



LIETUVOS RESPUBLIKOS VALSTYBĖS KONTROLĖ

VALSTYBINIO AUDITO ATASKAITA ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS KOKYBĖS UŽTIKRINIMO SISTEMA

2007 m. birželio 26 d. Nr. VA-P-10-4-9
Vilnius

Auditas atliktas, vykdant
Valstybės kontrolės 1-ojo audito departamento direktorės Vitos Jurkevičienės
2007-03-21 pavedimą Nr. P-10-4

Auditą atliko valstybinių auditorių grupė:
Rūta Obcarskienė (grupės vadovė)
Edmundas Baronas

Auditas pradėtas 2007-03-21
Auditas baigtas 2007-06-26

Su valstybinio audito ataskaita galima susipažinti
Valstybės kontrolės interneto puslapyje
adresu www.vkontrole.lt

SANTRAUKA

Sveikatos priežiūros tikslas – gerinti kiekvieno šalies gyventojo ir visos visuomenės sveikatą, tam nukreipti sveikatos priežiūros politiką formuojančių, organizuojančių institucijų, sveikatos priežiūros paslaugų teikėjų veiksmai. Šalyje, siekiant užtikrinti ir gerinti asmens sveikatos priežiūros kokybę, vykdoma atitinkama veikla: parengta ir tobulinama teisinė bazė, licencijuojama sveikatinimo veikla, vykdomas asmens sveikatos priežiūros įstaigų restruktūrizavimas, asmens sveikatos priežiūros įstaigose diegiamos kokybės sistemos. Audito metu surinktais duomenimis, Lietuvoje vieningos asmens sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimo sistemos nėra. Nacionaliniu lygmeniu nepatvirtinti asmens sveikatos priežiūros kokybės rodikliai ir nevykdoma minėtos srities stebėseną, apimanti būklės analizę, kokybės uždavinių nustatymą ir nuoseklų įgyvendinimą, rezultatų vertinimą ir tolimesnių veiksmų planavimą, kaip siūlo Pasaulinė sveikatos organizacija. Nustatant sveikatos priežiūros kokybės tikslus ir uždavinius nėra nuoseklaus bendradarbiavimo ir grįžtamojo ryšio tarp paslaugų organizatorių, teikėjų ir vartotojų. Paslaugų vartotojai (bendruomenės, pacientų organizacijos) tinkamai neįtraukti į kokybės sistemos formavimą ir vystymą. Kadangi nėra nustatyti kokybės rodikliai, paslaugų vartotojai negali objektyviai vertinti ir pasirinkti asmens sveikatos priežiūros paslaugų, labiausiai tenkinančių jų poreikius ir geriau rūpintis savo sveikata. Savivaldybių, kaip pirminę ir antrinę asmens sveikatos priežiūrą organizuojančių institucijų, veikla nagrinėtoje srityje nenuosekli, nesuformuota kaip vientisas planavimo, vykdymo, stebėsenos ir rezultatų vertinimo procesas. Asmens sveikatos priežiūros įstaigų administracijų iniciatyva įstaigose diegiamos kokybės sistemos, tačiau kokybės sistemų palaikymo ir vystymo finansavimo tvarka nenustatyta. Apmokėjimas už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų nesusietas su sveikatos priežiūros kokybe pagal rezultatyvumą, efektyvumą, prieinamumą, priimtinumą, teisingumą, saugumo dimensijas. Sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimą asmens sveikatos priežiūros įstaigose skatina tik teritorinės ligonių kasos, sutartyse dėl paslaugų apmokėjimo nustatydamos asmens sveikatos priežiūros įstaigų įsipareigojimus. Sveikatos apsaugos ministerija, atsižvelgdama į sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimo ir nuolatinio gerinimo svarbą parengė ir patvirtino Sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimo 2005–2010 m. programą, kuria siekia įgyvendinti priemonių sistemą silpnosioms sveikatos priežiūros kokybės sritims stiprinti, koordinuoti įvairių institucijų veiklą. Tačiau Sveikatos apsaugos ministerija 2005–2006 m. minėtą programą vykdė nerezultatyviai ir nesudarė sąlygų tinkamam asmens sveikatos priežiūros kokybės sistemos formavimui ir vystymui. 2005 m. iš numatytų įgyvendinti 27 priemonių įgyvendintos 4, o 2006 m. iš 32 įgyvendintos 3

priemonės. Programos priemonių įgyvendinimui Sveikatos apsaugos ministerija 2005–2006 m. skyrė tik 5 proc. lėšų nuo programoje numatyto lėšų poreikio. Asmens sveikatos priežiūros įstaigų teikiamų paslaugų kokybės kontrolė vykdoma tik tiriant pacientų skundus. Nacionaliniu lygmeniu neanalizuojama asmens sveikatos priežiūros įstaigų teikiamos sveikatos priežiūros kokybė. Sveikatos apsaugos ministerijos veiksmai 2005–2006 m. valstybinio medicininio audito įgyvendinimo, kaip numato pastarojo nuostatai, neužtikrino ir nepadėjo vystyti asmens sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimo sistemos.

Valstybinio audito ataskaitoje pateiktos rekomendacijos Sveikatos apsaugos ministerijai dėl asmens sveikatos priežiūros kokybės užtikrinimo sistemos formavimo, asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimo sistemos tobulinimo, valstybinio medicininio audito vystymo.