

SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PRIEINAMUMAS

Reprezentatyvi Lietuvos gyventojų apklausa
2025 m. gegužės mėn. 2 – 12 d., N = 1000

Tyrimas atliktas
Valstybės kontrolės
užsakymu

Turinys

1. Tyrimo metodika	4
2. Tyrimo rezultatai	5
2.1. Ar per pastaruosius 2 metus Jūs asmeniškai naudojotės šiomis gydymo įstaigų (poliklinikų, ligoninių ir kt.) paslaugomis (įskaitant rūpinimąsi nepilnamečiais vaikais)?	5
2.2. Prisiminkite paskutinį kartą (per 2 metus), kai registravotės pas šeimos gydytoją. Kiek darbo dienų praėjo nuo registracijos iki apsilankymo pas šeimos gydytoją?	9
2.3. Prisiminkite paskutinį kartą (per 2 metus), kai registravotės pas gydytoją specialistą. Kiek darbo dienų praėjo nuo registracijos iki apsilankymo pas gydytoją specialistą?	11
2.4. Per pastaruosius 2 metus į ligoninę/ dienos stacionarą patekote dėl:	13
2.5. Prisiminkite paskutinį kartą (per 2 metus), kai planine tvarka gulėtės į ligoninę/ dienos stacionarą. Kiek darbo dienų praėjo nuo siuntimo išdavimo iki gavote paslaugas?	15
2.6. Ar per pastaruosius 2 metus pasitaikė atvejų, kai susirgę nesikreipėte į sveikatos priežiūros įstaigas dėl kurios nors iš šių priežasčių?	16
2.7. Kurie trys iš šių kriterijų Jums atrodo problematiškiausi dabartiniame Lietuvos sveikatos priežiūros paslaugų sektoriuje?	21
2.8. Kaip dažnai per pastaruosius 2 metus jūs naudojotės šiais būdais registruodamiesi sveikatos priežiūros paslaugoms.	26
2.8.1. Telefonu	26
2.8.2. Nuvykęs į gydymo įstaigos registratūrą	30

2.8.3.	Užregistravo gydytoja / slaugytoja, man lankantis pas gydytoją	34
2.8.4.	Gydymo įstaigos interneto svetainėje.....	38
2.8.5.	Išankstinėje pacientų registracijos informacinėje sistemoje.....	42
2.9.	Kodėl registracijai pas gydytojus nesate linkę naudoti Išankstinė pacientų registracijos (IPR) sistema? (<i>atviras klausimas</i>)	46
2.10.	Pas kelis gydytojus specialistus lankėtės per pastaruosius 2 metus?	51
2.11.	Pas kokios specializacijos gydytoją teko laukti ilgiausiai ir kiek tai truko?	53
2.12.	Prašome pasakyti, į ką atsižvelgiate, kas jums svarbiausia, kai registruojatės sveikatos priežiūros paslaugoms pas gydytoją specialistą (ne šeimos gydytoją).	60
2.12.1.	Artimiausias/ greičiausias vizito laikas.....	60
2.12.2.	Patogiausias man vizito laikas, net jeigu reikės ilgiau palaukti	62
2.12.3.	Konkretus gydytojas specialistas (konkreči gydytojo pavardė), pas kurį noriu apsilankyti.....	64
2.13.	Ar Jums/ Jūsų šeimos nariams per 2 pastaruosius metus yra tekę susidurti su situacija, kai dėl netinkamai išrašyto siuntimo nebuvo suteiktos / vėliau suteiktos sveikatos priežiūros paslaugos?	66
2.14.	Socialinės demografinės apklaustųjų charakteristikos	71
3.	Priedas: klausimų formuluotės	73

1. Tyrimo metodika

- ◆ **Tyrimo laikas:** 2025 m. gegužės mėn. 2 – 12 d.
- ◆ **Respondentų skaičius:** N = 1000
- ◆ **Tyrimo objektas:** 18 metų ir vyresni Lietuvos gyventojai
- ◆ **Apklausos būdas:** akivaizdinis interviu
- ◆ **Atrankos metodas:** tikimybinė atranka išlaikant proporcijas pagal amžių, lytį, gyvenamą vietą
- ◆ **Apklausa vyko šiose savivaldybėse:** Vilniaus m., Kauno m., Klaipėdos m., Šiaulių m., Panevėžio m.; Alytaus m., Tauragės r., Rokiškio r., Utenos r., Švenčionių r., Telšių r., Raseinių r., Ukmergės r., Varėnos r., Klaipėdos r., Kupiškio r., Vilkaviškio r., Lazdijų r., Šiaulių r., Akmenės r., Radviliškio r., Prienų r., Kretingos r., Mažeikių r., Kaišiadorių r., Anykščių r., Kalvarijos, Pagėgių, Marijampolės, Palangos, Rietavo ir Elektrėnų sav. Tyrimas vyko 27 miestuose ir 46 kaimuose.
- ◆ **Statistinių paklaidų, esant skirtingiems rezultatams, dydžiai:**

	% 3	% 5	% 10	% 15	% 20	% 25	% 30	% 40	% 50
	97	95	90	85	80	75	70	60	50
N									
100	3.4	4.4	6.0	7.1	8.0	8.7	9.2	9.8	10.0
200	2.4	3.1	4.2	5.0	5.7	6.1	6.5	6.9	7.1
300	2.0	2.5	3.5	4.1	4.6	5.0	5.3	5.7	5.8
400	1.7	2.2	3.0	3.6	4.0	4.3	4.6	4.9	5.0
500	1.5	1.9	2.7	3.2	3.6	3.9	4.1	4.4	4.5
750	1.2	1.6	2.2	2.6	2.9	3.2	3.3	3.6	3.7
1000	1.1	1.4	1.9	2.3	2.5	2.7	2.9	3.1	3.1

2. Tyrimo rezultatai

2.1. Ar per pastaruosius 2 metus Jūs asmeniškai naudojotės šiomis gydymo įstaigų (poliklinikų, ligoninių ir kt.) paslaugomis (įskaitant rūpinimąsi nepilnamečiais vaikais)?

	N	%
Šeimos gydytojų	940	94,0%
Gydytojų specialistų (vidaus ligų, akušerijos-ginekologijos, neurologijos, chirurgijos, kardiologijos ir pan.)	743	74,3%
Gulėjote ligoninėje (bent 1 naktį)	115	11,5%
Dienos chirurgijos (vienos dienos chirurgijos paslaugos)	56	5,6%
Nesinaudojo nė viena šių paslaugų	56	5,6%
Iš viso	1000	191,0%

			Šeimos gydytojų	Gydytojų specialistų (vidaus ligų, akušerijos- ginekologijos, neurologijos, chirurgijos, kardiologijos ir pan.)	Gulėjote ligoninėje (bent 1 naktį)	Dienos chirurgijos (vienos dienos chirurgijos paslaugos)	Nesinaudojo nė viena šių paslaugų	Iš viso
Lytis	Vyras	N	427	318	39	21	42	472
		%	90,5%	67,4%	8,3%	4,4%	8,9%	179,4%
	Moteris	N	513	425	76	35	14	528
		%	97,2%	80,5%	14,4%	6,6%	2,7%	201,3%
Amžius	Iki 29 m.	N	128	82	7	3	6	135
		%	94,8%	60,7%	5,2%	2,2%	4,4%	167,4%
	30-39 m.	N	130	98	15	7	15	148
		%	87,8%	66,2%	10,1%	4,7%	10,1%	179,1%
	40-49 m.	N	184	144	22	20	13	197
		%	93,4%	73,1%	11,2%	10,2%	6,6%	194,4%
	50-59 m.	N	151	124	17	7	12	163
		%	92,6%	76,1%	10,4%	4,3%	7,4%	190,8%
	60-69 m.	N	172	139	16	8	8	180
		%	95,6%	77,2%	8,9%	4,4%	4,4%	190,6%
	70 ir daugiau m.	N	175	156	38	11	2	177
		%	98,9%	88,1%	21,5%	6,2%	1,1%	215,8%
Išsimokslinimas	Pradinis	N	5	4	1			5
		%	100,0%	80,0%	20,0%			200,0%
	Pagrindinis	N	53	34	8	3	5	58
		%	91,4%	58,6%	13,8%	5,2%	8,6%	177,6%
	Vidurinis	N	402	305	49	19	27	431
		%	93,3%	70,8%	11,4%	4,4%	6,3%	186,1%
	Aukštesnysis	N	203	166	33	16	9	213
		%	95,3%	77,9%	15,5%	7,5%	4,2%	200,5%
	Aukštasis	N	277	234	24	18	15	293
		%	94,5%	79,9%	8,2%	6,1%	5,1%	193,9%

			Šeimos gydytojų	Gydytojų specialistų (vidaus ligų, akušerijos- ginekologijos, neurologijos, chirurgijos, kardiologijos ir pan.)	Gulėjote ligoninėje (bent 1 naktį)	Dienos chirurgijos (vienos dienos chirurgijos paslaugos)	Nesinaudojo nė viena šių paslaugų	Iš viso
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	73	51	8	6	10	83
		%	88,0%	61,4%	9,6%	7,2%	12,0%	178,3%
	Samdomas darbuotojas	N	474	367	35	29	29	506
		%	93,7%	72,5%	6,9%	5,7%	5,7%	184,6%
	Gimdymo, vaiko prižiūros atostogose	N	9	7	1			9
		%	100,0%	77,8%	11,1%			188,9%
	Bedarbis, ieško darbo	N	50	39	8	2	8	59
		%	84,7%	66,1%	13,6%	3,4%	13,6%	181,4%
	Pensijoje	N	259	229	44	16	6	265
		%	97,7%	86,4%	16,6%	6,0%	2,3%	209,1%
	Studentas	N	37	19	3		3	40
		%	92,5%	47,5%	7,5%		7,5%	155,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N	33	27	13	3		33
		%	100,0%	81,8%	39,4%	9,1%		230,3%
	Kita	N	5	4	3			5
		%	100,0%	80,0%	60,0%			240,0%
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	279	246	24	24	15	298
		%	93,6%	82,6%	8,1%	8,1%	5,0%	197,3%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	159	122	34	12	15	174
		%	91,4%	70,1%	19,5%	6,9%	8,6%	196,6%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	180	140	19	4	8	188
		%	95,7%	74,5%	10,1%	2,1%	4,3%	186,7%
	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	322	235	38	16	18	340
		%	94,7%	69,1%	11,2%	4,7%	5,3%	185,0%

				Gydytojų specialistų (vidaus ligų, akušerijos- ginekologijos, neurologijos, chirurgijos, kardiologijos ir pan.)	Gulėjote ligoninėje (bent 1 naktį)	Dienos chirurgijos (vienos dienos chirurgijos paslaugos)	Nesinaudojo nė viena šių paslaugų	Iš viso
Gyvenamoji vieta			Šeimos gydytojų					
Vilnius	N		188	179	14	9	5	195
	%		96,4%	91,8%	7,2%	4,6%	2,6%	202,6%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	202	154	30	24	19	223
		%	90,6%	69,1%	13,5%	10,8%	8,5%	192,4%
	Kiti miestai	N	234	180	35	7	14	248
		%	94,4%	72,6%	14,1%	2,8%	5,6%	189,5%
	Kaimas	N	316	230	36	16	18	334
		%	94,6%	68,9%	10,8%	4,8%	5,4%	184,4%

2.2. Prisiminkite paskutinį kartą (per 2 metus), kai registravotės pas šeimos gydytoją. Kiek darbo dienų praėjo nuo registracijos iki apsilankymo pas šeimos gydytoją?

Atsakinėja respondentai, nurodę, kad naudojos šia paslauga (N=940).

	N	%
Tą pačią dieną	186	19,8%
Reikėjo laukti*	754	80,2%
Iš viso	940	100,0%

*Kiek darbo dienų:

	N	%
Iki 5 darbo dienų	343	45,5%
6-10 darbo dienų	240	31,8%
11-20 darbo dienų	141	18,7%
21 ir daugiau darbo dienų	20	2,7%
Nenurodė	10	1,3%
Iš viso	754	100,0%

			Tą pačią dieną	Reikėjo laukti	Iš viso
Lytis	Vyras	N	92	335	427
		%	21,5%	78,5%	100,0%
	Moteris	N	94	419	513
		%	18,3%	81,7%	100,0%
Amžius	Iki 29 m.	N	38	90	128
		%	29,7%	70,3%	100,0%
	30-39 m.	N	41	89	130
		%	31,5%	68,5%	100,0%
	40-49 m.	N	31	153	184
		%	16,8%	83,2%	100,0%
	50-59 m.	N	27	124	151
		%	17,9%	82,1%	100,0%
	60-69 m.	N	26	146	172
		%	15,1%	84,9%	100,0%
	70 ir daugiau m.	N	23	152	175
		%	13,1%	86,9%	100,0%

			Tą pačią dieną	Reikėjo laukti	Iš viso
Išsimokslinimas	Pradinis	N	1	4	5
		%	20,0%	80,0%	100,0%
	Pagrindinis	N	9	44	53
		%	17,0%	83,0%	100,0%
	Vidurinis	N	92	310	402
		%	22,9%	77,1%	100,0%
	Aukštesnysis	N	34	169	203
		%	16,7%	83,3%	100,0%
	Aukštasis	N	50	227	277
		%	18,1%	81,9%	100,0%
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	10	63	73
		%	13,7%	86,3%	100,0%
	Samdomas darbuotojas	N	114	360	474
		%	24,1%	75,9%	100,0%
	Gimdymo, vaiko priežiūros atostogose	N	3	6	9
		%	33,3%	66,7%	100,0%
	Bedarbis, ieško darbo	N	17	33	50
		%	34,0%	66,0%	100,0%
	Pensijoje	N	38	221	259
		%	14,7%	85,3%	100,0%
	Studentas	N	3	34	37
		%	8,1%	91,9%	100,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N	1	32	33
		%	3,0%	97,0%	100,0%
	Kita	N		5	5
		%		100,0%	100,0%
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	60	219	279
		%	21,5%	78,5%	100,0%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	26	133	159
		%	16,4%	83,6%	100,0%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	36	144	180
		%	20,0%	80,0%	100,0%
	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	64	258	322
		%	19,9%	80,1%	100,0%
Gyvenamoji vieta	Vilnius	N	52	136	188
		%	27,7%	72,3%	100,0%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	28	174	202
		%	13,9%	86,1%	100,0%
	Kiti miestai	N	46	188	234
		%	19,7%	80,3%	100,0%
	Kaimas	N	60	256	316
		%	19,0%	81,0%	100,0%

2.3. Prisiminkite paskutinį kartą (per 2 metus), kai registravotės pas gydytoją specialistą. Kiek darbo dienų praėjo nuo registracijos iki apsilankymo pas gydytoją specialistą?

Atsakinėja respondentai, nurodę, kad naudojos šia paslauga (N=743).

	N	%
Tą pačią dieną	24	3,2%
Reikėjo laukti	719	96,8%
Iš viso	743	100,0%

*Kiek darbo dienų:

	N	%
Iki 5 darbo dienų	75	10,4%
6-10 darbo dienų	109	15,2%
11-20 darbo dienų	181	25,2%
21 ir daugiau darbo dienų	340	47,3%
Nenurodė	14	1,9%
Iš viso	719	100,0%

	N	%
Iki 21 darbo dienos	380	52,9%
22 ir daugiau darbo dienų	325	45,2%
Nenurodė	14	1,9%
Iš viso	719	100,0%

			Tą pačią dieną	Reikėjo laukti	Iš viso
Lytis	Vyras	N	10	308	318
		%	3,1%	96,9%	100,0%
	Moteris	N	14	411	425
		%	3,3%	96,7%	100,0%
Amžius	Iki 29 m.	N	4	78	82
		%	4,9%	95,1%	100,0%
	30-39 m.	N	5	93	98
		%	5,1%	94,9%	100,0%
	40-49 m.	N	5	139	144
		%	3,5%	96,5%	100,0%
	50-59 m.	N	1	123	124
		%	0,8%	99,2%	100,0%
	60-69 m.	N	4	135	139
		%	2,9%	97,1%	100,0%
	70 ir daugiau m.	N	5	151	156
		%	3,2%	96,8%	100,0%

			Tą pačią dieną	Reikėjo laukti	Iš viso
Išsimokslinimas	Pradinis	N		4	4
		%		100,0%	100,0%
	Pagrindinis	N	2	32	34
		%	5,9%	94,1%	100,0%
	Vidurinis	N	7	298	305
		%	2,3%	97,7%	100,0%
	Aukštesnysis	N	6	160	166
		%	3,6%	96,4%	100,0%
	Aukštasis	N	9	225	234
		%	3,8%	96,2%	100,0%
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	3	48	51
		%	5,9%	94,1%	100,0%
	Samdomas darbuotojas	N	12	355	367
		%	3,3%	96,7%	100,0%
	Gimdymo, vaiko priežiūros atostogose	N		7	7
		%		100,0%	100,0%
	Bedarbis, ieško darbo	N	2	37	39
		%	5,1%	94,9%	100,0%
	Pensijoje	N	6	223	229
		%	2,6%	97,4%	100,0%
	Studentas	N	1	18	19
		%	5,3%	94,7%	100,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N		27	27
		%		100,0%	100,0%
	Kita	N		4	4
		%		100,0%	100,0%
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	13	233	246
		%	5,3%	94,7%	100,0%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	3	119	122
		%	2,5%	97,5%	100,0%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	1	139	140
		%	0,7%	99,3%	100,0%
	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	7	228	235
		%	3,0%	97,0%	100,0%
Gyvenamoji vieta	Vilnius	N	9	170	179
		%	5,0%	95,0%	100,0%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	7	147	154
		%	4,5%	95,5%	100,0%
	Kiti miestai	N	1	179	180
		%	0,6%	99,4%	100,0%
	Kaimas	N	7	223	230
		%	3,0%	97,0%	100,0%

2.4. Per pastaruosius 2 metus į ligoninę/ dienos stacionarą patekote dėl:

Atsakinėja respondentai, nurodę, kad naudojos šia paslauga (N=158).

	N	%
Planinio gydymo	94	59,5%
Ūmaus susirgimo/ traumų (buvote skubiai atvežtas greitosios pagalbos ar skubiai atvykote pats)	65	41,1%
Iš viso	158	100,6%

			Planinio gydymo	Ūmaus susirgimo/ traumų (buvote skubiai atvežtas greitosios pagalbos ar skubiai atvykote pats)	Iš viso
Lytis	Vyras	N	28	30	57
		%	49,1%	52,6%	101,8%
	Moteris	N	66	35	101
		%	65,3%	34,7%	100,0%
Amžius	Iki 29 m.	N	3	6	9
		%	33,3%	66,7%	100,0%
	30-39 m.	N	12	10	22
		%	54,5%	45,5%	100,0%
	40-49 m.	N	30	7	37
		%	81,1%	18,9%	100,0%
	50-59 m.	N	14	9	22
		%	63,6%	40,9%	104,5%
	60-69 m.	N	12	11	23
		%	52,2%	47,8%	100,0%
	70 ir daugiau m.	N	23	22	45
		%	51,1%	48,9%	100,0%
Išsimokslinimas	Pradinis	N		1	1
		%		100,0%	100,0%
	Pagrindinis	N	5	6	10
		%	50,0%	60,0%	110,0%
	Vidurinis	N	36	26	62
		%	58,1%	41,9%	100,0%
	Aukštesnysis	N	22	21	43
		%	51,2%	48,8%	100,0%
	Aukštasis	N	31	11	42
		%	73,8%	26,2%	100,0%

			Planinio gydymo	Ūmaus susirgimo/ traumų (buvote skubiai atvežtas greitosios pagalbos ar skubiai atvykote pats)	Iš viso
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	9	3	12
		%	75,0%	25,0%	100,0%
	Samdomas darbuotojas	N	43	14	57
		%	75,4%	24,6%	100,0%
	Gimdymo, vaiko priežiūros atostogose	N	1		1
		%	100,0%		100,0%
	Bedarbis, ieško darbo	N	1	10	10
		%	10,0%	100,0%	110,0%
	Pensijoje	N	28	28	56
		%	50,0%	50,0%	100,0%
	Studentas	N	1	2	3
		%	33,3%	66,7%	100,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N	10	6	16
		%	62,5%	37,5%	100,0%
	Kita	N	1	2	3
		%	33,3%	66,7%	100,0%
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	27	19	46
		%	58,7%	41,3%	100,0%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	25	14	39
		%	64,1%	35,9%	100,0%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	14	7	21
		%	66,7%	33,3%	100,0%
	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	28	25	52
		%	53,8%	48,1%	101,9%
Gyvenamoji vieta	Vilnius	N	13	10	23
		%	56,5%	43,5%	100,0%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	29	17	46
		%	63,0%	37,0%	100,0%
	Kiti miestai	N	26	13	39
		%	66,7%	33,3%	100,0%
	Kaimas	N	26	25	50
		%	52,0%	50,0%	102,0%

2.5. Prisiminkite paskutinį kartą (per 2 metus), kai planine tvarka gulėtės į ligoninę/ dienos stacionarą. Kiek darbo dienų praėjo nuo siuntimo išdavimo iki gavote paslaugas?

Atsakinėja respondentai, nurodę, kad naudojos šia paslauga (N=94).

	N	%
Reikėjo laukti	94	100,0%
Iš viso	94	100,0%

***Kiek darbo dienų:**

	N	%
Iki 5 darbo dienų	16	17,0%
6-10 darbo dienų	20	21,3%
11-20 darbo dienų	26	27,7%
21 ir daugiau darbo dienų	30	31,9%
Nenurodė	2	2,1%
Iš viso	94	100,0%

	N	%
Iki 21 darbo dienos	64	68,1%
22 ir daugiau darbo dienų	28	29,8%
Nenurodė	2	2,1%
Iš viso	94	100,0%

2.6. Ar per pastaruosius 2 metus pasitaikė atvejų, kai susirgę nesikreipėte į sveikatos priežiūros įstaigas dėl kurios nors iš šių priežasčių?

	N	%
Dėl ilgų eilių gydymo įstaigose	296	29,6%
Nepavyko užsiregistruoti pas gydytoją	133	13,3%
Dėl laiko stygiaus	125	12,5%
Negalite išeiti iš darbo	73	7,3%
Nepatogu nuvykti pas gydytoją (nėra tinkamo transporto, per toli ir pan.)	57	5,7%
Neturite pažįstamo gydytojo	47	4,7%
Brangūs vaistai	27	2,7%
Nepasitikite gydytojais	27	2,7%
Kita*	25	2,5%
Nepasitaikė tokių atvejų	550	55,0%
Iš viso	1000	136,0%

*Kita: gydėsi pats/ liga greit praėjo (2,2%). Kitos priežastys buvo minimos dar rečiau.

			Dėl ilgų eilių gydymo įstaigose	Nepavyko užsiregistruoti pas gydytoją	Dėl laiko stygiaus	Negalite išeiti iš darbo	Nepatogu nuvykti pas gydytoją (nėra tinkamo transporto, per toli ir pan.)	Neturite pažįstamo gydytojo	Brangūs vaistai	Nepasitikite gydytojais	Kita	Nepasitaike tokių atvejų	Iš viso
Lytis	Vyras	N	138	59	60	37	23	24	12	14	15	259	472
		%	29,2%	12,5%	12,7%	7,8%	4,9%	5,1%	2,5%	3,0%	3,2%	54,9%	135,8%
	Moteris	N	158	74	65	36	34	23	15	13	10	291	528
		%	29,9%	14,0%	12,3%	6,8%	6,4%	4,4%	2,8%	2,5%	1,9%	55,1%	136,2%
Amžius	Iki 29 m.	N	34	11	21	10	6	4	4	3	2	81	135
		%	25,2%	8,1%	15,6%	7,4%	4,4%	3,0%	3,0%	2,2%	1,5%	60,0%	130,4%
	30-39 m.	N	37	16	16	15	7	7	1	4	3	91	148
		%	25,0%	10,8%	10,8%	10,1%	4,7%	4,7%	0,7%	2,7%	2,0%	61,5%	133,1%
	40-49 m.	N	61	27	41	23	14	13	3	6	5	100	197
		%	31,0%	13,7%	20,8%	11,7%	7,1%	6,6%	1,5%	3,0%	2,5%	50,8%	148,7%
	50-59 m.	N	49	25	31	18	3	9	5	4	3	80	163
		%	30,1%	15,3%	19,0%	11,0%	1,8%	5,5%	3,1%	2,5%	1,8%	49,1%	139,3%
	60-69 m.	N	58	31	11	7	11	8	8	8	6	91	180
		%	32,2%	17,2%	6,1%	3,9%	6,1%	4,4%	4,4%	4,4%	3,3%	50,6%	132,8%
	70 ir daugiau m.	N	57	23	5		16	6	6	2	6	107	177
		%	32,2%	13,0%	2,8%		9,0%	3,4%	3,4%	1,1%	3,4%	60,5%	128,8%

			Dėl ilgų eilių gydymo įstaigose	Nepavyko užsiregistruoti pas gydytoją	Dėl laiko stygiaus	Negalite išeiti iš darbo	Nepatogu nuvykti pas gydytoją (nėra tinkamo transporto, per toli ir pan.)	Neturite pažįstamo gydytojo	Brangūs vaistai	Nepasitikite gydytojais	Kita	Nepasitaikė tokių atvejų	Iš viso
Išsimokslinimas	Pradinis	N										5	5
		%										100,0%	100,0%
	Pagrindinis	N	21	9	3		14	7	7	2	2	31	58
		%	36,2%	15,5%	5,2%		24,1%	12,1%	12,1%	3,4%	3,4%	53,4%	165,5%
	Vidurinis	N	127	54	54	29	27	21	15	13	7	241	431
		%	29,5%	12,5%	12,5%	6,7%	6,3%	4,9%	3,5%	3,0%	1,6%	55,9%	136,4%
	Aukštesnysis	N	58	25	25	15	9	7	2	7	8	118	213
		%	27,2%	11,7%	11,7%	7,0%	4,2%	3,3%	0,9%	3,3%	3,8%	55,4%	128,6%
	Aukštasis	N	90	45	43	29	7	12	3	5	8	155	293
		%	30,7%	15,4%	14,7%	9,9%	2,4%	4,1%	1,0%	1,7%	2,7%	52,9%	135,5%

			Dėl ilgų eilių gydymo įstaigose	Nepavyko užsiregistruoti pas gydytoją	Dėl laiko stygiaus	Negalite išeiti iš darbo	Nepatogu nuvykti pas gydytoją (nėra tinkamo transporto, per toli ir pan.)	Neturite pažįstamo gydytojo	Brangūs vaistai	Nepasitikiite gydytojais	Kita	Nepasitaikė tokių atvejų	Iš viso
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	32	15	12	5	1	8		1	3	40	83
		%	38,6%	18,1%	14,5%	6,0%	1,2%	9,6%		1,2%	3,6%	48,2%	141,0%
	Samdomas darbuotojas	N	137	65	87	67	17	21	5	14	9	278	506
		%	27,1%	12,8%	17,2%	13,2%	3,4%	4,2%	1,0%	2,8%	1,8%	54,9%	138,3%
	Gimdymo, vaiko prižiūros atostogose	N	4	2	1		1	1	2	1		4	9
		%	44,4%	22,2%	11,1%		11,1%	11,1%	22,2%	11,1%		44,4%	177,8%
	Bedarbis, ieško darbo	N	22	5	9		8	2	7	4	2	25	59
		%	37,3%	8,5%	15,3%		13,6%	3,4%	11,9%	6,8%	3,4%	42,4%	142,4%
	Pensijoje	N	82	39	6		24	11	12	7	9	154	265
		%	30,9%	14,7%	2,3%		9,1%	4,2%	4,5%	2,6%	3,4%	58,1%	129,8%
	Studentas	N	8	4	5	1	2	1			1	27	40
		%	20,0%	10,0%	12,5%	2,5%	5,0%	2,5%			2,5%	67,5%	122,5%
	Nedarbingas, neįgalus	N	11	3	5		4	3	1		1	17	33
		%	33,3%	9,1%	15,2%		12,1%	9,1%	3,0%		3,0%	51,5%	136,4%
	Kita	N										5	5
		%										100,0%	100,0%

			Dėl ilgų eilių gydymo įstaigose	Nepavyko užsiregistruoti pas gydytoją	Dėl laiko stygiaus	Negalite išeiti iš darbo	Nepatogu nuvykti pas gydytoją (nėra tinkamo transporto, per toli ir pan.)	Neturite pažįstamo gydytojo	Brangūs vaistai	Nepasitikite gydytojais	Kita	Nepasitaikė tokių atvejų	Iš viso
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	95	42	47	29	8	12	10	5	7	153	298
		%	31,9%	14,1%	15,8%	9,7%	2,7%	4,0%	3,4%	1,7%	2,3%	51,3%	136,9%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	39	19	9	9	3	8		2	5	110	174
		%	22,4%	10,9%	5,2%	5,2%	1,7%	4,6%		1,1%	2,9%	63,2%	117,2%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	63	21	20	13	8	6	3	6	4	102	188
		%	33,5%	11,2%	10,6%	6,9%	4,3%	3,2%	1,6%	3,2%	2,1%	54,3%	130,9%
Gyvenamoji vieta	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	99	51	49	22	38	21	14	14	9	185	340
		%	29,1%	15,0%	14,4%	6,5%	11,2%	6,2%	4,1%	4,1%	2,6%	54,4%	147,6%
	Vilnius	N	67	33	29	21	6	8	7	3	6	98	195
		%	34,4%	16,9%	14,9%	10,8%	3,1%	4,1%	3,6%	1,5%	3,1%	50,3%	142,6%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	62	23	23	12	5	12	3	3	4	127	223
		%	27,8%	10,3%	10,3%	5,4%	2,2%	5,4%	1,3%	1,3%	1,8%	57,0%	122,9%
	Kiti miestai	N	71	27	26	19	9	6	5	7	6	141	248
		%	28,6%	10,9%	10,5%	7,7%	3,6%	2,4%	2,0%	2,8%	2,4%	56,9%	127,8%
	Kaimas	N	96	50	47	21	37	21	12	14	9	184	334
		%	28,7%	15,0%	14,1%	6,3%	11,1%	6,3%	3,6%	4,2%	2,7%	55,1%	147,0%

2.7. Kurie trys iš šių kriterijų Jums atrodo problematiškiausi dabartiniame Lietuvos sveikatos priežiūros paslaugų sektoriuje?

	N	%
Eilės konsultacijoms ar gydymui	730	73,0%
Efektyviai parinktas gydymas	309	30,9%
Galimybė laisvai pasirinkti gydytoją	273	27,3%
Galimybė užsiregistruoti sveikatos priežiūros paslaugai	251	25,1%
Galimybė sveikatos priežiūros įstaigose ar pas gydytojus lankytis netoli namų	226	22,6%
Profesionalus medicinos personalas (gydytojai, slaugės ir kt.)	200	20,0%
Moderni gydymo įranga	147	14,7%
Pagarba pacientui	134	13,4%
Galimybė laisvai pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą	91	9,1%
Saugi, nuo galimos žalos apsauganti, sveikatos priežiūra	62	6,2%
Draugiška aplinka sveikatos priežiūros įstaigoje	36	3,6%
Švara sveikatos priežiūros įstaigose	21	2,1%
Kita*	5	0,5%
Nežinau	56	5,6%
Iš viso	1000	254,1%

*Kita: specialistų trūkumas (0,3%). Kiti kriterijai buvo minimi dar rečiau.

			Eilės konsultacijoms ar gydymui	Efektyviai parinktas gydymas	Galimybė laisvai pasirinkti gydytoją	Galimybė užsiregistruoti sveikatos priežiūros paslaugai	Galimybė sveikatos priežiūros įstaigose ar pas gydytojus lankyti netoli namų	Profesionalus medicinos personalas (gydytojai, slaugės ir kt.)	Moderni gydymo įranga	Pagarba pacientui	Galimybė laisvai pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą	Saugi, nuo galimos žalos apsauganti, sveikatos priežiūra	Draugiška aplinka sveikatos priežiūros įstaigoje	Švara sveikatos priežiūros įstaigose	Kita	Nežinau	Iš viso
Lytis	Vyras	N	340	143	119	101	106	107	78	72	51	27	15	9	1	30	472
		%	72,0%	30,3%	25,2%	21,4%	22,5%	22,7%	16,5%	15,3%	10,8%	5,7%	3,2%	1,9%	0,2%	6,4%	254,0%
	Moteris	N	390	166	154	150	120	93	69	62	40	35	21	12	4	26	528
		%	73,9%	31,4%	29,2%	28,4%	22,7%	17,6%	13,1%	11,7%	7,6%	6,6%	4,0%	2,3%	0,8%	4,9%	254,2%
Amžius	Iki 29 m.	N	88	43	40	31	27	21	29	19	18	10	4	5		9	135
		%	65,2%	31,9%	29,6%	23,0%	20,0%	15,6%	21,5%	14,1%	13,3%	7,4%	3,0%	3,7%		6,7%	254,8%
	30-39 m.	N	113	48	30	27	30	35	20	26	11	6	5	6	1	10	148
		%	76,4%	32,4%	20,3%	18,2%	20,3%	23,6%	13,5%	17,6%	7,4%	4,1%	3,4%	4,1%	0,7%	6,8%	248,6%
	40-49 m.	N	145	65	47	41	53	36	32	28	14	12	9	2	2	12	197
		%	73,6%	33,0%	23,9%	20,8%	26,9%	18,3%	16,2%	14,2%	7,1%	6,1%	4,6%	1,0%	1,0%	6,1%	252,8%
	50-59 m.	N	130	49	48	49	40	33	18	19	16	11	4	3	1	3	163
		%	79,8%	30,1%	29,4%	30,1%	24,5%	20,2%	11,0%	11,7%	9,8%	6,7%	2,5%	1,8%	0,6%	1,8%	260,1%
	60-69 m.	N	127	53	55	55	33	32	28	23	23	12	5	4	1	13	180
		%	70,6%	29,4%	30,6%	30,6%	18,3%	17,8%	15,6%	12,8%	12,8%	6,7%	2,8%	2,2%	0,6%	7,2%	257,8%
	70 ir daugiau m.	N	127	51	53	48	43	43	20	19	9	11	9	1		9	177
		%	71,8%	28,8%	29,9%	27,1%	24,3%	24,3%	11,3%	10,7%	5,1%	6,2%	5,1%	0,6%		5,1%	250,3%

			Eilės konsultacijoms ar gydymui	Efektyviai parinktas gydymas	Galimybė laisvai pasirinkti gydytoją	Galimybė užsiregistruoti sveikatos priežiūros paslaugai	Galimybė sveikatos priežiūros įstaigose ar pas gydytojus lankyti netoli namų	Profesionalus medicinos personalas (gydytojai, slaugės ir kt.)	Moderni gydymo įranga	Pagarba pacientui	Galimybė laisvai pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą	Saugi, nuo galimos žalos apsauganti, sveikatos priežiūra	Draugiška aplinka sveikatos priežiūros įstaigoje	Švara sveikatos priežiūros įstaigose	Kita	Nežinau	Iš viso
Išsimokslinimas	Pradinis	N	3	2	1	1		2									5
		%	60,0%	40,0%	20,0%	20,0%		40,0%									180,0%
	Pagrindinis	N	40	13	11	14	16	12	7	6	5	8	8	1		3	58
		%	69,0%	22,4%	19,0%	24,1%	27,6%	20,7%	12,1%	10,3%	8,6%	13,8%	13,8%	1,7%		5,2%	248,3%
	Vidurinis	N	307	120	132	107	116	84	67	60	46	17	12	7	1	26	431
		%	71,2%	27,8%	30,6%	24,8%	26,9%	19,5%	15,5%	13,9%	10,7%	3,9%	2,8%	1,6%	0,2%	6,0%	255,7%
	Aukštesnysis	N	159	61	58	57	48	42	33	21	20	13	5	7		11	213
		%	74,6%	28,6%	27,2%	26,8%	22,5%	19,7%	15,5%	9,9%	9,4%	6,1%	2,3%	3,3%		5,2%	251,2%
	Aukštasis	N	221	113	71	72	46	60	40	47	20	24	11	6	4	16	293
		%	75,4%	38,6%	24,2%	24,6%	15,7%	20,5%	13,7%	16,0%	6,8%	8,2%	3,8%	2,0%	1,4%	5,5%	256,3%

			Eilės konsultacijoms ar gydymui	Efektyviai parinktas gydymas	Galimybė laisvai pasirinkti gydytoją	Galimybė užsiregistruoti sveikatos priežiūros paslaugai	Galimybė sveikatos priežiūros įstaigose ar pas gydytojus lankyti netoli namų	Profesionalus medicinos personalas (gydytojai, slaugės ir kt.)	Moderni gydymo įranga	Pagarba pacientui	Galimybė laisvai pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą	Saugi, nuo galimos žalos apsauganti, sveikatos priežiūra	Draugiška aplinka sveikatos priežiūros įstaigoje	Švara sveikatos priežiūros įstaigose	Kita	Nežinau	Iš viso
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	58	27	21	22	9	24	16	15	9	4	2	4	2	5	83
		%	69,9%	32,5%	25,3%	26,5%	10,8%	28,9%	19,3%	18,1%	10,8%	4,8%	2,4%	4,8%	2,4%	6,0%	262,7%
	Samdomas darbuotojas	N	382	156	129	125	118	93	84	68	53	28	15	11	3	27	506
		%	75,5%	30,8%	25,5%	24,7%	23,3%	18,4%	16,6%	13,4%	10,5%	5,5%	3,0%	2,2%	0,6%	5,3%	255,3%
	Gimdymo, vaiko priežiūros atostogose	N	8	2		2	2	2	1		2	2	2				9
		%	88,9%	22,2%		22,2%	22,2%	22,2%	11,1%		22,2%	22,2%	22,2%				255,6%
	Bedarbis, ieško darbo	N	43	21	14	9	23	9	8	13	2	3	2	3		2	59
		%	72,9%	35,6%	23,7%	15,3%	39,0%	15,3%	13,6%	22,0%	3,4%	5,1%	3,4%	5,1%		3,4%	257,6%
	Pensijoje	N	185	82	84	75	58	58	28	30	20	16	11	2		17	265
		%	69,8%	30,9%	31,7%	28,3%	21,9%	21,9%	10,6%	11,3%	7,5%	6,0%	4,2%	0,8%		6,4%	251,3%
	Studentas	N	24	11	17	8	8	8	6	4	3	4	1	1		3	40
		%	60,0%	27,5%	42,5%	20,0%	20,0%	20,0%	15,0%	10,0%	7,5%	10,0%	2,5%	2,5%		7,5%	245,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N	27	8	7	9	7	6	4	3	2	5	3			2	33
		%	81,8%	24,2%	21,2%	27,3%	21,2%	18,2%	12,1%	9,1%	6,1%	15,2%	9,1%			6,1%	251,5%
	Kita	N	3	2	1	1	1			1							5
		%	60,0%	40,0%	20,0%	20,0%	20,0%		20,0%								180,0%

			Eilės konsultacijoms ar gydymui	Efektyviai parinktas gydymas	Galimybė laisvai pasirinkti gydytoją	Galimybė užsiregistruoti sveikatos priežiūros paslaugai	Galimybė sveikatos priežiūros įstaigose ar pas gydytojus lankytis netoli namų	Profesionalus medicinos personalas (gydytojai, slaugės ir kt.)	Moderni gydymo įranga	Pagarba pacientui	Galimybė laisvai pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą	Saugi, nuo galimos žalos apsauganti, sveikatos priežiūra	Draugiška aplinka sveikatos priežiūros įstaigoje	Švara sveikatos priežiūros įstaigose	Kita	Nežinau	Iš viso
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	228	132	86	52	62	66	37	50	30	25	10	10	3	11	298
		%	76,5%	44,3%	28,9%	17,4%	20,8%	22,1%	12,4%	16,8%	10,1%	8,4%	3,4%	3,4%	1,0%	3,7%	269,1%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	135	31	35	43	8	23	21	21	8	12				17	174
		%	77,6%	17,8%	20,1%	24,7%	4,6%	13,2%	12,1%	12,1%	4,6%	6,9%				9,8%	203,4%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	130	58	61	47	41	42	33	25	16	7	8	4		13	188
		%	69,1%	30,9%	32,4%	25,0%	21,8%	22,3%	17,6%	13,3%	8,5%	3,7%	4,3%	2,1%		6,9%	258,0%
Gyvenamoji vieta	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	237	88	91	109	115	69	56	38	37	18	18	7	2	15	340
		%	69,7%	25,9%	26,8%	32,1%	33,8%	20,3%	16,5%	11,2%	10,9%	5,3%	5,3%	2,1%	0,6%	4,4%	264,7%
	Vilnius	N	154	86	57	28	44	46	24	27	10	22	7	4	3	8	195
		%	79,0%	44,1%	29,2%	14,4%	22,6%	23,6%	12,3%	13,8%	5,1%	11,3%	3,6%	2,1%	1,5%	4,1%	266,7%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	168	73	51	60	20	39	33	37	28	15	3	6		14	223
		%	75,3%	32,7%	22,9%	26,9%	9,0%	17,5%	14,8%	16,6%	12,6%	6,7%	1,3%	2,7%		6,3%	245,3%
	Kiti miestai	N	177	62	74	56	49	47	37	32	17	7	9	4		19	248
		%	71,4%	25,0%	29,8%	22,6%	19,8%	19,0%	14,9%	12,9%	6,9%	2,8%	3,6%	1,6%		7,7%	237,9%
	Kaimas	N	231	88	91	107	113	68	53	38	36	18	17	7	2	15	334
		%	69,2%	26,3%	27,2%	32,0%	33,8%	20,4%	15,9%	11,4%	10,8%	5,4%	5,1%	2,1%	0,6%	4,5%	264,7%

2.8. Kaip dažnai per pastaruosius 2 metus jūs naudojotės šiais būdais registruodamiesi sveikatos priežiūros paslaugoms.

2.8.1. Telefonu

	N	%
Visada/ beveik visada	418	41,8%
Dažnai	200	20,0%
Kartais	148	14,8%
Retai	99	9,9%
Niekada	135	13,5%
Iš viso	1000	100,0%

			Visada/ beveik visada	Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	Iš viso
Lytis	Vyras	N	183	92	70	41	86	472
		%	38,8%	19,5%	14,8%	8,7%	18,2%	100,0%
	Moteris	N	235	108	78	58	49	528
		%	44,5%	20,5%	14,8%	11,0%	9,3%	100,0%
Amžius	Iki 29 m.	N	44	16	13	22	40	135
		%	32,6%	11,9%	9,6%	16,3%	29,6%	100,0%
	30-39 m.	N	46	30	20	24	28	148
		%	31,1%	20,3%	13,5%	16,2%	18,9%	100,0%
	40-49 m.	N	65	39	42	24	27	197
		%	33,0%	19,8%	21,3%	12,2%	13,7%	100,0%
	50-59 m.	N	74	31	33	9	16	163
		%	45,4%	19,0%	20,2%	5,5%	9,8%	100,0%
	60-69 m.	N	94	35	19	14	18	180
		%	52,2%	19,4%	10,6%	7,8%	10,0%	100,0%
	70 ir daugiau m.	N	95	49	21	6	6	177
		%	53,7%	27,7%	11,9%	3,4%	3,4%	100,0%
Išsimokslinimas	Pradinis	N	2	1		1	1	5
		%	40,0%	20,0%		20,0%	20,0%	100,0%
	Pagrindinis	N	29	11	4	1	13	58
		%	50,0%	19,0%	6,9%	1,7%	22,4%	100,0%
	Vidurinis	N	189	84	71	33	54	431
		%	43,9%	19,5%	16,5%	7,7%	12,5%	100,0%
	Aukštesnysis	N	102	42	32	17	20	213
		%	47,9%	19,7%	15,0%	8,0%	9,4%	100,0%
	Aukštasis	N	96	62	41	47	47	293
		%	32,8%	21,2%	14,0%	16,0%	16,0%	100,0%

			Visada/ beveik visada	Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	Iš viso
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	35	16	8	6	18	83
		%	42,2%	19,3%	9,6%	7,2%	21,7%	100,0%
	Samdomas darbuotojas	N	180	95	96	66	69	506
		%	35,6%	18,8%	19,0%	13,0%	13,6%	100,0%
	Gimdymo, vaiko priežiūros atostogose	N	2	2	2		3	9
		%	22,2%	22,2%	22,2%		33,3%	100,0%
	Bedarbis, ieško darbo	N	33	8	5	4	9	59
		%	55,9%	13,6%	8,5%	6,8%	15,3%	100,0%
	Pensijoje	N	138	66	31	15	15	265
		%	52,1%	24,9%	11,7%	5,7%	5,7%	100,0%
	Studentas	N	9	3	3	7	18	40
		%	22,5%	7,5%	7,5%	17,5%	45,0%	100,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N	19	8	3	1	2	33
		%	57,6%	24,2%	9,1%	3,0%	6,1%	100,0%
	Kita	N	2	2			1	5
		%	40,0%	40,0%			20,0%	100,0%
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	95	54	43	53	53	298
		%	31,9%	18,1%	14,4%	17,8%	17,8%	100,0%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	85	30	16	12	31	174
		%	48,9%	17,2%	9,2%	6,9%	17,8%	100,0%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	65	41	47	16	19	188
		%	34,6%	21,8%	25,0%	8,5%	10,1%	100,0%
	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	173	75	42	18	32	340
		%	50,9%	22,1%	12,4%	5,3%	9,4%	100,0%

			Visada/ beveik visada	Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	Iš viso
Gyvenamoji vieta	Vilnius	N	52	37	37	41	28	195
		%	26,7%	19,0%	19,0%	21,0%	14,4%	100,0%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	100	42	16	19	46	223
		%	44,8%	18,8%	7,2%	8,5%	20,6%	100,0%
	Kiti miestai	N	97	47	53	21	30	248
		%	39,1%	19,0%	21,4%	8,5%	12,1%	100,0%
	Kaimas	N	169	74	42	18	31	334
		%	50,6%	22,2%	12,6%	5,4%	9,3%	100,0%

2.8.2. Nuvykęs į gydymo įstaigos registratūrą

	N	%
Visada/ beveik visada	45	4,5%
Dažnai	117	11,7%
Kartais	202	20,2%
Retai	224	22,4%
Niekada	412	41,2%
Iš viso	1000	100,0%

			Visada/ beveik visada	Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	Iš viso
Lytis	Vyras	N	26	46	98	106	196	472
		%	5,5%	9,7%	20,8%	22,5%	41,5%	100,0%
	Moteris	N	19	71	104	118	216	528
		%	3,6%	13,4%	19,7%	22,3%	40,9%	100,0%
Amžius	Iki 29 m.	N	10	5	22	31	67	135
		%	7,4%	3,7%	16,3%	23,0%	49,6%	100,0%
	30-39 m.	N	3	10	24	33	78	148
		%	2,0%	6,8%	16,2%	22,3%	52,7%	100,0%
	40-49 m.	N	3	12	44	48	90	197
		%	1,5%	6,1%	22,3%	24,4%	45,7%	100,0%
	50-59 m.	N	8	25	38	34	58	163
		%	4,9%	15,3%	23,3%	20,9%	35,6%	100,0%
	60-69 m.	N	10	37	35	38	60	180
		%	5,6%	20,6%	19,4%	21,1%	33,3%	100,0%
Išsimokslinimas	70 ir daugiau m.	N	11	28	39	40	59	177
		%	6,2%	15,8%	22,0%	22,6%	33,3%	100,0%
	Pradinis	N	1	1	1	1	1	5
		%	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%	20,0%	100,0%
	Pagrindinis	N	4	7	9	13	25	58
		%	6,9%	12,1%	15,5%	22,4%	43,1%	100,0%
	Vidurinis	N	22	55	108	86	160	431
		%	5,1%	12,8%	25,1%	20,0%	37,1%	100,0%
	Aukštesnysis	N	12	26	42	52	81	213
		%	5,6%	12,2%	19,7%	24,4%	38,0%	100,0%
	Aukštasis	N	6	28	42	72	145	293
		%	2,0%	9,6%	14,3%	24,6%	49,5%	100,0%

			Visada/ beveik visada	Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	Iš viso
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	5	10	15	15	38	83
		%	6,0%	12,0%	18,1%	18,1%	45,8%	100,0%
	Samdomas darbuotojas	N	17	49	98	120	222	506
		%	3,4%	9,7%	19,4%	23,7%	43,9%	100,0%
	Gimdymo, vaiko prižiūros atostogose	N			2	4	3	9
		%			22,2%	44,4%	33,3%	100,0%
	Bedarbis, ieško darbo	N	3	4	9	14	29	59
		%	5,1%	6,8%	15,3%	23,7%	49,2%	100,0%
	Pensijoje	N	18	48	62	53	84	265
		%	6,8%	18,1%	23,4%	20,0%	31,7%	100,0%
	Studentas	N	2	1	7	8	22	40
		%	5,0%	2,5%	17,5%	20,0%	55,0%	100,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N		4	8	9	12	33
		%		12,1%	24,2%	27,3%	36,4%	100,0%
	Kita	N		1	1	1	2	5
		%		20,0%	20,0%	20,0%	40,0%	100,0%
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	13	37	37	84	127	298
		%	4,4%	12,4%	12,4%	28,2%	42,6%	100,0%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	13	17	23	37	84	174
		%	7,5%	9,8%	13,2%	21,3%	48,3%	100,0%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	9	26	68	29	56	188
		%	4,8%	13,8%	36,2%	15,4%	29,8%	100,0%
	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	10	37	74	74	145	340
		%	2,9%	10,9%	21,8%	21,8%	42,6%	100,0%

			Visada/ beveik visada	Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	Iš viso
Gyvenamoji vieta	Vilnius	N	8	22	27	72	66	195
		%	4,1%	11,3%	13,8%	36,9%	33,8%	100,0%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	16	28	30	37	112	223
		%	7,2%	12,6%	13,5%	16,6%	50,2%	100,0%
	Kiti miestai	N	12	30	72	43	91	248
		%	4,8%	12,1%	29,0%	17,3%	36,7%	100,0%
	Kaimas	N	9	37	73	72	143	334
		%	2,7%	11,1%	21,9%	21,6%	42,8%	100,0%

2.8.3. Užregistravo gydytoja / slaugytoja, man lankantis pas gydytoją

	N	%
Visada/ beveik visada	41	4,1%
Dažnai	112	11,2%
Kartais	213	21,3%
Retai	164	16,4%
Niekada	470	47,0%
Iš viso	1000	100,0%

			Visada/ beveik visada	Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	Iš viso
Lytis	Vyras	N	20	51	103	77	221	472
		%	4,2%	10,8%	21,8%	16,3%	46,8%	100,0%
	Moteris	N	21	61	110	87	249	528
		%	4,0%	11,6%	20,8%	16,5%	47,2%	100,0%
Amžius	Iki 29 m.	N	7	12	26	23	67	135
		%	5,2%	8,9%	19,3%	17,0%	49,6%	100,0%
	30-39 m.	N	4	16	28	27	73	148
		%	2,7%	10,8%	18,9%	18,2%	49,3%	100,0%
	40-49 m.	N	4	15	44	34	100	197
		%	2,0%	7,6%	22,3%	17,3%	50,8%	100,0%
	50-59 m.	N	6	18	33	35	71	163
		%	3,7%	11,0%	20,2%	21,5%	43,6%	100,0%
	60-69 m.	N	5	22	38	24	91	180
		%	2,8%	12,2%	21,1%	13,3%	50,6%	100,0%
Išsimokslinimas	70 ir daugiau m.	N	15	29	44	21	68	177
		%	8,5%	16,4%	24,9%	11,9%	38,4%	100,0%
	Pradinis	N		2	1		2	5
		%		40,0%	20,0%		40,0%	100,0%
	Pagrindinis	N		4	17	5	32	58
		%		6,9%	29,3%	8,6%	55,2%	100,0%
	Vidurinis	N	29	50	79	69	204	431
		%	6,7%	11,6%	18,3%	16,0%	47,3%	100,0%
	Aukštesnysis	N	4	30	45	40	94	213
		%	1,9%	14,1%	21,1%	18,8%	44,1%	100,0%
	Aukštasis	N	8	26	71	50	138	293
		%	2,7%	8,9%	24,2%	17,1%	47,1%	100,0%

			Visada/ beveik visada	Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	Iš viso
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N		7	16	16	44	83
		%		8,4%	19,3%	19,3%	53,0%	100,0%
	Samdomas darbuotojas	N	20	44	113	95	234	506
		%	4,0%	8,7%	22,3%	18,8%	46,2%	100,0%
	Gimdymo, vaiko prižiūros atostogose	N		2	2	1	4	9
		%		22,2%	22,2%	11,1%	44,4%	100,0%
	Bedarbis, ieško darbo	N	1	12	9	10	27	59
		%	1,7%	20,3%	15,3%	16,9%	45,8%	100,0%
	Pensijoje	N	20	40	61	31	113	265
		%	7,5%	15,1%	23,0%	11,7%	42,6%	100,0%
	Studentas	N		2	3	4	31	40
		%		5,0%	7,5%	10,0%	77,5%	100,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N		5	9	6	13	33
		%		15,2%	27,3%	18,2%	39,4%	100,0%
	Kita	N				1	4	5
		%				20,0%	80,0%	100,0%
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	7	47	70	56	118	298
		%	2,3%	15,8%	23,5%	18,8%	39,6%	100,0%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	5	16	22	21	110	174
		%	2,9%	9,2%	12,6%	12,1%	63,2%	100,0%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	11	20	53	24	80	188
		%	5,9%	10,6%	28,2%	12,8%	42,6%	100,0%
	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	18	29	68	63	162	340
		%	5,3%	8,5%	20,0%	18,5%	47,6%	100,0%

			Visada/ beveik visada	Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	Iš viso
Gyvenamoji vieta	Vilnius	N	4	35	57	46	53	195
		%	2,1%	17,9%	29,2%	23,6%	27,2%	100,0%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	6	21	27	26	143	223
		%	2,7%	9,4%	12,1%	11,7%	64,1%	100,0%
	Kiti miestai	N	13	27	61	30	117	248
		%	5,2%	10,9%	24,6%	12,1%	47,2%	100,0%
	Kaimas	N	18	29	68	62	157	334
		%	5,4%	8,7%	20,4%	18,6%	47,0%	100,0%

2.8.4. Gydomo įstaigos interneto svetainėje

	N	%
Visada/ beveik visada	82	8,2%
Dažnai	92	9,2%
Kartais	87	8,7%
Retai	99	9,9%
Niekada	640	64,0%
Iš viso	1000	100,0%

			Visada/ beveik visada	Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	Iš viso
Lytis	Vyras	N	40	43	30	39	320	472
		%	8,5%	9,1%	6,4%	8,3%	67,8%	100,0%
	Moteris	N	42	49	57	60	320	528
		%	8,0%	9,3%	10,8%	11,4%	60,6%	100,0%
Amžius	Iki 29 m.	N	24	13	16	12	70	135
		%	17,8%	9,6%	11,9%	8,9%	51,9%	100,0%
	30-39 m.	N	13	24	17	17	77	148
		%	8,8%	16,2%	11,5%	11,5%	52,0%	100,0%
	40-49 m.	N	19	29	20	21	108	197
		%	9,6%	14,7%	10,2%	10,7%	54,8%	100,0%
	50-59 m.	N	12	11	16	21	103	163
		%	7,4%	6,7%	9,8%	12,9%	63,2%	100,0%
	60-69 m.	N	9	11	12	17	131	180
		%	5,0%	6,1%	6,7%	9,4%	72,8%	100,0%
Išsimokslinimas	70 ir daugiau m.	N	5	4	6	11	151	177
		%	2,8%	2,3%	3,4%	6,2%	85,3%	100,0%
	Pradinis	N		1		1	3	5
		%		20,0%		20,0%	60,0%	100,0%
	Pagrindinis	N	5	1	2	2	48	58
		%	8,6%	1,7%	3,4%	3,4%	82,8%	100,0%
	Vidurinis	N	23	26	24	43	315	431
		%	5,3%	6,0%	5,6%	10,0%	73,1%	100,0%
	Aukštesnysis	N	9	18	16	23	147	213
		%	4,2%	8,5%	7,5%	10,8%	69,0%	100,0%
	Aukštasis	N	45	46	45	30	127	293
		%	15,4%	15,7%	15,4%	10,2%	43,3%	100,0%

			Visada/ beveik visada	Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	Iš viso
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	7	14	7	6	49	83
		%	8,4%	16,9%	8,4%	7,2%	59,0%	100,0%
	Samdomas darbuotojas	N	52	61	62	63	268	506
		%	10,3%	12,1%	12,3%	12,5%	53,0%	100,0%
	Gimdymo, vaiko prižiūros atostogose	N	2				7	9
		%	22,2%				77,8%	100,0%
	Bedarbis, ieško darbo	N	3	1	2	4	49	59
		%	5,1%	1,7%	3,4%	6,8%	83,1%	100,0%
	Pensijoje	N	10	11	8	17	219	265
		%	3,8%	4,2%	3,0%	6,4%	82,6%	100,0%
	Studentas	N	7	4	3	4	22	40
		%	17,5%	10,0%	7,5%	10,0%	55,0%	100,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N	1	1	4	4	23	33
		%	3,0%	3,0%	12,1%	12,1%	69,7%	100,0%
	Kita	N			1	1	3	5
		%			20,0%	20,0%	60,0%	100,0%
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	37	45	27	32	157	298
		%	12,4%	15,1%	9,1%	10,7%	52,7%	100,0%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	14	10	11	17	122	174
		%	8,0%	5,7%	6,3%	9,8%	70,1%	100,0%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	13	17	23	17	118	188
		%	6,9%	9,0%	12,2%	9,0%	62,8%	100,0%
	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	18	20	26	33	243	340
		%	5,3%	5,9%	7,6%	9,7%	71,5%	100,0%

			Visada/ beveik visada	Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	Iš viso
Gyvenamoji vieta	Vilnius	N	27	30	21	27	90	195
		%	13,8%	15,4%	10,8%	13,8%	46,2%	100,0%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	17	25	16	17	148	223
		%	7,6%	11,2%	7,2%	7,6%	66,4%	100,0%
	Kiti miestai	N	20	17	24	23	164	248
		%	8,1%	6,9%	9,7%	9,3%	66,1%	100,0%
	Kaimas	N	18	20	26	32	238	334
		%	5,4%	6,0%	7,8%	9,6%	71,3%	100,0%

2.8.5. Išankstinėje pacientų registracijos informacinėje sistemoje

	N	%
Visada/ beveik visada	152	15,2%
Dažnai	138	13,8%
Kartais	68	6,8%
Retai	73	7,3%
Niekada	569	56,9%
Iš viso	1000	100,0%

			Visada/ beveik visada	Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	Iš viso
Lytis	Vyras	N	71	62	21	26	292	472
		%	15,0%	13,1%	4,4%	5,5%	61,9%	100,0%
	Moteris	N	81	76	47	47	277	528
		%	15,3%	14,4%	8,9%	8,9%	52,5%	100,0%
Amžius	Iki 29 m.	N	45	18	12	4	56	135
		%	33,3%	13,3%	8,9%	3,0%	41,5%	100,0%
	30-39 m.	N	31	36	9	10	62	148
		%	20,9%	24,3%	6,1%	6,8%	41,9%	100,0%
	40-49 m.	N	33	40	16	17	91	197
		%	16,8%	20,3%	8,1%	8,6%	46,2%	100,0%
	50-59 m.	N	19	24	17	17	86	163
		%	11,7%	14,7%	10,4%	10,4%	52,8%	100,0%
	60-69 m.	N	17	13	7	14	129	180
		%	9,4%	7,2%	3,9%	7,8%	71,7%	100,0%
Išsimokslinimas	70 ir daugiau m.	N	7	7	7	11	145	177
		%	4,0%	4,0%	4,0%	6,2%	81,9%	100,0%
	Pradinis	N	1			1	3	5
		%	20,0%			20,0%	60,0%	100,0%
	Pagrindinis	N	8		2	1	47	58
		%	13,8%		3,4%	1,7%	81,0%	100,0%
	Vidurinis	N	49	41	22	33	286	431
		%	11,4%	9,5%	5,1%	7,7%	66,4%	100,0%
	Aukštesnysis	N	21	28	11	18	135	213
		%	9,9%	13,1%	5,2%	8,5%	63,4%	100,0%
	Aukštasis	N	73	69	33	20	98	293
		%	24,9%	23,5%	11,3%	6,8%	33,4%	100,0%

			Visada/ beveik visada	Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	Iš viso
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	14	8	7	3	51	83
		%	16,9%	9,6%	8,4%	3,6%	61,4%	100,0%
	Samdomas darbuotojas	N	96	102	37	47	224	506
		%	19,0%	20,2%	7,3%	9,3%	44,3%	100,0%
	Gimdymo, vaiko prižiūros atostogose	N	4		1		4	9
		%	44,4%		11,1%		44,4%	100,0%
	Bedarbis, ieško darbo	N	7	7	4	4	37	59
		%	11,9%	11,9%	6,8%	6,8%	62,7%	100,0%
	Pensijoje	N	14	16	12	15	208	265
		%	5,3%	6,0%	4,5%	5,7%	78,5%	100,0%
	Studentas	N	15	3	1	2	19	40
		%	37,5%	7,5%	2,5%	5,0%	47,5%	100,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N	2	2	5	2	22	33
		%	6,1%	6,1%	15,2%	6,1%	66,7%	100,0%
	Kita	N			1		4	5
		%			20,0%		80,0%	100,0%
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	63	72	25	18	120	298
		%	21,1%	24,2%	8,4%	6,0%	40,3%	100,0%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	26	12	8	12	116	174
		%	14,9%	6,9%	4,6%	6,9%	66,7%	100,0%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	25	18	16	18	111	188
		%	13,3%	9,6%	8,5%	9,6%	59,0%	100,0%
	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	38	36	19	25	222	340
		%	11,2%	10,6%	5,6%	7,4%	65,3%	100,0%

			Visada/ beveik visada	Dažnai	Kartais	Retai	Niekada	Iš viso
Gyvenamoji vieta	Vilnius	N	43	59	16	6	71	195
		%	22,1%	30,3%	8,2%	3,1%	36,4%	100,0%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	35	23	15	22	128	223
		%	15,7%	10,3%	6,7%	9,9%	57,4%	100,0%
	Kiti miestai	N	36	20	18	21	153	248
		%	14,5%	8,1%	7,3%	8,5%	61,7%	100,0%
	Kaimas	N	38	36	19	24	217	334
		%	11,4%	10,8%	5,7%	7,2%	65,0%	100,0%

2.9. Kodėl registracijai pas gydytojus nesate linkę naudotis išankstine pacientų registracijos (IPR) sistema? (atviras klausimas)

Atsakinėja respondentai, nurodę, kad sistema naudojosi kartais/ retai arba niekada nesinaudojo (N=710).

	N	%
Nesinaudoju/ nesinaudoju internetu/ nesinaudoju kompiuteriu/ neturiu galimybių/ nemoku	178	25,1%
Telefonu/ registratūroje paprasčiau, patogiau, greičiau, gyvas bendravimas	154	21,7%
Sunku naudotis/ nepatogu/ sunku rasti/ užima per daug laiko/ sudėtinga prieiga/ trūksta informacijos kaip naudotis	93	13,1%
Nėra poreikio/ esu sveikas	75	10,6%
Nežinau IPR sistemos/ nebandžiau	29	4,1%
Užregistruoja slaugytojas, gydytojas ir kitas asmuo	24	3,4%
Nepatikima, nesaugi sistema	18	2,5%
Stringa sistema, prastas ryšys	15	2,1%
Pateikiami ne visi registracijos pas gydytojus laikai/ mažai vietų su siuntimais/ nėra galimybės rezervuoti vizitų pvz., po mėn. ar po 2 mėn.	12	1,7%
Nežino/ neatsakė	148	20,8%
Iš viso	710	105,1%

			Nesinaudoju/ nesinaudoju internetu/ nesinaudoju kompiuteriu/ neturiu galimybių/ nemoku	Telefonu/ registratūroje paprasčiau, patogiau, greičiau, gyvas bendravimas	Sunku naudotis/ nepatogu/ sunku rasti/ užima per daug laiko/ sudėtinga prieiga/ trūksta informacijos kaip naudotis	Nėra poreikio/ esu sveikas	Nežinau IPR sistemos/ nebandžiau	Užregistruoja slaugytojas, gydytojas ir kitas asmuo	Kita (<3%)	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	82	74	32	49	12	13	21	73	339
		%	24,2%	21,8%	9,4%	14,5%	3,5%	3,8%	6,2%	21,5%	105,0%
	Moteris	N	96	80	61	26	17	11	24	75	371
		%	25,9%	21,6%	16,4%	7,0%	4,6%	3,0%	6,5%	20,2%	105,1%
Amžius	Iki 29 m.	N	3	20	2	10	8	3	3	25	72
		%	4,2%	27,8%	2,8%	13,9%	11,1%	4,2%	4,2%	34,7%	102,8%
	30-39 m.	N	3	13	2	23	3	2	8	28	81
		%	3,7%	16,0%	2,5%	28,4%	3,7%	2,5%	9,9%	34,6%	101,2%
	40-49 m.	N	13	38	23	15	4	5	6	27	124
		%	10,5%	30,6%	18,5%	12,1%	3,2%	4,0%	4,8%	21,8%	105,6%
	50-59 m.	N	30	40	17	15	7	3	5	15	120
		%	25,0%	33,3%	14,2%	12,5%	5,8%	2,5%	4,2%	12,5%	110,0%
	60-69 m.	N	33	29	38	9	3	3	11	30	150
		%	22,0%	19,3%	25,3%	6,0%	2,0%	2,0%	7,3%	20,0%	104,0%
	70 ir daugiau m.	N	96	14	11	3	4	8	12	23	163
		%	58,9%	8,6%	6,7%	1,8%	2,5%	4,9%	7,4%	14,1%	104,9%

			Nesinaudoju/ nesinaudoju internetu/ nesinaudoju kompiuteriu/ neturiu galimybiu/ nemoku	Telefonu/ registratūroje paprasčiau, patogiau, greičiau, gyvas bendravimas	Sunku naudotis/ nepatogu/ sunku rasti/ užima per daug laiko/ sudėtinga prieiga/ trūksta informacijos kaip naudotis	Nėra poreikio/ esu sveikas	Nežinau IPR sistemos/ nebandžiau	Užregistruoja slaugytojas, gydytojas ir kitas asmuo	Kita (<3%)	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Išsimokslinimas	Pradinis	N	1		1		1			1	4
		%	25,0%		25,0%		25,0%			25,0%	100,0%
	Pagrindinis	N	23	6	1	4	2		1	14	50
		%	46,0%	12,0%	2,0%	8,0%	4,0%		2,0%	28,0%	102,0%
	Vidurinis	N	94	67	53	37	13	18	19	61	341
		%	27,6%	19,6%	15,5%	10,9%	3,8%	5,3%	5,6%	17,9%	106,2%
	Aukštesnysis	N	42	45	20	15	4	6	10	31	164
		%	25,6%	27,4%	12,2%	9,1%	2,4%	3,7%	6,1%	18,9%	105,5%
	Aukštasis	N	18	36	18	19	9		15	41	151
		%	11,9%	23,8%	11,9%	12,6%	6,0%		9,9%	27,2%	103,3%

			Nesinaudoju/ nesinaudoju internetu/ nesinaudoju kompiuteriu/ neturiu galimybiu/ nemoku	Telefonu/ registratūroje paprasčiau, patogiau, greičiau, gyvas bendravimas	Sunku naudotis/ nepatogu/ sunku rasti/ užima per daug laiko/ sudėtinga prieiga/ trūksta informacijos kaip naudotis	Nėra poreikio/ esu sveikas	Nežinau IPR sistemos/ nebandžiau	Užregistruoja slaugytojas, gydytojas ir kitas asmuo	Kita (<3%)	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	6	12	9	11	4		4	16	61
		%	9,8%	19,7%	14,8%	18,0%	6,6%		6,6%	26,2%	101,6%
	Samdomas darbuotojas	N	33	93	39	43	16	12	17	72	308
		%	10,7%	30,2%	12,7%	14,0%	5,2%	3,9%	5,5%	23,4%	105,5%
	Gimdymo, vaiko priežiūros atostogose	N	1	3						2	5
		%	20,0%	60,0%						40,0%	120,0%
	Bedarbis, ieško darbo	N	12	9	3	8	1	3	3	8	45
		%	26,7%	20,0%	6,7%	17,8%	2,2%	6,7%	6,7%	17,8%	104,4%
	Pensijoje	N	115	23	34	5	5	9	19	38	235
		%	48,9%	9,8%	14,5%	2,1%	2,1%	3,8%	8,1%	16,2%	105,5%
	Studentas	N	1	6		7	2			6	22
		%	4,5%	27,3%		31,8%	9,1%			27,3%	100,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N	9	6	7	1	1		2	5	29
		%	31,0%	20,7%	24,1%	3,4%	3,4%		6,9%	17,2%	106,9%
	Kita	N	1	2	1					1	5
		%	20,0%	40,0%	20,0%					20,0%	100,0%

			Nesinaudoju/ nesinaudoju internetu/ nesinaudoju kompiuteriu/ neturiu galimybių/ nemoku	Telefonu/ registratūroje paprasčiau, patogiau, greičiau, gyvas bendravimas	Sunku naudotis/ nepatogu/ sunku rasti/ užima per daug laiko/ sudėtinga prieiga/ trūksta informacijos kaip naudotis	Nėra poreikio/ esu sveikas	Nežinau IPR sistemos/ nebandžiau	Užregistruoja slaugytojas, gydytojas ir kitas asmuo	Kita (<3%)	Nežino/ neatsakė	Iš viso
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	32	35	20	23	6	5	11	36	163
		%	19,6%	21,5%	12,3%	14,1%	3,7%	3,1%	6,7%	22,1%	103,1%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	34	28	20	15	14	2	28	136	
		%	25,0%	20,6%	14,7%	11,0%	10,3%	1,5%	20,6%	103,7%	
	2-30 tūkst. gyventojų	N	27	34	23	12	2	9	11	34	145
		%	18,6%	23,4%	15,9%	8,3%	1,4%	6,2%	7,6%	23,4%	104,8%
Gyvenamoji vieta	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	85	57	30	25	7	10	21	50	266
		%	32,0%	21,4%	11,3%	9,4%	2,6%	3,8%	7,9%	18,8%	107,1%
	Vilnius	N	20	18	10	10	5	5	8	21	93
		%	21,5%	19,4%	10,8%	10,8%	5,4%	5,4%	8,6%	22,6%	104,3%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	35	34	23	27	11	4	34	165	
		%	21,2%	20,6%	13,9%	16,4%	6,7%	2,4%	20,6%	101,8%	
	Kiti miestai	N	39	49	30	13	6	9	12	45	192
		%	20,3%	25,5%	15,6%	6,8%	3,1%	4,7%	6,3%	23,4%	105,7%
	Kaimas	N	84	53	30	25	7	10	21	48	260
		%	32,3%	20,4%	11,5%	9,6%	2,7%	3,8%	8,1%	18,5%	106,9%

2.10. Pas kelis gydytojus specialistus lankėtės per pastaruosius 2 metus?

	N	%
Pas vieną gydytoją specialistą	227	22,7%
Pas kelis gydytojus specialistus	524	52,4%
Nesilankė/ nenurodė	249	24,9%
Iš viso	1000	100,0%

			Pas vieną gydytoją specialistą	Pas kelis gydytojus specialistus	Nesilankė/ nenurodė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	114	209	149	472
		%	24,2%	44,3%	31,6%	100,0%
	Moteris	N	113	315	100	528
		%	21,4%	59,7%	18,9%	100,0%
Amžius	Iki 29 m.	N	28	54	53	135
		%	20,7%	40,0%	39,3%	100,0%
	30-39 m.	N	37	62	49	148
		%	25,0%	41,9%	33,1%	100,0%
	40-49 m.	N	51	97	49	197
		%	25,9%	49,2%	24,9%	100,0%
	50-59 m.	N	39	86	38	163
		%	23,9%	52,8%	23,3%	100,0%
	60-69 m.	N	44	96	40	180
		%	24,4%	53,3%	22,2%	100,0%
Išsimokslinimas	70 ir daugiau m.	N	28	129	20	177
		%	15,8%	72,9%	11,3%	100,0%
	Pradinis	N	3	1	1	5
		%	60,0%	20,0%	20,0%	100,0%
	Pagrindinis	N	10	25	23	58
		%	17,2%	43,1%	39,7%	100,0%
	Vidurinis	N	96	214	121	431
		%	22,3%	49,7%	28,1%	100,0%
	Aukštesnysis	N	47	122	44	213
		%	22,1%	57,3%	20,7%	100,0%
	Aukštasis	N	71	162	60	293
		%	24,2%	55,3%	20,5%	100,0%

			Pas vieną gydytoją specialistą	Pas kelis gydytojus specialistus	Nesilankė/ nenurodė	Iš viso
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	13	38	32	83
		%	15,7%	45,8%	38,6%	100,0%
	Samdomas darbuotojas	N	130	241	135	506
		%	25,7%	47,6%	26,7%	100,0%
	Gimdymo, vaiko prižiūros atostogose	N	2	5	2	9
		%	22,2%	55,6%	22,2%	100,0%
	Bedarbis, ieško darbo	N	11	29	19	59
		%	18,6%	49,2%	32,2%	100,0%
	Pensijoje	N	47	183	35	265
		%	17,7%	69,1%	13,2%	100,0%
	Studentas	N	15	4	21	40
		%	37,5%	10,0%	52,5%	100,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N	7	21	5	33
		%	21,2%	63,6%	15,2%	100,0%
	Kita	N	2	3		5
		%	40,0%	60,0%		100,0%
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	65	183	50	298
		%	21,8%	61,4%	16,8%	100,0%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	38	85	51	174
		%	21,8%	48,9%	29,3%	100,0%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	55	86	47	188
		%	29,3%	45,7%	25,0%	100,0%
	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	69	170	101	340
		%	20,3%	50,0%	29,7%	100,0%
	Vilnius	N	39	138	18	195
		%	20,0%	70,8%	9,2%	100,0%
Gyvenamoji vieta	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	54	104	65	223
		%	24,2%	46,6%	29,1%	100,0%
	Kiti miestai	N	66	116	66	248
		%	26,6%	46,8%	26,6%	100,0%
	Kaimas	N	68	166	100	334
		%	20,4%	49,7%	29,9%	100,0%

2.11. Pas kokios specializacijos gydytoją teko laukti ilgiausiai ir kiek tai truko?

Atsakinėja respondentai, nurodę, kad lankėsi pas kelis gydytojus specialistus (N=524).

	N	%
Kardiologijos	153	29,2%
Chirurgijos	51	9,7%
Urologijos	31	5,9%
Neurologijos	82	15,6%
Akušerijos-ginekologijos	61	11,6%
Pas kitos specializacijos gydytoją*	130	24,8%
Nenurodė	16	3,1%
Iš viso	524	100,0%

*Kita: odontologas (5,5%); oftalmologas (4,6%); endokrinologas (2,1%); dermatologas (1,7%); gastroenterologas (1,5%); reabilitologas (1,5%); LOR (1,3%). Kitos specializacijos buvo minimos dar rečiau.

*Kiek darbo dienų:

	N	%
Iki 5 darbo dienų	15	2,9%
6-10 darbo dienų	25	4,8%
11-20 darbo dienų	109	20,8%
21 ir daugiau darbo dienų	357	68,1%
Nenurodė	18	3,4%
Iš viso	524	100,0%

	N	%
Iki 21 darbo dienos	154	29,4%
22 ir daugiau darbo dienų	352	67,2%
Nenurodė	18	3,4%
Iš viso	524	100,0%

Kiek darbo dienų laukė pas kardiologijos specialistą:

	N	%
Neminėjo šios specializacijos	371	70,8%
Iki 5 darbo dienų	5	1,0%
6-10 darbo dienų	4	0,8%
11-20 darbo dienų	21	4,0%
21 ir daugiau darbo dienų	123	23,5%
Iš viso	524	100,0%

	N	%
Neminėjo šios specializacijos	371	70,8%
Iki 21 darbo dienos	30	5,7%
22 ir daugiau darbo dienų	123	23,5%
Iš viso	524	100,0%

Kiek darbo dienų laukė pas chirurgijos specialistą:

	N	%
Neminėjo šios specializacijos	473	90,3%
Iki 5 darbo dienų	1	0,2%
6-10 darbo dienų	8	1,5%
11-20 darbo dienų	13	2,5%
21 ir daugiau darbo dienų	29	5,5%
Iš viso	524	100,0%

	N	%
Neminėjo šios specializacijos	473	90,3%
Iki 21 darbo dienos	22	4,2%
22 ir daugiau darbo dienų	29	5,5%
Iš viso	524	100,0%

Kiek darbo dienų laukė pas urologijos specialistą:

	N	%
Neminėjo šios specializacijos	493	94,1%
6-10 darbo dienų	1	0,2%
11-20 darbo dienų	9	1,7%
21 ir daugiau darbo dienų	21	4,0%
Iš viso	524	100,0%

	N	%
Neminėjo šios specializacijos	493	94,1%
Iki 21 darbo dienos	11	2,1%
22 ir daugiau darbo dienų	20	3,8%
Iš viso	524	100,0%

Kiek darbo dienų laukė pas neurologijos specialistą:

	N	%
Neminėjo šios specializacijos	442	84,4%
Iki 5 darbo dienų	2	0,4%
6-10 darbo dienų	3	0,6%
11-20 darbo dienų	21	4,0%
21 ir daugiau darbo dienų	56	10,7%
Iš viso	524	100,0%

	N	%
Neminėjo šios specializacijos	442	84,4%
Iki 21 darbo dienos	27	5,2%
22 ir daugiau darbo dienų	55	10,5%
Iš viso	524	100,0%

Kiek darbo dienų laukė pas akušerijos-ginekologijos specialistą:

	N	%
Neminėjo šios specializacijos	463	88,4%
Iki 5 darbo dienų	2	0,4%
6-10 darbo dienų	5	1,0%
11-20 darbo dienų	16	3,1%
21 ir daugiau darbo dienų	38	7,3%
Iš viso	524	100,0%

	N	%
Neminėjo šios specializacijos	463	88,4%
Iki 21 darbo dienos	24	4,6%
22 ir daugiau darbo dienų	37	7,1%
Iš viso	524	100,0%

Kiek darbo dienų laukė pas kitos specializacijos specialistą:

	N	%
Neminėjo kitos specializacijos	394	75,2%
Iki 5 darbo dienų	5	1,0%
6-10 darbo dienų	4	0,8%
11-20 darbo dienų	29	5,5%
21 ir daugiau darbo dienų	90	17,2%
Nenurodė	2	0,4%
Iš viso	524	100,0%

	N	%
Neminėjo šios specializacijos	394	75,2%
Iki 21 darbo dienos	40	7,6%
22 ir daugiau darbo dienų	88	16,8%
Nenurodė	2	0,4%
Iš viso	524	100,0%

			Kardiologijos	Chirurgijos	Urologijos	Neurologijos	Akušerijos- ginekologijos	Pas kitos specializacijos gydytoją	Nenurodė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	62	28	28	29		55	7	209
		%	29,7%	13,4%	13,4%	13,9%		26,3%	3,3%	100,0%
	Moteris	N	91	23	3	53	61	75	9	315
		%	28,9%	7,3%	1,0%	16,8%	19,4%	23,8%	2,9%	100,0%
Amžius	Iki 29 m.	N	9	8	1	8	8	19	1	54
		%	16,7%	14,8%	1,9%	14,8%	14,8%	35,2%	1,9%	100,0%
	30-39 m.	N	5	9		14	14	16	4	62
		%	8,1%	14,5%		22,6%	22,6%	25,8%	6,5%	100,0%
	40-49 m.	N	16	11	5	12	20	27	6	97
		%	16,5%	11,3%	5,2%	12,4%	20,6%	27,8%	6,2%	100,0%
	50-59 m.	N	30	8	5	13	10	19	1	86
		%	34,9%	9,3%	5,8%	15,1%	11,6%	22,1%	1,2%	100,0%
	60-69 m.	N	39	8	8	19	6	14	2	96
		%	40,6%	8,3%	8,3%	19,8%	6,3%	14,6%	2,1%	100,0%
	70 ir daugiau m.	N	54	7	12	16	3	35	2	129
		%	41,9%	5,4%	9,3%	12,4%	2,3%	27,1%	1,6%	100,0%
Išsimokslinimas	Pradinis	N				1				1
		%				100,0%				100,0%
	Pagrindinis	N	10	1	1	4		6	3	25
		%	40,0%	4,0%	4,0%	16,0%		24,0%	12,0%	100,0%
	Vidurinis	N	71	23	15	37	16	47	5	214
		%	33,2%	10,7%	7,0%	17,3%	7,5%	22,0%	2,3%	100,0%
	Aukštesnysis	N	38	13	8	19	13	30	1	122
		%	31,1%	10,7%	6,6%	15,6%	10,7%	24,6%	0,8%	100,0%
	Aukštasis	N	34	14	7	21	32	47	7	162
		%	21,0%	8,6%	4,3%	13,0%	19,8%	29,0%	4,3%	100,0%

			Kardiologijos	Chirurgijos	Urologijos	Neurologijos	Akušerijos- ginekologijos	Pas kitos specializacijos gydytoją	Nenurodė	Iš viso
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	12	6	2	4	10	3	1	38
		%	31,6%	15,8%	5,3%	10,5%	26,3%	7,9%	2,6%	100,0%
	Samdomas darbuotojas	N	49	29	12	38	39	67	7	241
		%	20,3%	12,0%	5,0%	15,8%	16,2%	27,8%	2,9%	100,0%
	Gimdymo, vaiko prižiūros atostogose	N					4	1		5
		%					80,0%	20,0%		100,0%
	Bedarbis, ieško darbo	N	4	2	1	9	2	10	1	29
		%	13,8%	6,9%	3,4%	31,0%	6,9%	34,5%	3,4%	100,0%
	Pensijoje	N	79	11	16	26	6	41	4	183
		%	43,2%	6,0%	8,7%	14,2%	3,3%	22,4%	2,2%	100,0%
	Studentas	N	1	1		1		1		4
		%	25,0%	25,0%		25,0%		25,0%		100,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N	6	2		4		7	2	21
		%	28,6%	9,5%		19,0%		33,3%	9,5%	100,0%
	Kita	N	2						1	3
		%	66,7%						33,3%	100,0%
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	44	19	14	27	27	46	6	183
		%	24,0%	10,4%	7,7%	14,8%	14,8%	25,1%	3,3%	100,0%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	28	6	5	10	7	26	3	85
		%	32,9%	7,1%	5,9%	11,8%	8,2%	30,6%	3,5%	100,0%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	25	8	5	18	8	22		86
		%	29,1%	9,3%	5,8%	20,9%	9,3%	25,6%		100,0%
	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	56	18	7	27	19	36	7	170
		%	32,9%	10,6%	4,1%	15,9%	11,2%	21,2%	4,1%	100,0%

			Kardiologijos	Chirurgijos	Urologijos	Neurologijos	Akušerijos- ginekologijos	Pas kitos specializacijos gydytoją	Nenurodė	Iš viso
Gyvenamoji vieta	Vilnius	N	29	11	11	21	23	40	3	138
		%	21,0%	8,0%	8,0%	15,2%	16,7%	29,0%	2,2%	100,0%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	33	13	6	13	7	26	6	104
		%	31,7%	12,5%	5,8%	12,5%	6,7%	25,0%	5,8%	100,0%
	Kiti miestai	N	35	9	7	22	12	31		116
		%	30,2%	7,8%	6,0%	19,0%	10,3%	26,7%		100,0%
Kaimas		N	56	18	7	26	19	33	7	166
		%	33,7%	10,8%	4,2%	15,7%	11,4%	19,9%	4,2%	100,0%

2.12. Prašome pasakyti, į ką atsižvelgiate, kas jums svarbiausia, kai registruojatės sveikatos priežiūros paslaugoms pas gydytoją specialistą (ne šeimos gydytoją).

2.12.1. Artimiausias/ greičiausias vizito laikas

	N	%
1 vieta	458	45,8%
2 vieta	319	31,9%
3 vieta	206	20,6%
Nenurodė	17	1,7%
Iš viso	1000	100,0%

			1 vieta	2 vieta	3 vieta	Nenurodė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	241	135	87	9	472
		%	51,1%	28,6%	18,4%	1,9%	100,0%
	Moteris	N	217	184	119	8	528
		%	41,1%	34,8%	22,5%	1,5%	100,0%
Amžius	Iki 29 m.	N	52	52	28	3	135
		%	38,5%	38,5%	20,7%	2,2%	100,0%
	30-39 m.	N	64	36	43	5	148
		%	43,2%	24,3%	29,1%	3,4%	100,0%
	40-49 m.	N	85	60	48	4	197
		%	43,1%	30,5%	24,4%	2,0%	100,0%
	50-59 m.	N	74	58	31		163
		%	45,4%	35,6%	19,0%		100,0%
	60-69 m.	N	98	45	33	4	180
		%	54,4%	25,0%	18,3%	2,2%	100,0%
Išsimokslinimas	70 ir daugiau m.	N	85	68	23	1	177
		%	48,0%	38,4%	13,0%	0,6%	100,0%
	Pradinis	N	3	2			5
		%	60,0%	40,0%			100,0%
	Pagrindinis	N	34	20	4		58
		%	58,6%	34,5%	6,9%		100,0%
	Vidurinis	N	226	133	66	6	431
		%	52,4%	30,9%	15,3%	1,4%	100,0%
	Aukštesnysis	N	81	79	50	3	213
		%	38,0%	37,1%	23,5%	1,4%	100,0%
	Aukštasis	N	114	85	86	8	293
		%	38,9%	29,0%	29,4%	2,7%	100,0%

			1 vieta	2 vieta	3 vieta	Nenurodė	Iš viso
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	37	24	18	4	83
		%	44,6%	28,9%	21,7%	4,8%	100,0%
	Samdomas darbuotojas	N	214	158	126	8	506
		%	42,3%	31,2%	24,9%	1,6%	100,0%
	Gimdymo, vaiko priežiūros atostogose	N	5	2	1	1	9
		%	55,6%	22,2%	11,1%	11,1%	100,0%
	Bedarbis, ieško darbo	N	26	20	11	2	59
		%	44,1%	33,9%	18,6%	3,4%	100,0%
	Pensijoje	N	139	87	37	2	265
		%	52,5%	32,8%	14,0%	0,8%	100,0%
	Studentas	N	17	16	7		40
		%	42,5%	40,0%	17,5%		100,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N	17	11	5		33
		%	51,5%	33,3%	15,2%		100,0%
	Kita	N	3	1	1		5
		%	60,0%	20,0%	20,0%		100,0%
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	136	87	71	4	298
		%	45,6%	29,2%	23,8%	1,3%	100,0%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	74	62	36	2	174
		%	42,5%	35,6%	20,7%	1,1%	100,0%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	88	60	31	9	188
		%	46,8%	31,9%	16,5%	4,8%	100,0%
	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	160	110	68	2	340
		%	47,1%	32,4%	20,0%	0,6%	100,0%
Gyvenamoji vieta	Vilnius	N	81	66	44	4	195
		%	41,5%	33,8%	22,6%	2,1%	100,0%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	101	67	54	1	223
		%	45,3%	30,0%	24,2%	0,4%	100,0%
	Kiti miestai	N	119	78	41	10	248
		%	48,0%	31,5%	16,5%	4,0%	100,0%
	Kaimas	N	157	108	67	2	334
		%	47,0%	32,3%	20,1%	0,6%	100,0%

2.12.2. Patogiausias man vizito laikas, net jeigu reikės ilgiau palaukti

	N	%
1 vieta	202	20,2%
2 vieta	345	34,5%
3 vieta	433	43,3%
Nenurodė	20	2,0%
Iš viso	1000	100,0%

			1 vieta	2 vieta	3 vieta	Nenurodė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	88	179	196	9	472
		%	18,6%	37,9%	41,5%	1,9%	100,0%
	Moteris	N	114	166	237	11	528
		%	21,6%	31,4%	44,9%	2,1%	100,0%
Amžius	Iki 29 m.	N	45	49	37	4	135
		%	33,3%	36,3%	27,4%	3,0%	100,0%
	30-39 m.	N	31	59	53	5	148
		%	20,9%	39,9%	35,8%	3,4%	100,0%
	40-49 m.	N	47	69	77	4	197
		%	23,9%	35,0%	39,1%	2,0%	100,0%
	50-59 m.	N	41	53	69		163
		%	25,2%	32,5%	42,3%		100,0%
	60-69 m.	N	22	65	88	5	180
		%	12,2%	36,1%	48,9%	2,8%	100,0%
Išsimokslinimas	70 ir daugiau m.	N	16	50	109	2	177
		%	9,0%	28,2%	61,6%	1,1%	100,0%
	Pradinis	N	1	1	3		5
		%	20,0%	20,0%	60,0%		100,0%
	Pagrindinis	N	9	21	28		58
		%	15,5%	36,2%	48,3%		100,0%
	Vidurinis	N	79	140	203	9	431
		%	18,3%	32,5%	47,1%	2,1%	100,0%
	Aukštesnysis	N	50	64	96	3	213
		%	23,5%	30,0%	45,1%	1,4%	100,0%
	Aukštasis	N	63	119	103	8	293
		%	21,5%	40,6%	35,2%	2,7%	100,0%

			1 vieta	2 vieta	3 vieta	Nenurodė	Iš viso
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	5	29	45	4	83
		%	6,0%	34,9%	54,2%	4,8%	100,0%
	Samdomas darbuotojas	N	138	183	177	8	506
		%	27,3%	36,2%	35,0%	1,6%	100,0%
	Gimdymo, vaiko priežiūros atostogose	N	2	5	1	1	9
		%	22,2%	55,6%	11,1%	11,1%	100,0%
	Bedarbis, ieško darbo	N	16	20	21	2	59
		%	27,1%	33,9%	35,6%	3,4%	100,0%
	Pensijoje	N	24	83	154	4	265
		%	9,1%	31,3%	58,1%	1,5%	100,0%
	Studentas	N	13	13	13	1	40
		%	32,5%	32,5%	32,5%	2,5%	100,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N	3	8	22		33
		%	9,1%	24,2%	66,7%		100,0%
	Kita	N	1	4			5
		%	20,0%	80,0%			100,0%
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	86	107	100	5	298
		%	28,9%	35,9%	33,6%	1,7%	100,0%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	15	64	93	2	174
		%	8,6%	36,8%	53,4%	1,1%	100,0%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	27	60	90	11	188
		%	14,4%	31,9%	47,9%	5,9%	100,0%
	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	74	114	150	2	340
		%	21,8%	33,5%	44,1%	0,6%	100,0%
Gyvenamoji vieta	Vilnius	N	68	61	62	4	195
		%	34,9%	31,3%	31,8%	2,1%	100,0%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	30	85	106	2	223
		%	13,5%	38,1%	47,5%	0,9%	100,0%
	Kiti miestai	N	30	87	119	12	248
		%	12,1%	35,1%	48,0%	4,8%	100,0%
	Kaimas	N	74	112	146	2	334
		%	22,2%	33,5%	43,7%	0,6%	100,0%

2.12.3. Konkretus gydytojas specialistas (konkreči gydytojo pavardė), pas kurį noriu apsilankyti

	N	%
1 vieta	323	32,3%
2 vieta	316	31,6%
3 vieta	341	34,1%
Nenurodė	20	2,0%
Iš viso	1000	100,0%

			1 vieta	2 vieta	3 vieta	Nenurodė	Iš viso
Lytis	Vyras	N	134	149	180	9	472
		%	28,4%	31,6%	38,1%	1,9%	100,0%
	Moteris	N	189	167	161	11	528
		%	35,8%	31,6%	30,5%	2,1%	100,0%
Amžius	Iki 29 m.	N	35	30	66	4	135
		%	25,9%	22,2%	48,9%	3,0%	100,0%
	30-39 m.	N	48	48	47	5	148
		%	32,4%	32,4%	31,8%	3,4%	100,0%
	40-49 m.	N	61	64	68	4	197
		%	31,0%	32,5%	34,5%	2,0%	100,0%
	50-59 m.	N	48	52	63		163
		%	29,4%	31,9%	38,7%		100,0%
	60-69 m.	N	56	65	54	5	180
		%	31,1%	36,1%	30,0%	2,8%	100,0%
Išsimokslinimas	70 ir daugiau m.	N	75	57	43	2	177
		%	42,4%	32,2%	24,3%	1,1%	100,0%
	Pradinis	N	1	2	2		5
		%	20,0%	40,0%	40,0%		100,0%
	Pagrindinis	N	15	17	26		58
		%	25,9%	29,3%	44,8%		100,0%
	Vidurinis	N	120	149	153	9	431
		%	27,8%	34,6%	35,5%	2,1%	100,0%
	Aukštesnysis	N	79	67	64	3	213
		%	37,1%	31,5%	30,0%	1,4%	100,0%
	Aukštasis	N	108	81	96	8	293
		%	36,9%	27,6%	32,8%	2,7%	100,0%

			1 vieta	2 vieta	3 vieta	Nenurodė	Iš viso
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	37	26	16	4	83
		%	44,6%	31,3%	19,3%	4,8%	100,0%
	Samdomas darbuotojas	N	146	157	195	8	506
		%	28,9%	31,0%	38,5%	1,6%	100,0%
	Gimdymo, vaiko priežiūros atostogose	N	1	1	6	1	9
		%	11,1%	11,1%	66,7%	11,1%	100,0%
	Bedarbis, ieško darbo	N	15	17	25	2	59
		%	25,4%	28,8%	42,4%	3,4%	100,0%
	Pensijoje	N	100	91	70	4	265
		%	37,7%	34,3%	26,4%	1,5%	100,0%
	Studentas	N	10	10	19	1	40
		%	25,0%	25,0%	47,5%	2,5%	100,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N	13	14	6		33
		%	39,4%	42,4%	18,2%		100,0%
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	72	99	122	5	298
		%	24,2%	33,2%	40,9%	1,7%	100,0%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	83	46	43	2	174
		%	47,7%	26,4%	24,7%	1,1%	100,0%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	64	57	56	11	188
		%	34,0%	30,3%	29,8%	5,9%	100,0%
	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	104	114	120	2	340
		%	30,6%	33,5%	35,3%	0,6%	100,0%
Gyvenamoji vieta	Vilnius	N	42	64	85	4	195
		%	21,5%	32,8%	43,6%	2,1%	100,0%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	91	69	61	2	223
		%	40,8%	30,9%	27,4%	0,9%	100,0%
	Kiti miestai	N	89	71	76	12	248
		%	35,9%	28,6%	30,6%	4,8%	100,0%
	Kaimas	N	101	112	119	2	334
		%	30,2%	33,5%	35,6%	0,6%	100,0%

2.13. Ar Jums/ Jūsų šeimos nariams per 2 pastaruosius metus yra tekę susidurti su situacija, kai dėl netinkamai išrašyto siuntimo nebuvo suteiktos / vėliau suteiktos sveikatos priežiūros paslaugos?

	N	%
Taip, dėl to nesuteikta/ suteikta vėliau gydytojo specialisto konsultacija	62	6,2%
Taip, dėl to negalėjau užsiregistruoti konsultacijai pas gydytoją specialistą	45	4,5%
Taip, dėl to nesuteiktos/ suteiktos vėliau stacionaro (ligoninės) paslaugos	9	0,9%
Taip, dėl to nesuteiktos/ suteiktos vėliau dienos stacionaro paslaugos	4	0,4%
Kita*	3	0,3%
Ne, neteko	833	83,3%
Nežinau	59	5,9%
Iš viso	1000	101,5%

***Kita**: teko kreiptis pas privatų gydytoją (0,1%); įrašė ne tą diagnozės tyrimą (0,1%); negalėjau gauti dalyvumo lygio įvertinimo (0,1%).

			Taip, dėl to nesuteikta/ suteikta vėliau gydytojo specialisto konsultacija	Taip, dėl to negalėjau užsiregistruoti konsultacijai pas gydytoją specialistą	Taip, dėl to nesuteiktos/ suteiktos vėliau stacionaro (ligoninės) paslaugos	Taip, dėl to nesuteiktos/ suteiktos vėliau dienos stacionaro paslaugos	Kita	Ne, neteko	Nežinau	Iš viso
Lytis	Vyras	N	32	25	5	1	1	384	33	472
		%	6,8%	5,3%	1,1%	0,2%	0,2%	81,4%	7,0%	101,9%
	Moteris	N	30	20	4	3	2	449	26	528
		%	5,7%	3,8%	0,8%	0,6%	0,4%	85,0%	4,9%	101,1%
Amžius	Iki 29 m.	N	10	4				106	15	135
		%	7,4%	3,0%				78,5%	11,1%	100,0%
	30-39 m.	N	7	6	1			124	10	148
		%	4,7%	4,1%	0,7%			83,8%	6,8%	100,0%
	40-49 m.	N	15	10	2		2	165	9	197
		%	7,6%	5,1%	1,0%		1,0%	83,8%	4,6%	103,0%
	50-59 m.	N	6	4	2			146	5	163
		%	3,7%	2,5%	1,2%			89,6%	3,1%	100,0%
	60-69 m.	N	12	10	1	2		148	11	180
		%	6,7%	5,6%	0,6%	1,1%		82,2%	6,1%	102,2%
	70 ir daugiau m.	N	12	11	3	2	1	144	9	177
		%	6,8%	6,2%	1,7%	1,1%	0,6%	81,4%	5,1%	102,8%

			Taip, dėl to nesuteikta/ suteikta vėliau gydytojo specialisto konsultacija	Taip, dėl to negalėjau užsiregistruoti konsultacijai pas gydytoją specialistą	Taip, dėl to nesuteiktos/ suteiktos vėliau stacionaro (ligoninės) paslaugos	Taip, dėl to nesuteiktos/ suteiktos vėliau dienos stacionaro paslaugos	Kita	Ne, neteko	Nežinau	Iš viso
Išsimokslinimas	Pradinis	N						5		5
		%						100,0%		100,0%
	Pagrindinis	N						51	7	58
		%						87,9%	12,1%	100,0%
	Vidurinis	N	24	15	2	2	1	364	27	431
		%	5,6%	3,5%	0,5%	0,5%	0,2%	84,5%	6,3%	100,9%
	Aukštesnysis	N	10	8	4			181	12	213
		%	4,7%	3,8%	1,9%			85,0%	5,6%	100,9%
	Aukštasis	N	28	22	3	2	2	232	13	293
		%	9,6%	7,5%	1,0%	0,7%	0,7%	79,2%	4,4%	103,1%

			Taip, dėl to nesuteikta/ suteikta vėliau gydytojo specialisto konsultacija	Taip, dėl to negalėjau užsiregistruoti konsultacijai pas gydytoją specialistą	Taip, dėl to nesuteiktos/ suteiktos vėliau stacionaro (ligoninės) paslaugos	Taip, dėl to nesuteiktos/ suteiktos vėliau dienos stacionaro paslaugos	Kita	Ne, neteko	Nežinau	Iš viso
Užsiėmimas	Pats sau darbdavys	N	7	6		1	1	67	3	83
		%	8,4%	7,2%		1,2%	1,2%	80,7%	3,6%	102,4%
	Samdomas darbuotojas	N	36	20	4		1	425	28	506
		%	7,1%	4,0%	0,8%		0,2%	84,0%	5,5%	101,6%
	Gimdymo, vaiko prižiūros atostogose	N						7	2	9
		%						77,8%	22,2%	100,0%
	Bedarbis, ieško darbo	N	2	2	1	1		52	1	59
		%	3,4%	3,4%	1,7%	1,7%		88,1%	1,7%	100,0%
	Pensijoje	N	14	14	4	2	1	218	17	265
		%	5,3%	5,3%	1,5%	0,8%	0,4%	82,3%	6,4%	101,9%
	Studentas	N	2	1				30	7	40
		%	5,0%	2,5%				75,0%	17,5%	100,0%
	Nedarbingas, neįgalus	N	1	2				29	1	33
		%	3,0%	6,1%				87,9%	3,0%	100,0%
	Kita	N						5		5
		%						100,0%		100,0%

			Taip, dėl to nesuteikta/ suteikta vėliau gydytojo specialisto konsultacija	Taip, dėl to negalėjau užsiregistruoti konsultacijai pas gydytoją specialistą	Taip, dėl to nesuteiktos/ suteiktos vėliau stacionaro (ligoninės) paslaugos	Taip, dėl to nesuteiktos/ suteiktos vėliau dienos stacionaro paslaugos	Kita	Ne, neteko	Nežinau	Iš viso
Gyvenamosios vietos dydis	Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	N	33	26	4	1	1	223	23	298
		%	11,1%	8,7%	1,3%	0,3%	0,3%	74,8%	7,7%	104,4%
	30-200 tūkst. gyventojų	N	11	8	1	1		144	10	174
		%	6,3%	4,6%	0,6%	0,6%		82,8%	5,7%	100,6%
	2-30 tūkst. gyventojų	N	5	3	1			165	14	188
		%	2,7%	1,6%	0,5%			87,8%	7,4%	100,0%
Gyvenamoji vieta	Mažiau nei 2000 gyventojų	N	13	8	3	2	2	301	12	340
		%	3,8%	2,4%	0,9%	0,6%	0,6%	88,5%	3,5%	100,3%
	Vilnius	N	29	20	2		1	140	15	195
		%	14,9%	10,3%	1,0%		0,5%	71,8%	7,7%	106,2%
	Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	N	11	14	3	2		179	16	223
		%	4,9%	6,3%	1,3%	0,9%		80,3%	7,2%	100,9%
	Kiti miestai	N	10	4	1			216	17	248
		%	4,0%	1,6%	0,4%			87,1%	6,9%	100,0%
	Kaimas	N	12	7	3	2	2	298	11	334
		%	3,6%	2,1%	0,9%	0,6%	0,6%	89,2%	3,3%	100,3%

2.14. Socialinės demografinės apklaustųjų charakteristikos

Lytis:

	N	%
Vyras	472	47,2%
Moteris	528	52,8%
Iš viso	1000	100,0%

Amžius:

	N	%
Iki 29 m.	135	13,5%
30-39 m.	148	14,8%
40-49 m.	197	19,7%
50-59 m.	163	16,3%
60-69 m.	180	18,0%
70 ir daugiau m.	177	17,7%
Iš viso	1000	100,0%

Išsimokslinimas:

	N	%
Pradinis	5	0,5%
Pagrindinis	58	5,8%
Vidurinis	431	43,1%
Aukštesnysis	213	21,3%
Aukštasis	293	29,3%
Iš viso	1000	100,0%

Užsiėmimas:

	N	%
Pats sau darbdavys	83	8,3%
Samdomas darbuotojas	506	50,6%
Gimdymo, vaiko priežiūros atostogose	9	0,9%
Bedarbis, ieško darbo	59	5,9%
Pensijoje	265	26,5%
Studentas	40	4,0%
Nedarbingas, neįgalus	33	3,3%
Kita	5	0,5%
Iš viso	1000	100,0%

Gyvenamosios vietos dydis:

	N	%
Daugiau nei 200 tūkst. gyventojų	298	29,8%
30-200 tūkst. gyventojų	174	17,4%
2-30 tūkst. gyventojų	188	18,8%
Mažiau nei 2000 gyventojų	340	34,0%
Iš viso	1000	100,0%

Gyvenamoji vieta:

	N	%
Vilnius	195	19,5%
Kaunas, Klaipėda, Šiauliai, Panevėžys	223	22,3%
Kiti miestai	248	24,8%
Kaimas	334	33,4%
Iš viso	1000	100,0%

3. Priedas: klausimų formuluotės

1. Ar per pastaruosius 2 metus Jūs asmeniškai naudojotės šiomis gydymo įstaigų (poliklinikų, ligoninių ir kt.) paslaugomis (įskaitant rūpinimąsi nepilnamečiais vaikais)?
Pažymėkite visus tinkamus atsakymus.

1. Šeimos gydytojų
2. Gydytojų specialistų (vidaus ligų, akušerijos-ginekologijos, neurologijos, chirurgijos, kardiologijos ir pan.)
3. Dienos chirurgijos (vienos dienos chirurgijos paslaugos)
4. Gulėjote ligoninėje (bent 1 naktį)
5. [NESKAITYTI] Nesinaudojo nė viena šių paslaugų
6. Kita (nurodykite): _____

ATSAKO, JEI per 2 m. NAUDOJOSI šeimos gydytojo paslaugomis (žr. 1 kl.=1 ats.)

2. Prisiminkite paskutinį kartą (per 2 metus), kai registravotės pas šeimos gydytoją.

Kiek darbo dienų praėjo nuo registracijos iki apsilankymo pas šeimos gydytoją?

DĖMESIO!!! Atsakymas turi būti pateiktas ne kalendorinėmis, o darbo dienomis. Vienas atsak.

1. Tą pačią dieną
2. Reikėjo laukti (įrašykite) _____ darbo dienų

ATSAKO, JEI per 2 m. NAUDOJOSI gydytojo specialisto paslaugomis (žr. 1 kl.=2 ats.)

3. Prisiminkite paskutinį kartą (per 2 metus), kai registravotės pas gydytoją specialistą.

Kiek darbo dienų praėjo nuo registracijos iki apsilankymo pas gydytoją specialistą?

DĖMESIO!!! Atsakymas turi būti pateiktas ne kalendorinėmis, o darbo dienomis. Vienas atsak.

1. Tą pačią dieną
2. Reikėjo laukti (įrašykite) _____ darbo dienų

ATSAKO, JEI per 2 m. NAUDOJOSI ligoninių/ dienos stacionaro paslaugomis (žr. 1 kl.=3, 4 ats.)

4. Per pastaruosius 2 metus į ligoninę/ dienos stacionarą patekote dėl:

1. Planinio gydymo => klausti 5 kl.
2. Ūmaus susirgimo/ traumų (buvote skubiai atvežtas greitosios pagalbos ar skubiai atvykote pats) => klausti 6 kl.
3. Kita (kas?) _____ => klausti 6 kl.

ATSAKO, JEI per 2 m. naudojosi PLANINĖMIS PASLAUGOMIS (žr. 4 kl.=1 ats.)

5. Prisiminkite paskutinį kartą (per 2 metus), kai planine tvarka gulėtės į ligoninę/ dienos stacionarą. Kiek darbo dienų praėjo nuo siuntimo išdavimo iki gavote paslaugas? Vienas ats.

1. Tą pačią dieną
2. Reikėjo laukti (įrašykite) _____ darbo dienų

ATSAKO VISI

6. Ar per pastaruosius 2 metus pasitaikė atvejų, kai susirgę nesikreipėte į sveikatos priežiūros įstaigas dėl kurios nors iš šių priežasčių? Pažymėkite visus tinkamus atsakymus

1. Dėl laiko stygiaus
2. Dėl ilgų eilių gydymo įstaigose
3. Nepavyko užsiregistruoti pas gydytoją
4. Neturite pažįstamo gydytojo
5. Nepatogu nuvykti pas gydytoją (nėra tinkamo transporto, per toli ir pan.)
6. Brangūs vaistai
7. Negalite išeiti iš darbo
8. Nepasitikite gydytojais
9. Kita (nurodykite): _____
10. Nepasitaikė tokių atvejų

7. Kurie trys iš šių kriterijų Jums atrodo problematiškiausi dabartiniame Lietuvos sveikatos priežiūros paslaugų sektoriuje? NE DAUGIAU nei 3 atsakymai

1. Galimybė sveikatos priežiūros įstaigose ar pas gydytojus lankytis netoli namų
2. Galimybė laisvai pasirinkti gydytoją
3. Eilės konsultacijoms ar gydymui
4. Pagarba pacientui
5. Profesionalus medicinos personalas (gydytojai, slaugės ir kt.)
6. Švara sveikatos priežiūros įstaigose
7. Efektyviai parinktas gydymas
8. Galimybė laisvai pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą
9. Galimybė užsiregistruoti sveikatos priežiūros paslaugai
10. Saugi, nuo galimos žalos apsauganti, sveikatos priežiūra
11. Draugiška aplinka sveikatos priežiūros įstaigoje
12. Moderni gydymo įranga
13. Kita (nurodykite): _____
14. Nežinau

8. Kaip dažnai per pastaruosius 2 metus jūs naudojotės šiais būdais registruodamiesi sveikatos priežiūros paslaugoms. Atsakykite apie kiekvieną registracijos būdą.

Kiekvienoje eilutėje – po atsakymą	Registravausi:				
	Visada/ beveik visada	Dažnai	Kartais	Retai	Niekada
1. Telefonu	1	2	3	4	5
2. Nuvykęs į gydymo įstaigos registratūrą	1	2	3	4	5
3. Užregistravo gydytoja / slaugytoja, man lankantis pas gydytoją	1	2	3	4	5
4. Gydymo įstaigos interneto svetainėje	1	2	3	4	5
5. Išankstinėje pacientų registracijos informacinėje sistemoje	1	2	3	4	5

ATSAKO, JEI IŠANKSTINE PACIENTŲ REGISTRACIJOS INFORMACINE SISTEMA naudojosi kartais/ retai arba niekada NESINAUDOJO (žr. 8 kl. => 5 eilutė, atsakymai 3, 4, 5)

9. Kodėl registracijai pas gydytojus nesate linkę naudotis Išankstine pacientų registracijos (IPR) sistema?

Įrašykite: _____

ATSAKO VISI

10. Pakalbėkime apie naudojimąsi konkrečių gydytojų specialistų (kardiologas, chirurgas, urologas, neurologas, akušeris-ginekologas, dermatovenerologas, hematologas ir pan.) paslaugomis, teikiamomis poliklinikose, sveikatos centruose, klinikose.

Pas kelis gydytojus specialistus lankėtės per pastaruosius 2 metus?

1. Pas vieną gydytoją specialistą
2. Pas kelis gydytojus specialistus

ATSAKO, JEI LANKĖSI pas kelis gydytojus specialistus per pastaruosius 2 metus (žr. 10 kl.=2 ats.)

11. Pas kokios specializacijos gydytoją teko laukti ilgiausiai ir kiek tai truko?

(nurodykite gydytojo specializaciją ir lauktų darbo dienų skaičių).

1. Kardiologijos. Laukiau _____ darbo dienų
2. Chirurgijos. Laukiau _____ darbo dienų
3. Urologijos. Laukiau _____ darbo dienų
4. Neurologijos. Laukiau _____ darbo dienų
5. Akušerijos-ginekologijos. Laukiau _____ darbo dienų
6. Pas kitos specializacijos gydytoją (nurodykite): _____. Laukiau _____ darbo dienų

ATSAKO VISI, net jeigu per 2 paskutinius metus nesinaudojo gydymo įstaigų paslaugomis

12. Prašome pasakyti, į ką atsižvelgiate, kas jums svarbiausia, kai registruojatės sveikatos priežiūros paslaugoms pas gydytoją specialistą (ne šeimos gydytoją). Tam, kas jums svarbiausia (pagal ką pirmiausiai renkatės), rašykite 1 vietą, kas jums antrojoje vietoje pagal svarbą registruojantis – rašykite 2 vietą, kas jums trečiojoje vietoje pagal svarbą registruojantis – rašykite 3 vietą.

	ĮRAŠYKITE VIETĄ PAGAL SVARBĄ Registruojantis man svarbu:
1. Artimiausias/ greičiausias vizito laikas	
2. Patogiausias man vizito laikas, net jeigu reikės ilgiau palaukti	
3. Konkretus gydytojas specialistas (konkreči gydytojo pavardė), pas kurį noriu apsilankyti	

13. Ar Jums/ Jūsų šeimos nariams per 2 pastaruosius metus yra tekę susidurti su situacija, kai dėl netinkamai išrašyto siuntimo nebuvo suteiktos / vėliau suteiktos sveikatos priežiūros paslaugos? Galimi keli atsakymai

1. Taip, dėl to negalėjau užsiregistruoti konsultacijai pas gydytoją specialistą
2. Taip, dėl to nesuteikta / suteikta vėliau gydytojo specialisto konsultacija
3. Taip, dėl to nesuteiktos / suteiktos vėliau stacionaro (ligoninės) paslaugos
4. Taip, dėl to nesuteiktos / suteiktos vėliau dienos stacionaro paslaugos
5. Ne, neteko
6. Kita (nurodykite): _____
7. Nežinau