



## LIETUVOS RESPUBLIKOS VALSTYBĖS KONTROLĖ

### REKOMENDACIJŲ ĮGYVENDINIMO IR POVEIKIO VERTINIMO ATASKAITA

2026-04-15 Nr. RAE-4

Vilnius

#### 1. Informacija apie auditą:

Valstybinio audito ataskaita: Buhalterinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų centralizavimas, data: 2022-10-07 Nr. VAE-9

Laukiamas audito poveikis: Tęsiant bendrųjų funkcijų centralizavimą, bus patvirtinti kriterijai, nustatantys, kada ir kokių įstaigų funkcijos bus centralizuojamos ir kaip perduodamos pareigybės. Sukūrus, įdiegus ir modernizavus informacines sistemas (IS), bus užtikrintas tinkamas Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro (NBFC) veiklos koordinavimas ir funkcijų vykdymas. Bus suvienodinti darbuotojų darbo krūviai, sumažės darbuotojų kaita ir laisvų pareigybių skaičius. Bus sudarytos galimybės visiems darbuotojams kasmet dalyvauti profesiniuose mokymuose ir įgyti reikiamų kompetencijų. Pagerės NBFC atliekamų funkcijų kokybė, padidės įstaigų, patenkintų NBFC atliekamomis funkcijomis, dalis. Taip bus sudarytos sąlygos efektyviau atlikti centralizuotai vykdomas buhalterinės apskaitos ir personalo administravimo funkcijas.

Audito objektas: Buhalterinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų centralizavimas

Audito subjektas (-ai): Lietuvos Respublikos finansų ministerija; Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras

Asmuo (-ys), atsakingas (-i) už rekomendacijų įgyvendinimo stebėseną: Daiva Sakalauskienė

#### Rekomendacijų, teiktų ataskaitoje, įgyvendinimo būklė

Būklė	Skaičius	Proc.
Rekomendacijų įgyvendinimas		
Įgyvendinta	4	67
Neįgyvendinta iš viso	2	0
Iš jų:	x	x
Neįgyvendinta (stebėseną baigta)	2	33
<b>Iš viso</b>	<b>6</b>	<b>100</b>
Rekomendacijų priemonių įgyvendinimas		
Įgyvendinta	10	91
Neįgyvendinta iš viso	1	9
Iš jų:	x	x
Neįgyvendinta (stebėseną baigta)	1	9

Iš viso	11	100
---------	----	-----

## 2. Įgyvendinus rekomendacijas pasiekti pokyčiai:

Rekomendacija: Siekiant, kad būtų įgyvendinti centralizuojant bendrąsias funkcijas užsibrėžti tikslai, nustatyti kriterijus / principus, kuriais vadovaujantis įstaigos įtraukiamos į buhalterinės apskaitos ir (arba) personalo administravimo funkcijų centralizavimo procesą.
Subjektas, kuriam pateikta rekomendacija: Lietuvos Respublikos finansų ministerija
Rekomendacijos įgyvendinimo terminas: 2025-12-31; rekomendacijos stebėseną baigta: 2026-01-01
Rekomendacijos būklė: Neįgyvendinta (stebėseną baigta)
Rekomendacijos svarba: Vidutinė
Pastebėjimas / pagrindinis audito rezultatas: Pasirengimas bendrųjų funkcijų centralizavimui turėjo trūkumų: nesukurtos bendros informacinės sistemos, nėra centralizuotinių įstaigų ir pareigybių perdavimo centrui kriterijų.

### Informacija apie rekomendacijos vertinimo rodiklius

Pavadinimas	Pradinė rodiklio reikšmė	Metai	Siekiamą reikšmę	Metai	Pasiekta rodiklio reikšmė	Metai	Pasiektas pokytis
Įstaigų, kurių buhalterinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijos atliekamos centralizuotai, dalis nuo visų įstaigų, kurių buhalterinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijos konsoliduotinos.	58,00 proc.	2021-01-04	100,00 proc.	2023-09-01	69,9600 proc.	2026-01-01	Pokytis neįvyko

### Informacija apie rekomendacijos priemonių įgyvendinimą

Eil. Nr.	Priemonė	Priemonės įgyvendinimo terminas	Priemonės stebėseną baigta	Priemonės įgyvendinimo rezultatai	Priemonės įgyvendinimo būklė
1	Priimti Vyriausybės sprendimą dėl kriterijų / principų, kuriais vadovaujantis įstaigos įtraukiamos į buhalterinės apskaitos ir (arba) personalo administravimo funkcijų centralizavimo procesą, nustatymo.	2023-09-01	2024-07-17	Vyriausybės 2024-07-10 nutarimu Nr. 588 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. vasario 7 d. nutarimo Nr. 126 „Dėl finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų atlikimo centralizuotai“ pakeitimo“ (įsigaliojo 2024-07-17) patvirtinti finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų centralizavimo kriterijai, kurie susiję su įstaigų atskaitomybe, įstaigų tipu, padaryta išimtis dėl įstaigų, kurioms keliami specialieji saugumo reikalavimai dėl bendrųjų	Įgyvendinta

				<p>funkcijų atlikimo, susiję su valstybės ir tarnybos paslapčių apsauga. Pagal taikomus kriterijus, finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijos centralizuojamos valstybės (ne savivaldybių) biudžetinėse įstaigose (ne viešosiose įstaigose ar valstybės įmonėse), kurios finansuojamos iš valstybės biudžeto (ne iš Valstybinio socialinio draudimo fondo biudžeto ar kt.) ir yra tiesiogiai ar netiesiogiai atskaitingos Vyriausybei (ne Seimui). Teisės akto pakeitimais atsisakyta centralizuoti tik vieną kurią iš 2 įstaigos bendrųjų funkcijų (arba tik personalo administravimo, arba tik finansinės apskaitos tvarkymo).</p>	
--	--	--	--	--	--

#### Informacija apie pasiektą pokytį

Finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų centralizavimo procesas pradėtas 2018 m. (Vyriausybės 2018-02-07 nutarimas Nr. 126) ir atliekamas etapais. Kelis kartus buvo atidedama finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų centralizavimo pabaiga (iš 2020 m. – į 2027-09-01).

Siekiant, kad būtų įgyvendinti centralizuojant bendrąsias funkcijas užsibrėžti tikslai, nuo 2024-07-17 įsigaliojo Vyriausybės patvirtinti finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų centralizavimo kriterijai, kuriais vadovaujantis įstaigos įtraukiamos į centralizavimo procesą.

Finansų ministerijos pateiktais duomenimis, 2025 m. planuota baigti centralizacija buvo atidėta trūkstant politinio palaikymo centralizacijos procesams. Net ir patvirtinus Finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų centralizavimo kriterijų sąrašą, pareigybių, susijusių su finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijomis, perdavimo Nacionaliniam bendrųjų funkcijų centrui kriterijų sąrašą, susiduriama su iššūkiais pakviesti įstaigas derėtis dėl funkcijų perdavimo ir šių derybų metu pasiekti šalis tenkinantį rezultatą.

Rekomendacija siekiamas pokytis neįvyko: 2026-01-01 duomenimis, NBFC centralizuotai atliko 70 proc. įstaigų (iš visų planuojamų, kurių funkcijos konsoliduotinos) finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijas (145 viešojo sektoriaus subjektų (VSS) finansinės apskaitos tvarkymo ir 174 VSS personalo administravimo funkcijas iš planuojamų 228 VSS). Atsižvelgdami į tai, rekomendaciją laikome neįgyvendinta ir jos stebėseną baigiama.

**Rekomendacija:** Siekiant, kad būtų įgyvendinti centralizuojant bendrąsias funkcijas užsibrėžti tikslai, nustatyti pareigybių perdavimo iš įstaigų į centrą kriterijus (proporcijas).

Subjektas, kuriam pateikta rekomendacija: Lietuvos Respublikos finansų ministerija

Rekomendacijos įgyvendinimo terminas: 2024-03-01; rekomendacijos stebėseną baigta: 2024-07-17

Rekomendacijos būklė: įgyvendinta

Rekomendacijos svarba: Vidutinė

Pastebėjimas / pagrindinis audito rezultatas:

Pasirengimas bendrųjų funkcijų centralizavimui turėjo trūkumų:

nesukurta bendros informacinės sistemos, nėra centralizuotinių įstaigų ir pareigybių perdavimo centrui kriterijų.

## Informacija apie rekomendacijos vertinimo rodiklius

Pavadinimas	Pradinė rodiklio reikšmė	Metai	Siekiami reikšmė	Metai	Pasiekta rodiklio reikšmė	Metai	Pasiektas pokytis
Nustatyti personalo administravimo ir buhalterinės apskaitos tvarkymo funkcijoms priskirtų pareigybių perdavimo iš įstaigų į centrą kriterijai (proporcijos).	Nenustatyti personalo administravimo ir buhalterinės apskaitos tvarkymo funkcijoms priskirtų pareigybių perdavimo iš įstaigų į centrą kriterijai (proporcijos).	2021-01-04	Nustatyti personalo administravimo ir buhalterinės apskaitos tvarkymo funkcijoms priskirtų pareigybių perdavimo iš įstaigų į centrą kriterijai (proporcijos).	2023-09-01	Nustatyti pareigybių, susijusių su finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijomis, perdavimo Nacionaliniam bendrųjų funkcijų centrui kriterijai.	2024-07-17	Pokytis įvyko

## Informacija apie rekomendacijos priemonių įgyvendinimą

Eil. Nr.	Priemonė	Priemonės įgyvendinimo terminas	Priemonės stebėseną baigta	Priemonės įgyvendinimo rezultatai	Priemonės įgyvendinimo būklė
1	Priimti Vyriausybės sprendimą dėl pareigybių perdavimo iš įstaigų į centrą kriterijų (proporcijų) nustatymo.	2023-09-01	2024-07-17	Vyriausybės 2024-07-10 nutarimu Nr. 588 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. vasario 7 d. nutarimo Nr. 126 „Dėl finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų atlikimo centralizuotai“ pakeitimo“ (įsigaliojo 2024-07-17) patvirtinti pareigybių, susijusių su finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijomis, perdavimo Nacionaliniam bendrųjų funkcijų centrui (NBFC) kriterijai, pagal kuriuos bus nustatomas konkrečios įstaigos NBFC perduodamų pareigybių skaičius. Pagal NBFC direktoriaus patvirtintą tipinį veiksmų planą ir rekomenduojamus veiksmus, kuriuos turės atlikti įstaigos arba NBFC, rengdamiesi finansinės apskaitos tvarkymo ar personalo administravimo funkcijų centralizavimui, jų atlikimo terminus, įstaigų vadovai turės patvirtinti savo įstaigų veiksmų planus likus ne mažiau kaip 3 mėnesiams iki funkcijų atlikimo centralizuotai pradžios datos ir per 3 darbo dienas pateikti NBFC.	Įgyvendinta

## Informacija apie pasiektą pokytį

Vyriausybės 2024-07-10 nutarimu Nr. 588 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. vasario 7 d. nutarimo Nr. 126 „Dėl finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų atlikimo centralizuotai“ pakeitimo“ patvirtintas pareigybių, susijusių su finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijomis, perdavimo Nacionaliniam bendrųjų funkcijų centrui kriterijų sąrašas, pagal kurį bus nustatomas konkrečios įstaigos NBFC perduodamų pareigybių skaičius.

Rekomendacija: Siekiant laiku priimti pagrįstus sprendimus dėl centro veiklos, vertinti jo vykdomų funkcijų kokybinį pokytį nustačius kokybinius vertinimo kriterijus.

Subjektas, kuriam pateikta rekomendacija: Lietuvos Respublikos finansų ministerija

Rekomendacijos įgyvendinimo terminas: 2023-07-01; rekomendacijos stebėseną baigta: 2023-07-01

Rekomendacijos būklė: Įgyvendinta

Rekomendacijos svarba: Vidutinė

Pastebėjimas / pagrindinis audito rezultatas:  
Neužtikrinamas tinkamas centro veiklos koordinavimas ir priskirtų funkcijų vykdymas.

## Informacija apie rekomendacijos vertinimo rodiklius

Pavadinimas	Pradinė rodiklio reikšmė	Metai	Siekiamą reikšmė	Metai	Pasiekta rodiklio reikšmė	Metai	Pasiektas pokytis
Nustatytas bent vienas kokybinis vertinimo kriterijus ir vertinamas centro vykdomų funkcijų kokybinis pokytis.	0,00 vnt.	2021-01-04	1,00 vnt.	2023-02-28	1,00 vnt.	2023-08-03	Pokytis įvyko

## Informacija apie rekomendacijos priemonių įgyvendinimą

Eil. Nr.	Priemonė	Priemonės įgyvendinimo terminas	Priemonės stebėseną baigta	Priemonės įgyvendinimo rezultatai	Priemonės įgyvendinimo būklė
1	Finansų ministerijos 2023–2025 m. strateginiame veiklos plane nustatyti kokybinius vertinimo kriterijus (kriterijų) centro vykdomų funkcijų kokybiniam pokyčiui matuoti.	2023-02-28	2023-01-23	Finansų ministerijos 2023–2025 m. strateginiame veiklos plane nustatytas kokybinis vertinimo kriterijus Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro vykdomų funkcijų kokybiniam pokyčiui matuoti – „klientų pasitenkinimo centralizuotai atliekamomis bendrosiomis funkcijomis lygis (procentai)“.	Įgyvendinta

## Informacija apie pasiektą pokytį

Rekomendacijai įgyvendinti numatyta 1 priemonė įgyvendinta: Finansų ministerijos 2023–2025 m. strateginiame veiklos plane nustatytas kokybinis vertinimo kriterijus Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro vykdomų funkcijų kokybiniam pokyčiui matuoti – „klientų pasitenkinimo centralizuotai atliekamomis bendrosiomis funkcijomis

lygis (procentai)“, kurio reikšmės 2023 m. – 80 proc., 2024 m. – 82 proc., 2025 m. – 84 proc. Analogiškas kokybinis vertinimo kriterijus nustatytas ir centro 2023 m. veiklos plane – „klientų pasitenkinimo centralizuotai atliekamomis finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijomis lygis – 80 proc.“.

Rekomendacija: Siekiant, kad būtų tinkamai ir laiku vykdoma personalo administravimo funkcija, kartu su atsakingomis už personalo administravimo politikos formavimą institucijomis patikslinti teisės aktuose nustatytus personalo administravimo procesus (pvz., konkurso į pareigas organizavimu, priėmimu į pareigas ir kt.), siekiant, kad centralizuotas jų vykdymas neilgėtų.

Subjektas, kuriam pateikta rekomendacija: Lietuvos Respublikos finansų ministerija

Rekomendacijos įgyvendinimo terminas: 2024-03-01; rekomendacijos stebėseną baigta: 2026-02-13

Rekomendacijos būklė: Neįgyvendinta (stebėseną baigta)

Rekomendacijos svarba: Vidutinė

Pastebėjimas / pagrindinis audito rezultatas:

Neužtikrinamas tinkamas centro veiklos koordinavimas ir priskirtų funkcijų vykdymas.

Informacija apie rekomendacijos vertinimo rodiklius

Pavadinimas	Pradinė rodiklio reikšmė	Metai	Siekiami reikšmė	Metai	Pasiekta rodiklio reikšmė	Metai	Pasiektas pokytis
Teisės aktuose patikslinti centralizuotai atliekamos personalo administravimo funkcijos procesai, sudarantys sąlygas operatyviai vykdyti personalo administravimo funkciją.	Teisės aktuose nustatyti terminai sudaro sąlygas centralizuotai atliekamiems personalo administravimo procesams pailgėti iki 9 dienų.	2021-01-04	Teisės aktuose patikslinti centralizuotai atliekamos personalo administravimo funkcijos procesai, sudarantys sąlygas operatyviai vykdyti personalo administravimo funkciją.	2023-09-01	Teisės aktuose nepatikslinti centralizuotai atliekamos personalo administravimo funkcijos procesai, kurie sudarytų sąlygas operatyviai vykdyti personalo administravimo funkciją.	2026-02-13	Pokytis neįvyko

Informacija apie rekomendacijos priemonių įgyvendinimą

Eil. Nr.	Priemonė	Priemonės įgyvendinimo terminas	Priemonės stebėseną baigta	Priemonės įgyvendinimo rezultatai	Priemonės įgyvendinimo būklė
1	Teisės aktuose patikslinti centralizuotai atliekamos personalo administravimo funkcijos procesus, sudarančius sąlygas operatyviai vykdyti personalo administravimo funkciją.	2023-09-01	2026-01-30	<p>Finansų ministerija, vykdydama Valstybės kontrolės rekomendacijas ir 2023-06-19 priimtas Valstybės tarnybos įstatymo Nr. VIII-1316 pakeitimo įstatymo nuostatas, parengė Vyriausybės nutarimo „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. gegužės 30 d. nutarimo Nr. 507 „Dėl personalo administravimo funkcijų centralizuoto atlikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ projektą, kurį 2024-11-20 raštu Nr. 6K-24/6292 „Dėl Vyriausybės 2018 m. gegužės 30 d. nutarimo Nr. 507 ir 2018 m. vasario 7 d. nutarimo Nr. 125 pakeitimo projektų“ pateikė kitoms suinteresuotoms institucijoms. Atsižvelgus į kompleksiškas ir įvairiapusiškas pastabas, skirtingas institucijų pozicijas įvairiais nutarimo Nr. 507 reguliavimo klausimais, atskiros nutarimo projekto nuostatos yra derinamos su suinteresuotomis institucijomis bei tobulinama galutinė projekto redakcija.</p> <p>Taip pat pažymėtina, kad šiuo metu yra derinamas Lietuvos Respublikos valstybės tarnybos įstatymo Nr. VIII-1316 pakeitimo įstatymo projektas, kuriuo keičiamas valstybės tarnybos reglamentavimas. Prieš pateikiant galutinę nutarimo redakciją Vyriausybei, tikslinga sulaukti Lietuvos Respublikos valstybės tarnybos įstatymo pakeitimo ir jį įgyvendinančių teisės aktų priėmimo.</p> <p>Valstybės tarnybos įstatymo Nr. VIII-1316 pakeitimo įstatymo projekte siūloma keisti priėmimo į karjeros valstybės tarnautojų ir laikinųjų valstybės tarnautojų pareigas tvarką. Siūloma visus konkursus sugrąžinti vykdyti tik valstybės ir savivaldybės institucijoms (vykdė Viešojo valdymo agentūra).</p> <p>Šiuo metu Personalo administravimo funkcijų centralizuoto atlikimo tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018-05-30 nutarimu Nr. 507 (toliau – Aprašas), nereglamentuoja karjeros valstybės tarnautojų ir laikinųjų valstybės tarnautojų atrankos procedūros. Siekiant į procesą įtraukti NBFC, reikalinga kurti naują procesą, atsižvelgiant į įstatymo pakeitimus. Pažymėtina, kad, vykdant darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, konkursus, NBFC dalyvauja (atlieka konkurso komisijos sekretoriaus funkcijas, skelbia skelbimą, vertina pretendento atitiktį kvalifikaciniams reikalavimams ir kt.), todėl analogiškai tikslinga juos įtraukti ir į karjeros valstybės tarnautojų ir laikinųjų valstybės tarnautojų atrankos procedūras.</p> <p>Taip pat planuojama keisti vertinimo procesą – numatoma sudaryti apeliacinę komisiją, kuri atliktų pakartotinį valstybės</p>	Neįgyvendinta (stebėseną baigta)

				<p>tarnautojo tarnybinės veiklos vertinimą. Priėmus pakeitimus, reikėtų atitinkamai tikslinti Aprašo nuostatas, reglamentuojančias NBFC funkcijas vertinimo procese.</p> <p>Dėl siūlomų Valstybės tarnautojų perkėlimo į kitas valstybės tarnautojų pareigas reglamentavimo pakeitimų ir atitinkamai Valstybės tarnautojų perkėlimo į kitas valstybės tarnautojo pareigas laimėjus konkursą bei tarnybinio kaitumo būdu ir pasitelkimo padėti kitai valstybės ar savivaldybės institucijai ar įstaigai arba kitai organizacijai įgyvendinti funkcijas tvarkos aprašo pokyčių, gali reikėti koreguoti Aprašo V skyrių.</p> <p>Kaip minėta, atsižvelgus į kompleksiškas ir įvairiapusiškas pastabas, skirtingas institucijų pozicijas įvairiais nutarimo Nr. 507 reguliavimo klausimais, įstaigų pasipriešinimą centralizavimui, atskiros nutarimo projekto nuostatos derinamos su suinteresuotomis institucijomis, Vyriausybe ir NBFC.</p> <p>Atsižvelgiant į ilgai užtrukusį teisės akto rengimo, derinimo ir įgyvendinimo procesą, rekomendacijos priemonė laikoma neįgyvendinta ir jos stebėseną baigiama.</p>
--	--	--	--	--

#### Informacija apie pasiektą pokytį

Centralizuoto personalo administravimo proceso reguliavimo sprendimų priėmimas vėluoja. Nors Finansų ministerija 2024 m. parengė Personalo administravimo funkcijų centralizuoto atlikimo tvarkos aprašo pakeitimo projektą (Vyriausybės 2018-05-30 nutarimas Nr. 507), jis iki šiol nepatvirtintas. Aprašą svarbu tobulinti, nes jis reglamentuotų personalo administravimo procesus ir sudarytų sąlygas efektyviai, tinkamai ir laiku vykdyti personalo funkcijas. Finansų ministerija nurodė, kad dėl įvairių institucijų pastabų, skirtingų pozicijų įvairiais nutarimo projekto reguliavimo klausimais ir pasipriešinimo centralizavimui, projektas derinamas su suinteresuotomis institucijomis, Vyriausybe ir NBFC. Be to, prieš pateikiant galutinę redakciją Vyriausybei, tikslinga sulaukti Valstybės tarnybos įstatymo pakeitimo ir jį įgyvendinančių teisės aktų priėmimo. Atsižvelgiant į užsitęsusį teisės akto rengimo, derinimo ir įgyvendinimo procesą, rekomendacija laikoma neįgyvendinta ir jos stebėseną baigiama.

Rekomendacija: Siekiant, kad buhalterinės apskaitos ir personalo administravimo funkcijos būtų atliekamos kokybiškai ir laiku, numatyti priemonės darbo krūvių suvienodinimui, matuojant jį nustatytu periodiškumu.

Subjektas, kuriam pateikta rekomendacija: Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras

Rekomendacijos įgyvendinimo terminas: 2026-06-30; rekomendacijos stebėseną baigta: 2025-02-12

Rekomendacijos būklė: Įgyvendinta

Rekomendacijos svarba: Vidutinė

Pastebėjimas / pagrindinis audito rezultatas:

Vykdomų funkcijų kokybei užtikrinti centras imasi veiksmų, tačiau jų reikia daugiau.

## Informacija apie rekomendacijos vertinimo rodiklius

Pavadinimas	Pradinė rodiklio reikšmė	Metai	Siekiami reikšmė	Metai	Pasiekta rodiklio reikšmė	Metai	Pasiektas pokytis
Buhalterinės apskaitos ir personalo administravimo funkcijas vykdančios darbuotojai dirba pagal procesinio valdymo veiklos modelį.	Buhalterinės apskaitos ir personalo administravimo funkcijas atliekančių darbuotojų darbo krūvis nebuvo matuojamas, proc.	2021-01-04	60,00 proc.	2025-12-31	100,00 proc.	2024-12-31	Pokytis įvyko

## Informacija apie rekomendacijos priemonių įgyvendinimą

Eil. Nr.	Priemonė	Priemonės įgyvendinimo terminas	Priemonės stebėseną baigta	Priemonės įgyvendinimo rezultatai	Priemonės įgyvendinimo būklė
1	Įdiegti buhalterinės apskaitos ir personalo administravimo funkcijas atliekančių darbuotojų užduočių ir darbo krūvių valdymo sistemą.	2023-12-31	2024-09-12	Įdiegta Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro (NBFC) darbuotojų užduočių ir darbo krūvių analizės informacinė sistema. Sistemoje pildomas personalo administravimo ir finansinės apskaitos ir darbo užmokesčio apskaitos tvarkymo funkcijas atliekančių darbuotojų darbo krūvių fiksavimas (matavimas), formuojamos personalo administravimo ir finansinės apskaitos darbuotojų darbo krūvių matavimo ataskaitos. Siekiant sukurti metodinį darbo krūvių matavimo reguliavimą, patvirtintas NBFC Personalo administravimo, Darbo užmokesčio apskaitos ir Finansinės apskaitos departamentų darbuotojų, atliekančių personalo administravimo, darbo užmokesčio apskaitos ir finansinės apskaitos tvarkymo funkcijas, darbo krūvio matavimo tvarkos aprašas, papildant darbo užmokesčio apskaitos ir finansinės apskaitos departamentų darbuotojų darbo krūvio matavimo nuostatomis (NBFC direktoriaus 2024-05-20 įsakymas Nr. V-219).	Įgyvendinta
2	Atlikti vykdomų buhalterinės apskaitos ir personalo administravimo funkcijų analizę, išsigrūninti atliekamas funkcijas, siekiant nustatyti konkrečius procesų valdymo principus, sudaryti	2023-12-31	2023-06-30	Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro direktoriaus 2023-03-16 įsakymu Nr. V-95 „Dėl darbo grupės Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro 2023 metų veiklos plane numatytai priemonei „Įdiegti procesinio valdymo modelį“ įgyvendinti sudarymo“	Įgyvendinta

	pagrindinių procesų medį ir procesinio valdymo įgyvendinimo planą.			sudaryta darbo grupė, kuri, bendradarbiaudama su išorės ekspertais, atliko vykdomų buhalterinės apskaitos ir personalo administravimo funkcijų analizę, nustatė ir išgrynino procesų valdymo principus, taisykles, parengė pagrindinių procesų medį ir procesinio valdymo įgyvendinimo planą.	
3	Siekiant kokybiškai, efektyviai ir laiku vykdyti pavestas funkcijas, įdiegti procesinio valdymo veiklos modelį: pagal šį modelį dirba ne mažiau nei 30 proc. buhalterinės apskaitos ir personalo administravimo darbuotojų (terminas 2023 m. pabaiga); pagal šį modelį dirba ne mažiau nei 60 proc. buhalterinės apskaitos ir personalo administravimo darbuotojų (terminas 2025 m. pabaiga).	2025-12-31	2025-02-01	NBFC 2024 m. parengė struktūrą ir išgrynino atliekamas finansinės apskaitos tvarkymo paslaugas – įvyko NBFC Finansinės apskaitos departamento (toliau – FAD) struktūriniai pokyčiai, susiję su procesų peržiūra, sutelkiant vienodo pobūdžio vykdomus procesus įsteigtuose atskiruose struktūriniuose padaliniuose, t. y. nuo 2024 m. liepos 1 d. įsteigtas NBFC Atskaitomybės departamentas, nuo 2024 m. liepos 9 d. FAD įsteigtos dvi Turto apskaitos grupės, nuo 2024 m. rugsėjo 10 d. – NBFC Mokėjimų departamentas. Šiais pokyčiais buvo siekiama pritaikyti struktūrą procesinio valdymo modeliui, kuris leistų užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę ir padidinti pasitenkinimo finansinės apskaitos teikiamomis paslaugomis lygio augimą, o kartu naujų departamentų darbuotojams ir vadovams įtvirtino siauresnes, tikslesnes veiklos sritis ir jų veikimo apimtis, siekiant kokybiškai, efektyviai ir laiku vykdyti pavestas finansinės apskaitos funkcijas, atliepian klientų lūkesčius. Įgyvendinimas – 100 proc. Taip pat paminėtina, kad NBFC direktoriaus įsakymu patvirtinti 58 nauji išoriniai (paslaugų teikimo) procesai, administruojami Darbo užmokesčio apskaitos, Personalo administravimo ir Finansinės apskaitos tvarkymo departamentų. 100 proc. įveiklinta finansinės apskaitos tvarkymo, personalo administravimo ir darbo užmokesčio apskaitos funkcijas atliekančių darbuotojų užduočių ir darbo krūvio valdymo sistema. 2025-02-01 pagal procesinį veiklos modelį dirba 94,4 proc. finansinės apskaitos ir personalo administravimo darbuotojų.	Įgyvendinta
6	Remiantis Finansų valdymo ir apskaitos informacinės sistemos įrašų skaičiumi, parengti ir patvirtinti buhalterinės apskaitos darbuotojų darbo krūvių pagal vykdomas funkcijas matavimo aprašą.	2023-06-01	2023-12-19	Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro direktoriaus 2023-07-13 įsakymu Nr. V-244 patvirtintas Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro Finansinės apskaitos departamento darbuotojų, atliekančių finansinės apskaitos tvarkymo funkcijas, darbo krūvio matavimo tvarkos aprašas.	Įgyvendinta

#### Informacija apie pasiektą pokytį

Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras (NBFC) 2024 m. parengė struktūrą, pritaikytą procesinio valdymo modeliui, t. y. įvyko NBFC Finansinės apskaitos departamento struktūriniai pokyčiai, susiję su procesų peržiūra, sutelkiant vienodo pobūdžio vykdomus procesus įsteigtuose atskiruose struktūriniuose padaliniuose, darbuotojams ir vadovams įtvirtinant siauresnes, tikslesnes veiklos sritis ir jų veikimo apimtis. Darbo krūvių matavimui ir suvienodinimui įdiegta Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro darbuotojų užduočių ir darbo krūvių analizės informacinė sistema, patvirtintas

Atliktų užduočių darbo krūvio matavimo tvarkos aprašas, kuriame numatyta atliktų užduočių fiksavimo, stebėsenos, vertinimo ir darbo krūvio skaičiavimo tvarka, rizikos valdymas bei su tuo susijusių sprendimų priėmimas. Sistemoje fiksuojamas visų personalo administravimo ir finansinės apskaitos ir darbo užmokesčio apskaitos tvarkymo funkcijas atliekančių darbuotojų darbo krūvis, formuojamos personalo administravimo ir finansinės apskaitos darbuotojų darbo krūvių matavimo ataskaitos. Analitiniai duomenys aptariami pasitarimuose, naudojami atliekant darbo organizavimo pokyčius, užduočių perskirstymą, įstaigų perskirstymą, vertinant atliktų pokyčių rezultatyvumą ir naudą NBFC.

Rekomendacija: Siekiant, kad buhalterinės apskaitos ir personalo administravimo funkcijos būtų atliekamos kokybiškai ir laiku, užtikrinti, kad visi buhalterinės apskaitos ir personalo administravimo funkcijas atliekantys darbuotojai kasmet dalyvautų profesiniuose mokymuose.

Subjektas, kuriam pateikta rekomendacija: Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras

Rekomendacijos įgyvendinimo terminas: 2024-06-30; rekomendacijos stebėseną baigta: 2023-12-19

Rekomendacijos būklė: Įgyvendinta

Rekomendacijos svarba: Vidutinė

Pastebėjimas / pagrindinis audito rezultatas:

Vykdomų funkcijų kokybei užtikrinti centras imasi veiksmų, tačiau jų reikia daugiau.

Informacija apie rekomendacijos vertinimo rodiklius

Pavadinimas	Pradinė rodiklio reikšmė	Metai	Siekiami reikšmė	Metai	Pasiekta rodiklio reikšmė	Metai	Pasiektas pokytis
Visi Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro Buhalterinės apskaitos departamento ir Personalo departamento darbuotojai kasmet dalyvauja profesiniuose mokymuose.	Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro duomenys nebuvo kaupiami, proc.	2021-01-04	100,00 proc.	2023-12-31	100,00 proc.	2024-01-24	Pokytis įvyko

Informacija apie rekomendacijos priemonių įgyvendinimą

Eil. Nr.	Priemonė	Priemonės įgyvendinimo terminas	Priemonės stebėseną baigta	Priemonės įgyvendinimo rezultatai	Priemonės įgyvendinimo būklė
1	Sukurti ir įdiegti Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro darbuotojų mokymų poreikio, dalyvių apskaitos, vertinimo ir valdymo sistemą.	2022-12-31	2022-12-31	Nacionalinis bendrųjų funkcijų (NBFC) centras informavo, kad 2022-09-08 NBFC direktoriaus įsakymu Nr. V-320 „Dėl mokymų akademijos veiklos organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ įsteigta Mokymų akademija, kurios tikslas – sukurti ir plėtoti mokymų sistemą, kuri suteiktų darbuotojams galimybę įgyti	Įgyvendinta

				reikalingų žinių ir įgūdžių, leidžiančių jiems efektyviai vykdyti pavestas funkcijas ir stiprinti savo kompetencijas. Bendrųjų kompetencijų, profesiniai ir įvadiniai mokymai yra skelbiami Mokymų akademijos informacinėje sistemoje, kurioje matomas dalyvių skaičius, mokymų trukmė, testų išlaikymo rezultatai (galimos ataskaitos skirtingais pjūviais). Mokymus galima peržiūrėti darbuotojui patogiu laiku ir būdu – kompiuteryje ar telefone. NBFC direktoriaus 2022-12-27 įsakymu Nr. V-538 „Dėl Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro darbuotojų žinių vertinimo metodikos aprašo patvirtinimo“ patvirtintas NBFC darbuotojų žinių vertinimo metodikos aprašas, kuris nustato NBFC darbuotojų žinių, įgytų vidinių mokymų metu, vertinimo metodus ir vertinimo proceso organizavimo bendruosius principus.	
2	Parengti profesinių mokymų modulius buhalterinės apskaitos ir personalo administravimo darbuotojų kompetencijų tobulinimui.	2023-12-31	2023-06-30	Vadovaujantis Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro (direktoriaus 2022-09-08 įsakymu Nr. V-320 patvirtinto Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro mokymų akademijos veiklos organizavimo tvarkos aprašo 12 p., kiekvienais metais parengiamas ir centro direktoriaus tvirtinamas bendras centro darbuotojų mokymų planas. Centro direktorius 2023-04-06 įsakymu Nr. V-113 patvirtino bendrą mokymų planą, kuriame patvirtinti visi 2023 m. centro darbuotojų mokymai, įskaitant ir profesinių mokymų modulius buhalterinės apskaitos ir personalo administravimo darbuotojų kompetencijų tobulinimui. Taip pat centro direktoriaus 2023-03-07 įsakymu Nr. V-87 „Dėl Buhalterinės apskaitos departamento darbuotojų 2023 m. vidinių mokymų plano patvirtinimo“ patvirtintos buhalterinės apskaitos darbuotojų įvadinį ir profesinių kompetencijų mokymų programos (moduliai).	įgyvendinta
3	Kasmet atlikti visų Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro darbuotojų apklausą dėl profesinių mokymų poreikio analizės ne vėliau kaip iki einamųjų metų gruodžio 15 dienos, rengiant kitų metų mokymų planą.	2022-12-31	2022-12-31	Nacionalinis bendrųjų funkcijų (NBFC) centras informavo, kad 2022 m. pabaigoje atlikta visų darbuotojų apklausa dėl bendrųjų ir profesinių kompetencijų mokymų poreikio 2023 m., kuri paskelbta Mokymų akademijos informacinėje sistemoje. Ši informacija pateikta Žmogiškųjų išteklių valdymo grupei, kuri rengia 2023 m. bendrųjų ir profesinių kompetencijų mokymų planą, atsižvelgdama į darbuotojų pateiktus poreikius ir vertindama skiriamus 2023 m. asignavimus. Visų darbuotojų apklausa dėl bendrųjų ir profesinių kompetencijų mokymų poreikio bus vykdoma kiekvienais metais.	įgyvendinta

#### Informacija apie pasiektą pokytį

Rekomendacijai įgyvendinti suplanuotos 3 priemonės įgyvendintos. 2022-09-08 Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro direktoriaus įsakymu Nr. V-320 „Dėl mokymų akademijos veiklos organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ įsteigta Mokymų akademija, kurios tikslas – sukurti ir plėtoti mokymų sistemą, kuri suteiktų darbuotojams galimybę įgyti reikalingų žinių ir įgūdžių, leidžiančių jiems efektyviai vykdyti pavestas funkcijas ir stiprinti savo kompetencijas. Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro

direktoriaus 2022-12-27 įsakymu Nr. V-538 „Dėl Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro darbuotojų žinių vertinimo metodikos aprašo patvirtinimo“ patvirtintas centro darbuotojų žinių vertinimo metodikos aprašas, kuris nustato centro darbuotojų žinių, įgytų vidinių mokymų metu, vertinimo metodus ir vertinimo proceso organizavimo bendruosius principus. Centro direktorius 2023-04-06 įsakymu Nr. V-113 patvirtino bendrą mokymų planą, kuriame patvirtinti visi 2023 m. centro darbuotojų mokymai, įskaitant ir profesinių mokymų modulius buhalterinės apskaitos ir personalo administravimo darbuotojų kompetencijų tobulinimui. Visų darbuotojų apklausa dėl bendrųjų ir profesinių kompetencijų mokymų poreikio numatyta vykdyti kiekvienais metais. Visi Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro finansinės apskaitos, darbo užmokesčio apskaitos ir personalo departamentų darbuotojai 2023 m. dalyvavo profesiniuose mokymuose.

### 3. Informacija apie audito indėlį į pasiektus pokyčius ir finansinę naudą:

Rekomendaciją įgyvendinus pasiektas pokytis	<p>Finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų centralizavimo procesas pradėtas 2018 m. (Vyriausybės 2018-02-07 nutarimas Nr. 126) ir atliekamas etapais. Kelis kartus buvo atidedama finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų centralizavimo pabaiga (iš 2020 m. nukelta į 2025 m., iš 2025 – iki 2027-09-01).</p> <p>Siekiant, kad būtų įgyvendinti centralizuojant bendrąsias funkcijas užsibrėžti tikslai, nuo 2024-07-17 įsigaliojo Vyriausybės patvirtinti finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų centralizavimo kriterijai, kuriais vadovaujantis įstaigos įtraukiamos į centralizavimo procesą.</p> <p>Finansų ministerijos pateiktais duomenimis, 2025 m. planuota baigti centralizacija buvo atidėta trūkstant politinio palaikymo centralizacijos procesams. Net ir patvirtinus Finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų centralizavimo kriterijų sąrašą, pareigybių, susijusių su finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijomis, perdavimo Nacionaliniam bendrųjų funkcijų centrui kriterijų sąrašą, susiduriama su iššūkiais pakviesti įstaigas derėtis dėl funkcijų perdavimo ir šių derybų metu pasiekti šalis tenkinantį rezultatą.</p> <p>Rekomendacija siekiamas pokytis neįvyko: 2026-01-01 duomenimis, NBFC centralizuotai atliko 70 proc. įstaigų (iš visų planuojamų, kurių funkcijos konsoliduotinos) finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijas (145 viešojo sektoriaus subjektų (VSS) finansinės apskaitos tvarkymo ir 174 VSS personalo administravimo funkcijas iš planuojamų 228 VSS). Atsižvelgdami į tai, rekomendaciją laikome neįgyvendinta ir jos stebėseną baigiame.</p>
Pokyčio vertinimo aspektas	Efektyvumas
Audito indėlio į pokyčius vertinimas	Maža
Audito indėlio į pokyčius vertinimo pagrindimas	Patvirtinti centralizavimo kriterijai, kuriais vadovaujantis įstaigos įtraukiamos į centralizavimo procesą, prisideda prie pokyčiams būtinų sąlygų sukūrimo, bet juos veikia ir kiti veiksniai, todėl priemonė yra nepakankama, norint paveikti pokyčiams vertinti pasirinktą rodiklį.

#### Informacija apie rodiklių reikšmių pokyčius

Rodiklis	Rodiklio reikšmės pokytis	Kiekybinis audito indėlio į pokyčius vertinimas, proc.	Audito grynasis poveikis

Įstaigų, kurių buhalterinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijos atliekamos centralizuotai, dalis nuo visų įstaigų, kurių buhalterinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijos konsoliduotinos.	11,96 proc.	15	-
--	-------------	----	---

Informacija apie pasiektų pokyčių finansinę naudą

Audito nauda susijusi su veiklos efektyvumo padidėjimu	0,00
Subjekto sąnaudos, susijusios su audito rekomendacijos įgyvendinimu	0,00
Finansinės naudos vertinimo paaiškinimas	Audito finansinė nauda neskaičiuojama, kai audito įtaka pokyčiams yra maža

Rekomendaciją įgyvendinus pasiektas pokytis	Vyriausybės 2024-07-10 nutarimu Nr. 588 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2018 m. vasario 7 d. nutarimo Nr. 126 „Dėl finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų atlikimo centralizuotai“ pakeitimo“ patvirtintas pareigybių, susijusių su finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijomis, perdavimo Nacionaliniam bendrųjų funkcijų centrui kriterijų sąrašas, pagal kurį bus nustatomas konkrečios įstaigos NBFC perduodamų pareigybių skaičius.
Pokyčio vertinimo aspektas	Efektyvumas
Audito indėlio į pokyčius vertinimas	Atsižvelgiant į pasirinkto pokyčio vertinimo rodiklio pobūdį, audito įtakos vertinimas nebuvo taikomas
Audito indėlio į pokyčius vertinimo pagrindimas	-

Informacija apie pasiektų pokyčių finansinę naudą

Audito nauda susijusi su veiklos efektyvumo padidėjimu	-
Subjekto sąnaudos, susijusios su audito rekomendacijos įgyvendinimu	-
Finansinės naudos vertinimo paaiškinimas	-

Rekomendaciją įgyvendinus pasiektas pokytis	Rekomendacijai įgyvendinti numatyta 1 priemonė įgyvendinta: Finansų ministerijos 2023–2025 m. strateginiame veiklos plane nustatytas kokybinis vertinimo kriterijus Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro vykdomų funkcijų kokybiniam pokyčiui matuoti – „klientų pasitenkinimo centralizuotai atliekamomis bendrosiomis funkcijomis lygis (procentai)“, kurio reikšmės 2023 m. – 80 proc., 2024 m. – 82 proc., 2025 m. – 84 proc. Analogiškas kokybinis vertinimo kriterijus nustatytas ir centro 2023 m. veiklos plane – „klientų pasitenkinimo centralizuotai atliekamomis finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijomis lygis – 80 proc.“.
---	--

Pokyčio vertinimo aspektas	Efektyvumas
Audito indėlio į pokyčius vertinimas	Atsižvelgiant į pasirinkto pokyčio vertinimo rodiklio pobūdį, audito įtakos vertinimas nebuvo taikomas
Audito indėlio į pokyčius vertinimo pagrindimas	-

## Informacija apie rodiklių reikšmių pokyčius

Rodiklis	Rodiklio reikšmės pokytis	Kiekybinis audito indėlio į pokyčius vertinimas, proc.	Audito grynasis poveikis
Nustatytas bent vienas kokybinis vertinimo kriterijus ir vertinamas centro vykdomų funkcijų kokybinis pokytis.	1,00 vnt.	-	-

## Informacija apie pasiektų pokyčių finansinę naudą

Audito nauda susijusi su veiklos efektyvumo padidėjimu	-
Subjekto sąnaudos, susijusios su audito rekomendacijos įgyvendinimu	-
Finansinės naudos vertinimo paaiškinimas	-

Rekomendaciją įgyvendinus pasiektas pokytis	Centralizuoto personalo administravimo proceso reguliavimo sprendimų priėmimas vėluoja. Nors Finansų ministerija 2024 m. parengė Personalo administravimo funkcijų centralizuoto atlikimo tvarkos aprašo pakeitimo projektą (Vyriausybės 2018-05-30 nutarimas Nr. 507), jis iki šiol nepatvirtintas. Aprašą svarbu tobulinti, nes jis reglamentuotų personalo administravimo procesus ir sudarytų sąlygas efektyviai, tinkamai ir laiku vykdyti personalo funkcijas. Finansų ministerija nurodė, kad dėl įvairių institucijų pastabų, skirtingų pozicijų įvairiais nutarimo projekto reguliavimo klausimais ir pasipriešinimo centralizavimui, projektas derinamas su suinteresuotomis institucijomis, Vyriausybe ir NBFC. Be to, prieš pateikiant galutinę redakciją Vyriausybei, tikslinga sulaukti Valstybės tarnybos įstatymo pakeitimo ir jį įgyvendinančių teisės aktų priėmimo. Atsižvelgiant į užsitęsusių teisės akto rengimo, derinimo ir įgyvendinimo procesą, rekomendacija laikoma neįgyvendinta ir jos stebėseną baigiama.
Pokyčio vertinimo aspektas	Efektyvumas
Audito indėlio į pokyčius vertinimas	Atsižvelgiant į pasirinkto pokyčio vertinimo rodiklio pobūdį, audito įtakos vertinimas nebuvo taikomas.
Audito indėlio į pokyčius vertinimo pagrindimas	-

## Informacija apie pasiektų pokyčių finansinę naudą

Audito nauda susijusi su veiklos efektyvumo padidėjimu	-
--	---

Subjekto sąnaudos, susijusios su audito rekomendacijos įgyvendinimu	-
Finansinės naudos vertinimo paaiškinimas	-

Rekomendaciją įgyvendinus pasiektas pokytis	Nacionalinis bendrųjų funkcijų centras (NBFC) 2024 m. parengė struktūrą, pritaikytą procesinio valdymo modeliui, t. y. įvyko NBFC Finansinės apskaitos departamento struktūriniai pokyčiai, susiję su procesų peržiūra, sutelkiant vienodo pobūdžio vykdomus procesus įsteigtuose atskiruose struktūriniuose padaliniuose, darbuotojams ir vadovams įtvirtinant siauresnes, tikslesnes veiklos sritis ir jų veikimo apimtį. Darbo krūvių matavimui ir suvienodinimui įdiegta Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro darbuotojų užduočių ir darbo krūvių analizės informacinė sistema, patvirtintas Atliktų užduočių darbo krūvio matavimo tvarkos aprašas, kuriame numatyta atliktų užduočių fiksavimo, stebėsenos, vertinimo ir darbo krūvio skaičiavimo tvarka, rizikos valdymas bei su tuo susijusių sprendimų priėmimas. Sistemoje fiksuojamas visų personalo administravimo ir finansinės apskaitos ir darbo užmokesčio apskaitos tvarkymo funkcijas atliekančių darbuotojų darbo krūvis, formuojamos personalo administravimo ir finansinės apskaitos darbuotojų darbo krūvių matavimo ataskaitos. Analitiniai duomenys aptariami pasitarimuose, naudojami atliekant darbo organizavimo pokyčius, užduočių perskirstymą, įstaigų perskirstymą, vertinant atliktų pokyčių rezultatyvumą ir naudą NBFC.
Pokyčio vertinimo aspektas	Efektyvumas
Audito indėlio į pokyčius vertinimas	Vidutinė
Audito indėlio į pokyčius vertinimo pagrindimas	Įgyvendinant rekomendaciją ir siekiant audito inicijuoto pokyčio, darbo krūvių suvienodinimui įdiegta darbuotojų užduočių ir darbo krūvių valdymo sistema, leidžianti optimizuoti procesus ir pagerinti atliekamų funkcijų kokybę, vykdomos tęstinės priemonės pakoreguotos pagal rekomendaciją.

#### Informacija apie rodiklių reikšmių pokyčius

Rodiklis	Rodiklio reikšmės pokytis	Kiekybinis audito indėlio į pokyčius vertinimas, proc.	Audito grynasis poveikis
Buhalterinės apskaitos ir personalo administravimo funkcijas vykdančios darbuotojai dirba pagal procesinio valdymo veiklos modelį.	n.d.	30	-

#### Informacija apie pasiektų pokyčių finansinę naudą

Audito nauda susijusi su veiklos efektyvumo padidėjimu	0,00
Subjekto sąnaudos, susijusios su audito rekomendacijos įgyvendinimu	0,00
Finansinės naudos vertinimo paaiškinimas	Dėl patikimų duomenų trūkumo nevertinta

Rekomendaciją įgyvendinus pasiektas pokytis	Rekomendacijai įgyvendinti suplanuotos 3 priemonės įgyvendintos. Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro direktoriaus 2022-09-08 įsakymu Nr. V-320 „Dėl mokymų akademijos veiklos organizavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ įsteigta Mokymų akademija, kurios tikslas – sukurti ir plėtoti mokymų sistemą, kuri suteiktų darbuotojams galimybę įgyti reikalingų žinių ir įgūdžių, leidžiančių jiems efektyviai vykdyti pavestas funkcijas ir stiprinti savo kompetencijas. Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro direktoriaus 2022-12-27 įsakymu Nr. V-538 „Dėl Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro darbuotojų žinių vertinimo metodikos aprašo patvirtinimo“ patvirtintas centro darbuotojų žinių vertinimo metodikos aprašas, kuris nustato centro darbuotojų žinių, įgytų vidinių mokymų metu, vertinimo metodus ir vertinimo proceso organizavimo bendruosius principus. Centro direktorius 2023-04-06 įsakymu Nr. V-113 patvirtino bendrą mokymų planą, kuriame patvirtinti visi 2023 m. centro darbuotojų mokymai, įskaitant ir profesinių mokymų modulius buhalterinės apskaitos ir personalo administravimo darbuotojų kompetencijų tobulinimui. Visų darbuotojų apklausa dėl bendrųjų ir profesinių kompetencijų mokymų poreikio numatyta vykdyti kiekvienais metais. Visi Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro finansinės apskaitos, darbo užmokesčio apskaitos ir personalo departamentų darbuotojai 2023 metais dalyvavo profesiniuose mokymuose.
Pokyčio vertinimo aspektas	Efektyvumas
Audito indėlio į pokyčius vertinimas	Vidutinė
Audito indėlio į pokyčius vertinimo pagrindimas	Įgyvendinant rekomendaciją ir siekiant audito inicijuoto pokyčio, buvo priimti vidaus teisės aktai, darantys tiesioginę įtaką organizuojant mokymų procesą, gerinant atliekamų funkcijų kokybę, vykdomos tęstinės priemonės pakoreguotos pagal rekomendaciją.

#### Informacija apie rodiklių reikšmių pokyčius

Rodiklis	Rodiklio reikšmės pokytis	Kiekybinis audito indėlio į pokyčius vertinimas, proc.	Audito grynasis poveikis
Visi Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro Buhalterinės apskaitos departamento ir Personalo departamento darbuotojai kasmet dalyvauja profesiniuose mokymuose.	n.d.	30	-

#### Informacija apie pasiektų pokyčių finansinę naudą

Audito nauda susijusi su veiklos efektyvumo padidėjimu	0,00
Subjekto sąnaudos, susijusios su audito rekomendacijos įgyvendinimu	0,00
Finansinės naudos vertinimo paaiškinimas	Dėl patikimų duomenų trūkumo nevertinta

**4. Informacija apie audito naudą:**

Audito nauda susijusi su veiklos efektyvumo padidėjimu	0,00
Subjekto sąnaudos, susijusios su audito rekomendacijų įgyvendinimu	0,00
Sąnaudos, susijusios su auditu	129569,05
Grynoji nauda	Dėl patikimų duomenų trūkumo nevertinta

**5. Audito poveikio vertinimo apibendrinimas:**

Įgyvendinus audito rekomendacijas, buvo siekiama tęsti bendrųjų funkcijų centralizavimą, stiprinti Nacionalinio bendrųjų funkcijų centro veiklos koordinavimą ir sudaryti prielaidas kokybiškesniam bei efektyvesniam centralizuotai vykdomų finansinės apskaitos ir personalo administravimo funkcijų atlikimui.

Audito poveikis pasireiškė iš dalies. Įgyvendinant rekomendacijas buvo patvirtinti finansinės apskaitos tvarkymo ir personalo administravimo funkcijų centralizavimo kriterijai, pagal kuriuos įstaigos įtraukiamos į centralizavimo procesą, taip pat pareigybių, susijusių su šiomis funkcijomis, perdavimo Nacionaliniam bendrųjų funkcijų centrui kriterijai. Nacionaliniame bendrųjų funkcijų centre (NBFC) įdiegti darbo krūvių valdymo sprendimai, pritaikyta struktūra procesinio valdymo modeliui, sudarytos sąlygos darbuotojų profesinėms kompetencijoms stiprinti, o bendras pasitenkinimas NBFC vykdoma veikla 2024 m., palyginti su 2023 m., padidėjo vienu procentiniu punktu ir siekė 77 proc.

Vis dėlto centralizavimo eiga išliko lėtesnė, nei buvo planuota. Centralizavimo pabaiga atidėta ne vieną kartą, o 2026 m. pradžioje bendrosios funkcijos centralizuotai buvo atliekamos apie 70 proc. planuotų įstaigų. Taip pat nebuvo priimti visi sprendimai, reikalingi sklandžiam centralizuoto personalo administravimo procesų reglamentavimui, todėl ne visos prielaidos laukiamam audito poveikiui pasireikšti buvo sukurtos visa apimtimi.

Vertinant audito poveikį, pažymėtina, kad rekomendacijų įgyvendinimas sudarė svarbias prielaidas teigiamiems pokyčiams centralizavimo procese, taip pat organizuojant veiklą ir stiprinant paslaugų kokybę. Kartu dalies laukto poveikio pasireiškimas yra susijęs su tolesne centralizavimo proceso pažanga, tarpinstitucinių sprendimų priėmimu ir tęstiniu įgyvendintų priemonių poveikiu.

Todėl auditą galima vertinti kaip reikšmingai prisidėjusį sukuriant pokyčiams būtinas prielaidas ir siekiant dalies pokyčių, tačiau laukiamas audito poveikis vertinimo metu dar nebuvo pasireiškęs visa apimtimi.