartį, pareigybę. Darbuotojui pavesta tvarkyti Pasis informaciją: analizuoti Pasis sukauptus duomenis, formuoti ataskaitas, konsultuoti Pasis tvarkytojus paslaugų klasifikavimo, paslaugų aprašymų rengimo, paslaugų stebėsenos rodiklių ir kitais su Pasis susijusiais klausimais. Taip pat VRM, siekdama užtikrinti Pasis esančios informacijos turinio kokybę ir patikimumą, nuolat bendradarbiauja su informacijos į Pasis teikėjais, kuriems operatyviai teikia aktualiausią darbo su Pasis informaciją, organizuoja mokymus atsakingiems už paslaugos teikimą į Pasis subjektų darbuotojams.

2 priemonė: Sukurti duomenų pateikimo į Pasis kontrolės mechanizmą.	2018-06-30	Įgyvendinta	Vėlavo
---	------------	-------------	--------

„AR PASIRENGTA PRIIMTI SPRENDIMUS DĖL ADMINISTRACINIŲ IR VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ TEIKIMO PERTVARKOS“

Valstybinio audito ataskaita: 2017-09-29 Nr. VA-2017-P-40-2-17

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-09-04 13:19

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija			
Rezultatas: VRM, kurdama duomenų pateikimo į PASIS sistemą mechanizmą, 2019-08-20 įsteigė darbuotojo, dirbančio pagal darbo sutartį, pareigybę. Darbuotojui pavesta tvarkyti PASIS informaciją: analizuoti PASIS sukauptus duomenis, formuoti ataskaitas, konsultuoti PASIS tvarkytojus paslaugų klasifikavimo, paslaugų aprašymų rengimo, paslaugų stebėsenos rodiklių ir kitais su PASIS susijusiais klausimais. Atsakingų už paslaugos teikimą subjektų teikiamas paslaugos aprašymas VRM darbuotojo yra tvirtinamas ir teikiamas publikuoti išoriniame PASIS portale tik įvertinus, ar paslaugos teikimo aprašyme informacija yra aiški, suprantama ir atitinka teisės aktų reikalavimus.			
3 priemonė: Pabaigti viešųjų ir administracinių paslaugų inventorizaciją (pabaigus PASIS duomenys būtų tik koreguojami pagal naujus pokyčius, o esami duomenys išlaikytų pakankamą patikimumo lygį).			
Atsakingas subjektas: Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija			
Rezultatas: Vidaus reikalų ministerija informavo, kad atlikta viešųjų paslaugų inventorizacija, parengtas viešųjų paslaugų ir jų teikimą administruojančių įstaigų sąrašas, institucijos ir įstaigos, kurios laikomos viešųjų paslaugų teikimo administratoriais - informuotos apie jų administruojamas viešąsias paslaugas, o viešųjų paslaugų ir jų administratorių sąrašas paskelbtas interneto puslapyje vakokybe.vrm.lt.			
	2019-12-31	Įgyvendinta	Vėlavo

Daugiau informacijos apie šio ir kitų auditų metu teiktas rekomendacijas ir jų įgyvendinimą rasite čia [Atviri duomenys](#)