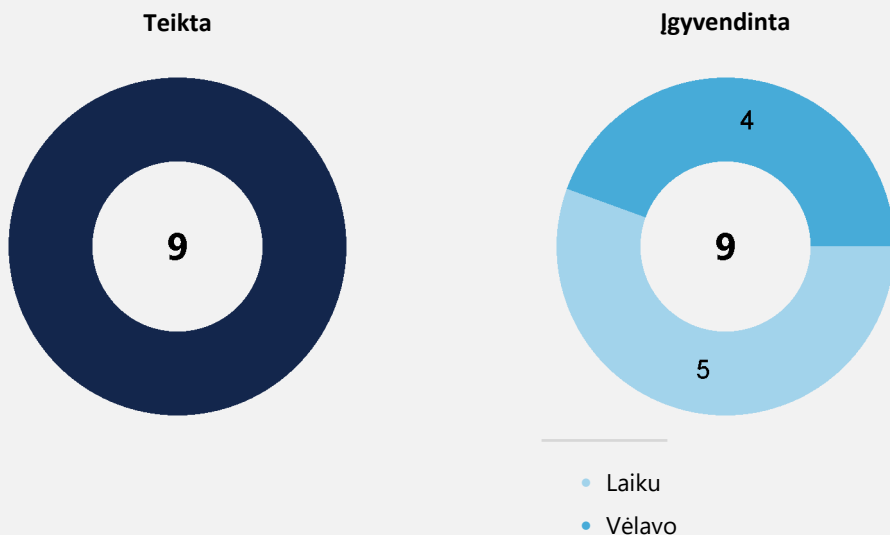


## „AR TEIKIAMOS SOCIALINĖS PASLAUGOS TENKINA DIDĖJANČIUS SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ POREIKIUS“

Valstybinio audito ataskaita: 2015-06-30 Nr. VA-P-10-9-10

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 03:59



Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<b>1 rekomendacija:</b> Patikslinti socialinių paslaugų srities darbuotojų, teikiančių socialinės priežiūros ir dienos globos paslaugas namuose, darbo normatyvus, kurie užtikrintų socialinių paslaugų poreikį atitinkantį darbuotojų skaičių savivaldybėse, sudarytų prielaidas teikti psichologinę pagalbą senyvo amžiaus asmenims namuose.	2015-12-31	Įgyvendinta	Laiku

### Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija

### Pokytis:

Socialinės apsaugos ir darbo ministerija 2015-12-17 įsakymu Nr. A1-767 patvirtino Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų, patvirtintų 2006-11-30 įsakymu Nr. A1-317 pakeitimus.  
Ministerija savivaldybėms 2015-08-04 raštu Nr. (19.6-33)SD-4928 pateikė Pagalbos į namus paslaugų organizavimo ir teikimo rekomendacijas savivaldybėms.  
Paskelbtos interneto puslapyje [www.socmin.lt](http://www.socmin.lt)

## „AR TEIKIAMOS SOCIALINĖS PASLAUGOS TENKINA DIDĖJANČIUS SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ POREIKIUS“

Valstybinio audito ataskaita: 2015-06-30 Nr. VA-P-10-9-10

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 03:59

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<b>2 rekomendacija:</b> Siekiant gerinti visuomenės informavimą apie teikiamas socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims ir šių paslaugų prieinamumą, imtis konkrečių priemonių, kad būtų skelbiama aktuali informacija apie visoje šalyje veikiančias socialinės globos įstaigas senyvo amžiaus asmenims (socialinės globos kainas socialinės globos namuose, laisvas vietas juose, laukiančių eilėje asmenų skaičių).	2016-03-31	Įgyvendinta	Vėlavo

### Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija

### Pokytis:

Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2016-04-26 įsakymu Nr. A1-211 pakeistas Asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašas. Aprašo 71 p. numatyta, kad „Savivaldybė savo interneto svetainėje skelbia informaciją apie savivaldybės teikiamas socialines paslaugas, savivaldybės socialinės globos įstaigas ir laisvas vietas jose, socialinės globos kainas, laukiančių savivaldybės eilėje ilgalaikiai socialinei globai gauti asmenų skaičių“; 72 p. – „Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos savo interneto svetainėje teikia informaciją gyventojams apie Lietuvos Respublikos teritorijoje veikiančias socialinės globos įstaigas, vidutines socialinių paslaugų kainas. Informaciją apie Lietuvos Respublikos teritorijoje veikiančius valstybės globos namus, socialinės globos kainas ir laisvas vietas juose, laukiančių eilėje ilgalaikiai socialinei globai gauti valstybės globos namuose asmenų skaičių Socialinių paslaugų priežiūros departamentas ir Valstybinė vaiko teisių apsaugos ir įvaikinimo tarnyba skelbia savo interneto svetainėse.“ Aprašas papildytas 691 punktu: Asmuo (vienas iš suaugusių šeimos narių), jo globėjas, rūpintojas turi teisę gauti informaciją apie Lietuvos Respublikos teritorijoje veikiančias socialinių paslaugų įstaigas, laisvas vietas jose, socialinių paslaugų kainas.“

SADM 2016-04-27 įsakymu Nr. A1-216 pakeistas Socialinės globos normų aprašas. Pakeistas 24.1 papunktis: Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnaujina informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą, teikiamas paslaugas, personalą, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita.“

### 3 rekomendacija:

Siekiant, kad asmeniui būtų parenkama labiausiai jo poreikius atitinkanti socialinė paslauga ir senyvo amžiaus asmuo kuo ilgiau gyventų savo namuose, tobulinti teisės aktus:

- numatyti, kad socialinis darbuotojas, įvertinęs senyvo amžiaus asmens socialinės globos poreikį, išvadoje dėl rekomenduojamų socialinių paslaugų skyrimo prioritetą teiktų alternatyvioms ilgalaikiai socialinei globai institucijoje socialinėms paslaugoms;
- numatyti, kad socialinis darbuotojas, išvadoje dėl rekomenduojamų socialinių paslaugų pasiūlęs skirti asmeniui ilgalaikę socialinę globą institucijoje, turi nurodyti priežastis, kodėl nesiūlomos alternatyvios socialinės paslaugos;
- asmens, kuriam reikia socialinių paslaugų, prašymo formoje numatyti galimybę nurodyti pageidaujamą ilgalaikės socialinės globos paslaugas teikiančią įstaigą.

2016-03-31

Įgyvendinta

Vėlavo

### Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija

## „AR TEIKIAMOS SOCIALINĖS PASLAUGOS TENKINA DIDĖJANČIUS SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ POREIKIUS“

Valstybinio audito ataskaita: 2015-06-30 Nr. VA-P-10-9-10

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 03:59

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
--------------------------	--------------------------------	-------	-------------

### Pokytis:

Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2016-04-26 įsakymu Nr. A1-211 pakeistas Asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašo 30 punktas jį išdėstant taip: „Vertinant asmens socialinių paslaugų poreikį, prioritetas teikiamas alternatyvioms ilgalaikėi socialinei globai paslaugoms, teikiamoms bendruomenėje, – socialinei priežiūrai, trumpalaikėi socialinei globai, dienos socialinei globai asmens namuose, dienos centre. Jei, nustačius asmens socialinių paslaugų poreikį, padaroma išvada, kad bendrųjų socialinių paslaugų ar socialinės priežiūros asmeniui nepakanka, atliekamas asmens socialinės globos poreikio nustatymas.“

SADM 2016-04-26 įsakymu Nr. A1-211 pakeistas Senyvo amžiaus asmens bei suaugusio asmens su negalia socialinės globos poreikio nustatymo metodikos 1 priedo 25 punktas, papildant pastaba dėl socialinio darbuotojos išvados: „Jeigu išvadoje siūloma asmeniui teikti ilgalaikę socialinę globą institucijoje, turi būti nurodytos ir alternatyvios ilgalaikėi socialinei globai institucijoje paslaugos bei įvardytos priežastys, dėl kurių jų nesūlyoma teikti.“ SADM 2016-03-29 Nr. A1-157 pakeista Prašymo-paraiškos socialinėms paslaugoms gauti SP-8 forma, kurios 2.2 ir 2.3 punktuose yra numatyta galimybė nurodyti pageidaujamos socialinės globos įstaigos pavadinimą.

### 4 rekomendacija:

Siekiant užtikrinti efektyvią teikiamų socialinės globos paslaugų kokybės kontrolę: nustatyti periodiškumą vykdyti socialinės globos paslaugas senyvo amžiaus asmenims teikiančių įstaigų patikrinimus; neatitikimų pašalinimą stebėti iki tol, kol jie bus pašalinti; vykdyti nustatytą pažeidimų įstaigose prevenciją ir gerosios praktikos pavyzdžių, įgyvendinant socialinės globos normas, sklaidą, skelbti šią informaciją departamento interneto svetainėje.

2016-09-30

Iš dalies  
įgyvendinta  
Stebėseną baigta

Laiku

### Atsakingas subjektas:

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

### Pokytis:

- 1.Siekiant užtikrinti nustatytą tikrinimų periodiškumą, Socialinių paslaugų priežiūros departamento pateiktais skaičiavimais, kasmet būtina atlikti vidutiniškai 90 subjektų pirminių patikrinimų, tam Įstaigų priežiūros skyriuje iš viso reikia 19 darbuotojų. 2015 m. Įstaigų priežiūros skyriuje dirbo 8 darbuotojai, atlikta 60 pirminių patikrinimų. Tikėtina, kad pasibaigus 5 metų laikotarpiui ir trūkstant žmogiškųjų išteklių, dalis įstaigų bus neįvertintos.
- 2.Siekiant nustatyti kaip buvo pašalinti trūkumai, atliekami antriniai ir tretiniai patikrinimai. 2015 m. atlikta 20 antrinių patikrinimų, 2016 m. (iki spalio 1 d.) 29 antriniai ir 5 tretiniai patikrinimai. Jei buvo pašalinti ne visi nustatyti trūkumai, po antrinio vertinimo licencijos galiojimas stabdomas, po tretinio – naikinamas. 2015 m. 11, 2016 m. 13 licencijų galiojimai sustabdyti, priimti 2 sprendimai panaikinti licencijas dėl netinkamos veiklos.
- 3.Rekomendacijos įstaigoms dėl dažniausiai nustatomų neatitikimų skelbiamos interneto puslapyje <http://www.sppd.lt/lt/veiklos-sritys-copy/licencijavimas/metodines-rekomendacijos/>, departamento specialistai nuolat konsultuoja įstaigas.

## „AR TEIKIAMOS SOCIALINĖS PASLAUGOS TENKINA DIDĖJANČIUS SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ POREIKIUS“

Valstybinio audito ataskaita: 2015-06-30 Nr. VA-P-10-9-10

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 03:59

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<b>5 rekomendacija:</b> Išanalizuoti socialinių paslaugų išvystymo poreikį savivaldybėse ir numatyti konkrečias socialinių paslaugų senyvo amžiaus asmenims plėtros kryptis ir priemones, kurios užtikrintų, kad senyvo amžiaus asmuo kuo ilgiau galėtų likti savo namuose ir bendruomenėje. Sudaryti sąlygas savivaldybėms teikti paraišką gauti investicijas iš ES fondų ar paramą iš kitų finansinių mechanizmų lėšų alternatyvių ilgalaikiai socialinei globai institucijoje socialinių paslaugų plėtrai –integralios pagalbos senyvo amžiaus žmonėms teikimui, darbuotojų kvalifikacijos kėlimui ir kt. priemonėms.	2016-10-30	Įgyvendinta	Laiku

### Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija

### Pokytis:

Atlikta socialinių paslaugų infrastruktūros išvystymo savivaldybėse analizė, parengti ir Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2016-10-25 įsakymu Nr. A1-578 pakeisti ir nauja redakcija išdėstyti Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2014-01-20 įsakymu Nr. A1-23 patvirtinti Socialinių paslaugų išvystymo normatyvai. Normatyvai pakeisti atsižvelgiant į šias rekomenduojamas prioritėtines socialinių paslaugų plėtros kryptis:

- senyvo amžiaus asmenims – socialinių paslaugų į namus, trumpalaikės socialinės globos pagal individualius asmens ir šeimos poreikius plėtra; ilgalaikės socialinės globos tikslingumo didinimas, kokybės gerinimas;
- suaugusiems asmenims su negalia, šeimoms ir vaikams – palaipsninis perėjimas nuo institucinės globos prie šeimoje ir bendruomenėje teikiamų paslaugų neįgaliesiems asmenims ir jų šeimoms; nestacionarių socialinių paslaugų, derinant jas su kitomis bendruomenėje teikiamomis paslaugomis (sveikatos priežiūros, švietimo, kultūros) pagal individualius asmens ir šeimos poreikius ir individualios socialinio darbuotojo pagalbos šeimai plėtra;
- socialinės rizikos suaugusiems asmenims – individualios socialinio darbuotojo pagalbos, orientuotos į asmens įgalinimą pačiam spręsti savo problemas, plėtra; socialinių paslaugų derinimas su sveikatos priežiūra, integracijos į darbo rinką ir kitomis priemonėmis, padedančiomis asmeniui integruotis ar adaptuotis visuomenėje.

Socialinių paslaugų įstaigų infrastruktūros modernizavimo ir plėtros veiksmų planas patvirtintas SADM 2015-04-02 įsakymu Nr. A1-175, 17,232 mln. Eurų ES paramos lėšų paskirstyta regionams.

2015-07-14 įsakymu Nr. A1-435 patvirtintas Integralios pagalbos plėtros veiksmų planas. Veiksmų planui įgyvendinti iki 2020 m. skirta 11,585 mln. eurų ES lėšų. Projektus planuoja įgyvendinti 59 savivaldybės (išskyrus Neringos sav.).

### 6 rekomendacija:

Parengti savivaldybėms rekomendacijas, kurios užtikrintų tinkamą socialinės priežiūros kokybės kontrolę ir formuotų bendrą socialinei priežiūrai keliamų reikalavimų taikymo praktiką savivaldybėse.

2016-12-31

Įgyvendinta

Laiku

### Atsakingas subjektas:

Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos

### Pokytis:

Socialinių paslaugų priežiūros departamento tinklalapyje savivaldybėms pateiktos rekomendacijos dėl socialinės priežiūros paslaugų kokybės kontrolės.

## „AR TEIKIAMOS SOCIALINĖS PASLAUGOS TENKINA DIDĖJANČIUS SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ POREIKIUS“

Valstybinio audito ataskaita: 2015-06-30 Nr. VA-P-10-9-10

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 03:59

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
--------------------------	--------------------------------	-------	-------------

### 7 rekomendacija:

Nustatyti individualios priežiūros darbuotojo - slaugytojo padėjėjo, teikiančio integralią pagalbą asmens namuose, funkcijas ir atsakomybę.

2017-03-31

Įgyvendinta

Vėlavo

#### Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija

#### Pokytis:

Parengtos ir 2017-06-22 raštu Nr. (19.6-33)SD-3690 savivaldybėms pateiktos rekomendacijos apie individualios priežiūros darbuotojų-slaugytojų padėjėjų, teikiančių integralią pagalbą asmens namuose, funkcijas ir atsakomybę. Rekomendacijos paskelbtos ministerijos tinklapyje.

### 8 rekomendacija:

Organizuoti individualios priežiūros personalui, teikiančiam dienos globos socialines paslaugas, mokymus.

2017-06-30

Įgyvendinta

Laiku

#### Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija

#### Pokytis:

Mokymų rezultatai: 2013-2015 m. laikotarpiu, vykdant bandomuosius Integralios pagalbos projektus 21 savivaldybėje, buvo apmokyta 819 mobilių komandų darbuotojų (socialinių darbuotojų, socialinių darbuotojų padėjėjų, slaugos ir reabilitacijos specialistų) bei savanorių. 2014-2020 m. ES finansavimo laikotarpiu, integralios pagalbos projektai vykdomi 59 savivaldybėse, projektai pradėti įgyvendinti 2016 m. viduryje -2017 m. I ketvirtyje, minėtu laikotarpiu mokymuose dalyvavo 245 mobilių komandų darbuotojai (socialiniai darbuotojai, socialinių darbuotojų padėjėjai, slaugos ir reabilitacijos specialistai) bei savanoriai.

## „AR TEIKIAMOS SOCIALINĖS PASLAUGOS TENKINA DIDĖJANČIUS SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ POREIKIUS“

Valstybinio audito ataskaita: 2015-06-30 Nr. VA-P-10-9-10

Rekomendacijų stebėsenos ataskaita

2026-06-04 03:59

Rekomendacija / priemonė	Iki kada turi būti įgyvendinta	Būklė	Laiko būklė
<b>9 rekomendacija:</b> Siekiant, kad savivaldybės turėtų galimybę tinkamai įvertinti asmens finansines galimybes mokėti už socialines paslaugas, papildyti teisės aktus: nustatyti mokėjimo už teikiamas socialines paslaugas tiems asmenims, kurie yra sudarę išlaikymo iki gyvos galvos (rentos) sutartis, tvarką.	2017-06-30	Įgyvendinta	Vėlavo

### Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija

### Pokytis:

Seime priimtas Socialinių paslaugų įstatymo Nr. X-493 11, 13, 19 ir 31 straipsnių pakeitimo įstatymas (2018-11-20 Nr. XIII-1660), įsigaliosiantis nuo 2019-07-01, pagal kurį, nustatant asmens finansines galimybes mokėti už ilgalaikę socialinę globą, į asmens turtą įskaitomas kitam fiziniam ar juridiniam asmeniui pagal rentos ar išlaikymo iki gyvos galvos sutartis perduotas asmens turtas. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019-12-04 nutarimu Nr. 1211 patvirtinti atitinkami Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo pakeitimai, reglamentuojantys pagal rentos ar išlaikymo iki gyvos galvos sutartis perduoto turto įskaitymą į asmens turtą. Nutarimu numatyta, kad rentos mokėtojo įsipareigojimai dėl asmens mokėjimo už socialines paslaugas nustatomi rašytine savivaldybės, asmens ir rentos mokėtojo sutartimi.

<b>1 priemonė:</b> Parengti Socialinių paslaugų įstatymo ir Vyriausybės 2006 m. birželio 14 d. nutarimo Nr. 583 „Dėl Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimų projektus.	2017-06-30	Įgyvendinta	Vėlavo
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	-------------	--------

### Atsakingas subjektas:

Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerija

### Rezultatas:

Seime priimtas Socialinių paslaugų įstatymo Nr. X-493 11, 13, 19 ir 31 straipsnių pakeitimo įstatymas (2018-11-20 Nr. XIII-1660), įsigaliosiantis nuo 2019-07-01, pagal kurį, nustatant asmens finansines galimybes mokėti už ilgalaikę socialinę globą, į asmens turtą įskaitomas kitam fiziniam ar juridiniam asmeniui pagal rentos ar išlaikymo iki gyvos galvos sutartis perduotas asmens turtas. Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2019-12-04 nutarimu Nr. 1211 patvirtinti atitinkami Mokėjimo už socialines paslaugas tvarkos aprašo pakeitimai, reglamentuojantys pagal rentos ar išlaikymo iki gyvos galvos sutartis perduoto turto įskaitymą į asmens turtą. Nutarimu numatyta, kad rentos mokėtojo įsipareigojimai dėl asmens mokėjimo už socialines paslaugas nustatomi rašytine savivaldybės, asmens ir rentos mokėtojo sutartimi.

Daugiau informacijos apie šio ir kitų auditų metu teiktas rekomendacijas ir jų įgyvendinimą rasite čia [Atviri duomenys](#)